



FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL CURSO	MODALIDAD	DURACIÓN
Prevención y Mantenimiento de Equipo de Cómputo	En Línea	40 Horas

OBJETIVO GENERAL:

Instalar, dar mantenimiento y reparar equipo de cómputo con el propósito de brindar soluciones técnicas y resolver los problemas informáticos más frecuentes en su área de trabajo

PERFIL DE INGRESO:

- Conocimientos básicos en el uso de equipos de cómputo
- Manejo básico de paquetería Office
- Distinción básica de software y hardware
- Habilidades de navegación en la web
- Orientación a resultados y solución de problemas
- Habilidad para el aprendizaje autogestivo

PERFIL DE EGRESO:

El participante será capaz de:

- Instalar softwares
- Instalar y configurar dispositivos de entrada y salida
- Planificar procesos de mantenimiento preventivo y correctivo
- Ejecutar procesos para diagnosticar, prevenir y dar mantenimiento a equipos de cómputo
- Realizar mantenimiento correctivo en equipos infectados o con fallas
- Identificar sitios maliciosos y detectar malware en equipos

TEMAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS DIDÁCTICOS Y MATERIALES
Unidad 1. Conocimiento básico de equipo de cómputo	Investigación Resumen de información	
1.1. Arquitectura de una computadora	Elaboración de esquema gráfico	Foro
1.2. Sistemas operativos	Participación en foro Revisión analítica de recursos informativos	Videos
1.3. Instalación de dispositivos	Elaboración de infografía	



FICHA TÉCNICA

TEMAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS DIDÁCTICOS Y MATERIALES
Unidad 2. Mantenimiento preventivo de hardware y software 2.1. Prevención de fallas potenciales	Revisión analítica de recursos informativos Resolución de cuestionario Elaboración de presentación	Video Cuestionario
Unidad 3. Mantenimiento Correctivo de hardware y software 3.1. Diagnóstico y corrección de errores	Revisión analítica de recursos informativos Resolución de cuestionario Elaboración de tutorial	Video Cuestionario
Unidad 4. Redes y seguridad informática 4.1. Conceptos básicos de redes e Internet 4.2. Seguridad de hardware y software	Revisión analítica de recursos informativos Resumen de información Elaboración de mapa mental Participación en foro	Videos Foro

EVALUACIÓN*	
COMPONENTES DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJES
Prácticas y Cuestionarios	60%
Participación en Foros	30%
Evaluación Final	10%



BIBLIOGRAFÍA

Dell Soporte. (enero, 2018). Cómo eliminar virus y malware en tu PC [video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=2E4oCJdPHv0>

Duarte, L. (julio, 2016). Solución de fallas en memoria RAM de computadoras [video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=1anQUag1ozQ>

Educar Portal. (julio, 2019). Microaprendizaje: ¿Qué es un sistema operativo? [video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=c7knOBsxCRk>

Gómez, T. (octubre, 2016). Windows Defender eliminar virus sin conexión [video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=chmvHx6As0k>

Mañuico, R. (mayo, 2019). Mantenimiento de Computadoras PC paso a paso Curso Completo Limpieza CPU [video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=VK4MquWx_a0

UCAM Universidad Católica de Murcia. (febrero, 2015). Redes de computadores - Tipologías Físicas y Lógicas LAN/WAN [video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=k23pMbVebKE>

UNAM Sepacomputo canal. (febrero, 2016). ¿Cuántos tipos de sistemas operativos existen? [video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=8bv30xKRqfE&t=287s>

UNAM Sepacomputo canal. (febrero, 2016). ¿Qué es un sistema operativo? [video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=JJM3riqBKec>