



NOMBRE DEL CURSO	MODALIDAD	Nivel SDPC	DURACIÓN
Calidad y Desarrollo Organizacional (básico)	En Línea	N1-N2	40 horas

**OBJETIVO GENERAL:**

Identificar los conceptos y procesos básicos del desarrollo organizacional y el rol que tienen en el entorno actual, a fin reconocer su aporte en la mejora de la calidad en la organización donde labora

**PERFIL DE INGRESO:**

- Recomendable contar con estudios previos de bachillerato.
- Habilidad de autogestión y organización del tiempo.
- Dominio básico de herramientas tecnológicas que le permitan el análisis, la síntesis y gestión de la información relevante.

**PERFIL DE EGRESO:**

- Esquematiza los elementos y las características del desarrollo organizacional.
- Identifica los diferentes tipos de intervenciones y los pone en práctica fortaleciendo la mejora continua de la organización.

TEMAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS DIDÁCTICOS Y MATERIALES
<i>Tema 1. Acercamiento conceptual al desarrollo organizacional</i>  <i>1.1. Desarrollo organizacional: Principios, elementos y características</i>	<i>Revisión analítica de recursos informativos</i>  <i>Esquematización de la información</i>  <i>Síntesis de la información</i>	<i>Lectura</i> <i>Video</i>
<i>Tema 2. Problemáticas organizacionales</i>  <i>2.1. Problemáticas organizacionales</i>	<i>Revisión analítica de recursos informativos</i>  <i>Esquematización de la información</i>  <i>Participación en foro</i>  <i>Reflexión escrita</i>	<i>Lecturas</i> <i>Foro</i>
<i>Tema 3. Proceso de diagnóstico organizacional</i>  <i>3.1. Elementos del diagnóstico organizacional</i>  <i>3.1.1. Factores del contexto externo a las organizaciones</i>  <i>3.1.2. Factores internos a las organizaciones</i>	<i>Análisis de la información</i>  <i>Repaso de aprendizajes teóricos</i>  <i>Reflexión escrita</i>  <i>Participación en foro</i>	<i>Sitios web</i> <i>Foro</i>



TEMAS	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	RECURSOS DIDÁCTICOS Y MATERIALES
<p>Tema 4. Intervención de desarrollo organizacional</p> <p>4.1. Tipos de intervenciones</p> <p>4.1.1. Intervenciones de administración de recursos humanos</p> <p>4.1.2. Intervenciones en procesos humanos</p> <p>4.1.3. Intervenciones tecnoestructurales</p> <p>4.1.4. Intervenciones estratégicas</p>	<p>Revisión analítica de recursos informativos</p> <p>Repaso de aprendizajes teóricos</p> <p>Reflexión escrita</p>	<p>Infografía</p>

EVALUACIÓN	
COMPONENTES DE LA EVALUACIÓN	PORCENTAJES
Prácticas y Cuestionarios	60%
Participación en Foros	30%
Evaluación Final	10%

BIBLIOGRAFÍA
<p>Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. (2022). <i>¿Cómo realizar el análisis interno y externo de la organización?</i> Herramientas empresariales. <a href="http://herramientas.camaramedellin.com.co/Inicio/Buenaspracticasesempresariales/BibliotecaGerenciaEstrategica/Analisisinternoyexternodelaorganizacion.aspx">http://herramientas.camaramedellin.com.co/Inicio/Buenaspracticasesempresariales/BibliotecaGerenciaEstrategica/Analisisinternoyexternodelaorganizacion.aspx</a></p> <p>Cortes, S. A. (2019). <i>Renovar la cultura organizacional para el mejoramiento de las actividades empresariales</i>. Repositorio de la Universidad Militar de Nueva Granada. <a href="http://hdl.handle.net/10654/32185">http://hdl.handle.net/10654/32185</a>.</p> <p>Desarrollo organizacional. (2021). <i>¿Qué es el Desarrollo Organizacional?</i> [video]. YouTube. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=puRxrOaXOAK">https://www.youtube.com/watch?v=puRxrOaXOAK</a></p> <p>Guízar, R. (2013). <i>¿Qué es el desarrollo organizacional?</i> En <i>Desarrollo Organizacional. Principios y aplicaciones</i>, 4a Ed. (pp. 6-11). McGraw-Hill Education. <a href="https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/4_DO-Gu%C3%ADzar-Rafael.pdf">https://www.pucesa.edu.ec/wp-content/uploads/2019/11/4_DO-Gu%C3%ADzar-Rafael.pdf</a> [Clásico]</p> <p>Meza, A. y Carballada, P. (3 de enero de 2020). <i>Desde la investigación. El diagnóstico organizacional, elementos, métodos y técnicas</i>. Mi Espacio. <a href="http://www.infosol.com.mx/espacio/Articulos/Desde_la_Investigacion/El-Diagnostico-Organizacional-elementos.html">http://www.infosol.com.mx/espacio/Articulos/Desde_la_Investigacion/El-Diagnostico-Organizacional-elementos.html</a></p> <p>Ramos, J. P.; Villacrés, A. E.; Ocampo, W. L. &amp; Pazmiño, D. A. (2018). <i>Calidad: La consciencia de la mejora continua en la empresa. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores VI</i> (Edición especial), 1-15. <a href="https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/850/1217">https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/850/1217</a></p>