

Nombre del curso	Mediación social
Programa al que pertenece	Maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales
Créditos y horas	6 créditos, 96 horas.

### **1. COMPETENCIA (tarea o desempeño profesional que el estudiante será capaz de ejecutar al término del curso)**

El estudiante diseña una propuesta de mediación social considerando los entornos de un ambiente de virtual de aprendizaje.

### **2. ATRIBUTOS DE LA COMPETENCIA**

Conocimientos	Modelos de mediación social Elementos de la mediación social Inteligencia social Rol del mediador Técnicas y habilidades de la mediación Clima laboral y organizacional Prácticas laboral
Habilidades	Muestra capacidad dialógica Promueve ambientes propicios para el diálogo Habilidades en comunicación verbal y escrita. Argumentación Gestión.
Actitudes	Propone ideas para la solución de conflicto o negociaciones. Ecuánime Muestra actitud respetuosa para atender todos los puntos de vista Muestra liderazgo al momento de mediar conflictos o realizar negociaciones. Empático con los actores involucrados.
Valores	Responsabilidad en el uso de la información Respeto sobre los diferentes puntos de vista. Honestidad.

### **3. COMPETENCIA GENERAL O RASGO DEL PERFIL DE EGRESO CON EL QUE SE VINCULA EL CURSO**

El estudiante plantea como horizonte de sus proyectos educativos la búsqueda del máximo bienestar de sujetos y comunidades a través de propuestas tecnológicas apropiadas a sus contextos, manifestando una actitud propositiva y capacidad dialógica que favorezca una gestión exitosa de proyectos en su ámbito organizacional, por medio de la integración de equipos de



trabajo para realización de tareas implicadas en ejercicios de planeación.

#### 4. PRODUCTO INTEGRADOR

Descripción	Propuesta de mediación social en un Ambiente Virtual de Aprendizaje.
-------------	--

#### 5. CONTENIDO

	Unidad 1	Unidad 2
Título	<b>La mediación social en los ambientes virtuales de aprendizaje</b>	<b>Los entornos de mediación social en los ambientes virtuales de aprendizaje</b>
Objetivo	Analizar los principales modelos de mediación social en AVA	Analizar los diferentes entornos de mediación en los AVA y el rol del mediador en cada uno de ellos.
Contenido	-Características de la mediación en el aprendizaje y sus paradigmas. -Mediación de ambientes virtuales de aprendizaje.	-Rol del mediador en entornos virtuales. -Entornos de mediación en los ambientes virtuales de aprendizaje. -Mediación en el entorno de la información inicial, en el entorno de conocimiento, en el entorno de aprendizaje colaborativo, en el entorno de aprendizaje práctico, en el entorno de evaluación y seguimiento y en el entorno de aprendizaje de gestión.
Producto de la unidad		

#### 6. BIBLIOGRAFÍA

Básica	<p>El concepto de la mediación en la comunidad del conocimiento, de Ramírez, D. 2012, pag. 1-7 pag. 11-16</p> <p>Menendez, Cristina 2012 Mediadores y mediadoras de aprendizaje, competencias docentes en los entornos virtuales de aprendizaje. Revista Iberoamericana de educación NO. 60</p> <p>Peña, Mónica 2014, Acompañamiento del e-mediador en AVA, Universidad Nacional Abierta y a Distancia.</p> <p>Ramírez, D. Chávez; L. 2012 El concepto de mediación en la comunidad del conocimiento, Sinectica, 29</p>
--------	---