



NOMBRE DEL CURSO	MODALIDAD	Nivel SDPC	DURACIÓN
Limpieza y Mantenimiento de Bienes Muebles e Inmuebles (avanzado)	En Línea	N5-N6	40 horas

**OBJETIVO GENERAL:**

Organizar y controlar de manera eficiente los diferentes procesos del servicio de limpieza y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles de una institución o área de trabajo, para minimizar riesgos y tiempos muertos en los citados procesos de su organización

**PERFIL DE INGRESO:**

- Conocimiento básico en normatividad y procesos de limpieza y mantenimiento.
- Conocimientos básicos en el uso de equipos de cómputo.
- Habilidad básica en navegación en la Web.
- Habilidad básica en el manejo de paquetería Office.
- Capacidad de síntesis.
- Habilidad en la organización y manejo de tiempo.
- Trabajo proactivo.
- Recomendable contar con nivel de estudios de bachillerato.

**PERFIL DE EGRESO:**

- Supervisa procesos de limpieza y mantenimiento de bienes.
- Aplica técnicas de verificación de procesos.
- Planea y programa procesos de trabajo.
- Gestiona el tratamiento de residuos.
- Diseña formatos para el control de actividades e inspección.
- Elabora estrategias de trabajo.
- Elabora planes de trabajo para la gestión de procesos.

TEMAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS DIDÁCTICOS Y MATERIALES
<p><i>Tema 1. Supervisión del servicio de limpieza y mantenimiento de los bienes: objetivo y funciones del encargado</i></p> <p><i>1.1. Perfil de un supervisor</i></p> <p><i>1.2. Funciones de un supervisor</i></p>	<p><i>Revisión analítica de recursos informativos</i></p> <p><i>Repaso de información</i></p> <p><i>Análisis de información</i></p>	<p><i>Sitios Web</i></p> <p><i>Presentación</i></p>
<p><i>Tema 2. Análisis de técnicas de verificación de las tareas de limpieza y mantenimiento</i></p> <p><i>2.1. Tipos de verificación</i></p> <p><i>2.2. Unidades verificadoras</i></p>	<p><i>Revisión analítica de recursos informativos</i></p> <p><i>Participación en foro</i></p> <p><i>Aprendizaje cooperativo</i></p> <p><i>Repaso de información</i></p>	<p><i>Sitios Web</i></p> <p><i>Foro</i></p> <p><i>Presentación</i></p> <p><i>Video</i></p>



FICHA TÉCNICA

TEMAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS DIDÁCTICOS Y MATERIALES
<p>Tema 3. Plan de trabajo para organizar y controlar los diferentes procesos del servicio de limpieza y mantenimiento</p> <p>3.1. Plan de trabajo de los procesos de limpieza y mantenimiento</p> <p>3.2. Diagrama de Gantt</p>	<p>Revisión analítica de recursos informativos</p> <p>Repaso de información</p> <p>Aprendizaje por proyectos</p>	<p>Sitios Web</p> <p>Video</p> <p>Presentación</p>
<p>Tema 4. Plan de gestión y tratamiento de residuos y para la prevención de riesgos laborales</p> <p>4.1. Clasificación de residuos</p> <p>4.1.1. Peligrosos</p> <p>4.1.2. Biológico infecciosos</p> <p>4.1.3. Orgánicos</p> <p>4.1.4. No orgánicos</p> <p>4.1.5. 3R's</p> <p>4.2. Disposición final de los residuos</p> <p>4.2.1. Residuos sólidos</p> <p>4.2.2. Residuos peligroso</p>	<p>Revisión analítica de recursos informativos y elaboración de productos de aprendizaje</p> <p>Participación en foro</p> <p>Aplicación de información</p> <p>Metacognición</p> <p>Aprendizaje por proyectos</p>	<p>Sitios Web</p> <p>Foro</p> <p>Video</p>
<p>Tema 5. Diseño de formatos para la inspección y control de actividades</p> <p>5.1. Ficha de observación.</p> <p>5.1.1. Datos generales.</p> <p>5.1.2. Estado del sistema</p> <p>5.2. Listas de chequeo y formularios de inspección</p> <p>5.2.1. Orden</p> <p>5.2.2. Limpieza</p> <p>5.2.3. Seguridad</p>	<p>Revisión analítica de recursos informativos y elaboración de productos de aprendizaje</p> <p>Participación en foro</p> <p>Formato</p> <p>Aplicación de información</p> <p>Metacognición</p> <p>Aprendizaje por proyectos</p>	<p>Sitios Web</p> <p>Presentación</p> <p>Foro</p>



## FICHA TÉCNICA



TEMAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS DIDÁCTICOS Y MATERIALES
<p><i>Tema 6. Definición de estrategias de seguimiento y evaluación del plan de trabajo</i></p> <p><i>6.1. Estrategias de seguimiento</i></p> <p><i>6.1.1. Estrategias de prevención</i></p> <p><i>6.1.2. Estrategias de emergencia</i></p> <p><i>6.2. Evaluación del plan de trabajo</i></p>	<p><i>Revisión analítica de recursos informativos</i></p> <p><i>Tabla resumen</i></p> <p><i>Formato</i></p> <p><i>Aplicación de información</i></p> <p><i>Metacognición</i></p> <p><i>Aprendizaje por proyectos</i></p>	<p><i>Video</i></p> <p><i>Presentación</i></p>

EVALUACIÓN	
COMPONENTES DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJES
Prácticas y Cuestionarios	60%
Participación en Foros	30%
Evaluación Final	10%

BIBLIOGRAFÍA
<p>ACCIONA. (2018, 19 de abril). Generación y gestión de residuos - Sostenibilidad [video]. YouTube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=BLkOZTMRCV0">https://www.youtube.com/watch?v=BLkOZTMRCV0</a></p> <p>Cajal, A. (3 de julio de 2020). Las 8 funciones principales de un supervisor. Lifeder. <a href="https://n9.cl/d2yjf5">https://n9.cl/d2yjf5</a></p> <p>Capacitate FCS. (2016, 1 de diciembre). Seguimiento de estrategias (Video) <a href="https://www.youtube.com/watch?v=CowQ_nICV_U">https://www.youtube.com/watch?v=CowQ_nICV_U</a></p> <p>Fundación YPF. (2019, 28 de noviembre). Residuos, la disposición final [ideo] YouTube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=51jYamTslvk">https://www.youtube.com/watch?v=51jYamTslvk</a></p> <p>La lista de chequeo en calidad: Qué es y cómo se hace. (2016, 2 de agosto). Ingenio Empresa. <a href="https://n9.cl/b8acz">https://n9.cl/b8acz</a></p> <p>Meardon, E. (s.f.). ¿Qué es un diagrama de Gantt? ATLASSIAN Agile Coach. Consultado el 6 de mayo de 2022. <a href="https://n9.cl/4vv5n">https://n9.cl/4vv5n</a></p> <p>Proceso de Planeación (2020). SINNAPS: <a href="https://n9.cl/7gd7m">https://n9.cl/7gd7m</a></p> <p>Recolección de información: técnicas y verificación (2020, 18 de octubre). Universia. <a href="https://n9.cl/6ce2w">https://n9.cl/6ce2w</a></p> <p>Ruiz, L. (2021). Técnica de observación participante: tipos y características. Un concepto muy utilizado en psicología social y antropología para estudiar grupos y sujetos. Psicología y mente. <a href="https://psicologiyamente.com/psicologia/tecnica-observacion-participante">https://psicologiyamente.com/psicologia/tecnica-observacion-participante</a></p> <p>Universia. (18 de octubre de 2020). Recolección de información: técnicas y verificación. <a href="https://www.universia.net/co/actualidad/orientacion-academica/recoleccion-deinformacion-tecnicas-y-verificacion.html">https://www.universia.net/co/actualidad/orientacion-academica/recoleccion-deinformacion-tecnicas-y-verificacion.html</a></p> <p>Wilmer Ortega. (2019, 5 de marzo) Clasificación de los residuos sólidos [Video] YouTube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=J2lcgWUqS98">https://www.youtube.com/watch?v=J2lcgWUqS98</a></p>