



FICHA TÉCNICA

NOMBRE DEL CURSO	MODALIDAD	Nivel SDPC	DURACIÓN
Calidad y Desarrollo Organizacional (básico)	En Línea	N1-N2	40 horas

**OBJETIVO GENERAL:**

Identificar los conceptos y procesos básicos del desarrollo organizacional y el rol que tienen en el entorno actual, a fin reconocer su aporte en la mejora de la calidad en la organización donde labora

**PERFIL DE INGRESO:**

- Recomendable contar con estudios previos de bachillerato.
- Habilidad de autogestión y organización del tiempo.
- Dominio básico de herramientas tecnológicas que le permitan el análisis, la síntesis y gestión de la información relevante.

**PERFIL DE EGRESO:**

- Esquematiza los elementos y las características del desarrollo organizacional.
- Identifica los diferentes tipos de intervenciones y los pone en práctica fortaleciendo la mejora continua de la organización.

TEMAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS DIDÁCTICOS Y MATERIALES
Tema 1. Acercamiento conceptual al desarrollo organizacional  1.1. Desarrollo organizacional: Principios, elementos y características	Revisión analítica de recursos informativos  Esquematización de la información  Síntesis de la información	Lectura Video
Tema 2. Problemáticas organizacionales  2.1. Problemáticas organizacionales	Revisión analítica de recursos informativos  Esquematización de la información  Participación en foro  Reflexión escrita	Lecturas Foro
Tema 3. Proceso de diagnóstico organizacional  3.1. Elementos del diagnóstico organizacional  3.1.1. Factores del contexto externo a las organizaciones  3.1.2. Factores internos a las organizaciones	Análisis de la información  Repaso de aprendizajes teóricos  Reflexión escrita  Participación en foro	Sitios web Foro



FICHA TÉCNICA

TEMAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS DIDÁCTICOS Y MATERIALES
<p>Tema 4. Intervención de desarrollo organizacional</p> <p>4.1. Tipos de intervenciones</p> <p>4.1.1. Intervenciones de administración de recursos humanos</p> <p>4.1.2. Intervenciones en procesos humanos</p> <p>4.1.3. Intervenciones tecnoestructurales</p> <p>4.1.4. Intervenciones estratégicas</p>	<p>Revisión analítica de recursos informativos</p> <p>Repaso de aprendizajes teóricos</p> <p>Reflexión escrita</p>	<p>Infografía</p>

EVALUACIÓN	
COMPONENTES DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJES
Prácticas y Cuestionarios	60%
Participación en Foros	30%
Evaluación Final	10%

BIBLIOGRAFÍA
Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. (2022). ¿Cómo realizar el análisis interno y externo de la organización? Herramientas empresariales. <a href="http://herramientas.camaramedellin.com.co/Inicio/Buenaspracticasempresariales/BibliotecaGerenciaEstrategica/Analisisinternoymexternodelaorganizacion.aspx">http://herramientas.camaramedellin.com.co/Inicio/Buenaspracticasempresariales/BibliotecaGerenciaEstrategica/Analisisinternoymexternodelaorganizacion.aspx</a>
Cortes, S. A. (2019). Renovar la cultura organizacional para el mejoramiento de las actividades empresariales. Repositorio de la Universidad Militar de Nueva Granada. <a href="http://hdl.handle.net/10654/32185">http://hdl.handle.net/10654/32185</a> .
Desarrollo organizacional. (2021). ¿Qué es el Desarrollo Organizacional? [video]. YouTube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=puRxrOaXOAk">https://www.youtube.com/watch?v=puRxrOaXOAk</a>
Guizar, R. (2013). ¿Qué es el desarrollo organizacional? En Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones, 4a Ed. (pp. 6-11.). McGraw-Hill Education. <a href="https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/4_DO-Gu%C3%ADzar-Rafael.pdf">https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/4_DO-Gu%C3%ADzar-Rafael.pdf</a> [Clásico]
Meza, A. y Carballeda, P. (3 de enero de 2020). Desde la investigación. El diagnóstico organizacional, elementos, métodos y técnicas. Mi Espacio. <a href="http://www.infosol.com.mx/espacio/Articulos/Desde_la_Investigacion/El-Diagnostico-Organizacional-elementos.html">http://www.infosol.com.mx/espacio/Articulos/Desde_la_Investigacion/El-Diagnostico-Organizacional-elementos.html</a>
Ramos, J. P.; Villacrés, A. E.; Ocampo, W. L. & Pazmiño, D. A. (2018). Calidad: La conciencia de la mejora continua en la empresa. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores VI (Edición especial), 1-15. <a href="https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticaeyvalores.com/index.php/dilemas/article/view/850/1217">https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticaeyvalores.com/index.php/dilemas/article/view/850/1217</a>