

Nombre del curso	Gestión del conocimiento
Programa al que pertenece	Maestría en Gestión del Aprendizaje en Ambientes Virtuales
Créditos y horas	6 créditos, 96 horas.

1. COMPETENCIA (tarea o desempeño profesional que el estudiante será capaz de ejecutar al término del curso)

El estudiante propone y planea la implantación de modelos de gestión del conocimiento viables que permitan a los sistemas educativos la generación de procesos de desarrollo, crecimiento e innovación.

2. ATRIBUTOS DE LA COMPETENCIA

Conocimientos	<p>Conceptos de gestión del conocimiento</p> <p>Generación de valor con base en conocimiento</p> <p>Sistemas de capitales</p> <p>Métricas organizacionales de desarrollo basado en conocimiento</p> <p>Aprendizaje organizacional</p> <p>Organizaciones que aprenden</p> <p>Prácticas de valor</p> <p>Comunidades de práctica</p>
Habilidades	<p>Selección y uso de las tecnologías de la información</p> <p>Sintetiza de datos e información para integrarlos a nuevos modelos.</p> <p>Interpreta información expresada en diagramas o gráficas</p> <p>Propone diversas alternativas de mejora</p> <p>Habilidades en comunicación verbal y escrita.</p> <p>Argumenta ideas de manera adecuada</p>
Actitudes	<p>Escucha y analiza los diferentes puntos de vista</p> <p>Es organizado en el manejo de la información</p> <p>Empático con los actores involucrados</p>
Valores	<p>Muestra respeto ante las diferentes opiniones</p> <p>Responsabilidad en el uso de la información</p>

3. COMPETENCIA GENERAL O RASGO DEL PERFIL DE EGRESO CON EL QUE SE VINCULA EL CURSO

a. Posean una clara visión de las necesidades sociales y las implicaciones que conlleva el aprendizaje en ambientes virtuales, y estén comprometidos a participar en la transformación de las condiciones de organizaciones y comunidades por la acción educativa en entornos virtuales y al sistema educativo al que pertenezcan.

- b. Sean capaces de generar conocimiento en beneficio de la comunidad o institución donde participan, por medio del desarrollo de proyectos sustentados, empleando tecnología para fundamentar, informar, comunicar y difundir los resultados obtenidos.
- c. Planteen como horizonte de sus proyectos educativos la búsqueda del máximo bienestar de sujetos y comunidades a través de propuestas tecnológicas apropiadas a sus contextos, manifestando una actitud propositiva y la capacidad de comunicación dialógica que favorezcan la gestión exitosa de proyectos en su ámbito organizacional.

4. PRODUCTO INTEGRADOR

Descripción	Documento con una propuesta de modelo organizacional basado en conocimiento que incluya una propuesta de estructura, los niveles de práctica organizacional, las comunidades de aprendizaje y flujos de conocimiento.
-------------	---

5. CONTENIDO

	Unidad 1	Unidad 2	Unidad 3	Unidad 4
Título	Acercamiento conceptual al conocimiento y su importancia en las organizaciones	Contextualización de la gestión del conocimiento	Capital intelectual y sus elementos	Evaluación y herramientas de gestión del conocimiento.
Objetivo	Analizar los conceptos básicos relacionados con el conocimiento en las organizaciones.	Distinguir los fundamentos y contexto de la gestión del conocimiento.	Reconocer el concepto y elementos del capital intelectual y su relación de la gestión del conocimiento.	Diferenciar los distintos modelos y herramientas para evaluar la gestión del conocimiento en un sistema educativo



Contenido	1-Concepto de conocimiento 2-Diferenciación entre dato, información y conocimiento. 3-Características de las organizaciones basadas en el conocimiento. 4-Aprendizaje organizacional y economía basada en el conocimiento.	1-Conceptos de gestión del conocimiento 2-Modelo de transferencia del conocimiento. 3-Modelos teóricos de gestión del conocimiento. 4-Herramientas tecnológicas para la gestión del conocimiento.	1.-Concepto del capital intelectual 2.- Elementos del CI: capital humano, estructural y relacional. 3.- Gestión del conocimiento y su relación con el capital intelectual. 4.- Modelos de medición de CI.	Modelos de evaluación de la gestión del conocimiento.
Producto de la unidad	El sistema educativo como organización que basada en conocimiento	La gestión del conocimiento y su relación con el sistema educativo	Inventario de capital intelectual del sistema educativo	Propuesta para la implementación de un modelo de GC

6. BIBLIOGRAFÍA

Básica	<p>Diferencia entre dato, información y conocimiento. (s.f.). Recuperado de http://iibi.unam.mx/~voutssasmt/documentos/dato%20informacion%20conocimiento.pdf</p> <p>Prada Madrid, E. (2008). Los insumos invisibles de decisión: datos, Información y conocimiento. Anales de documentación, 11, 183-196. Recuperado de http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/24881/24191</p> <p>Glosario de términos de gestión del conocimiento. (s.f.). Recuperado de http://www.cidicom.org/aula/login/index.php</p> <p>Steinmueller, W. E. (s.f.). Las economías basadas en el conocimiento y las tecnologías de la información y la comunicación. Recuperado de http://www.oei.es/salactsi/steinmuller.pdf</p> <p>Senge, P. (2005). Capítulo 1. Dádme una palanca y moveré al mundo. En La quinta disciplina. Recuperado de http://www.jmonzo.net/blogeps/laquintadisciplina.pdf</p> <p>Contreras Mendoza, J. J. (2007, agosto). La quinta disciplina. Recuperado de http://computo.fisimat.umich.mx/encuentro/material/5o/press-quinta-disciplina.pdf</p>
--------	---

	<p>Jones, G. (2008). Administración del conocimiento y tecnología de la información. En Teoría organizacional. Diseño y cambio en las organizaciones (5a. ed., pp. 347-354). México: Prentice Hall</p>
Complementaria	<p>Para realizar tu mapa mental. Te sugerimos Mindmeister (https://www.mindmeister.com/es) Para su elaboración https://plus.google.com/105382347215048899567/posts/LJi71WzeaJp</p>