|  |  |
| --- | --- |
| Folio |  |
| Fecha |  |

El propósito del siguiente formulario es identificar las competencias laborales, con base en los perfiles de puestos denominados para el Sistema de Universidad Virtual, lo cual elaborar un programa de capacitación, a partir de las fortalezas y debilidades identificadas, que nutrirá nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

Nombre del trabajador a evaluar:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Marque “con X” en cada pregunta la calificación que a su juicio corresponda
 | **Bueno** | **Regular** | **Malo** |
| 1.- Habilidades | Utiliza las herramientas de trabajo adecuadas |  |  |  |
| Amabilidad, calidad y vocación de servicio |  |  |  |
| Compromiso con la institución. |  |  |  |
| Orientación al usuario interno y externo |  |  |  |
| Disponibilidad y Responsabilidad |  |  |  |
| Elaboración de productos propios del puesto |  |  |  |
| Enfoque a procesos |  |  |  |
| Capacidad de Análisis |  |  |  |
| Liderazgo |  |  |  |
| Trabajo en equipo |  |  |  |
|  |
| 2.- Conocimientos | Normatividad Universitaria y normatividad aplicable |  |  |  |
| Manejo de paquetes de cómputo |  |  |  |
| Aplicaciones especiales de software |  |  |  |
| Introducción a la norma ISO 9001:2000 |  |  |  |
| Gestión administrativa |  |  |  |

1. Comentarios y sugerencias

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |