

## **Los MOOC, ¿nuevo modelo de educación abierta?**

Larisa Enríquez Vázquez  
UNAM

### **Resumen**

El concepto de educación abierta, desde sus inicios, se basa en la idea de flexibilizar el acceso a la educación de tal manera que se puedan mejorar las condiciones profesionales, laborales e incluso personales de cada individuo. Considera la situación de aquellas personas que, por cualquier razón, no tienen la posibilidad de asistir a un aula. Actualmente los cursos masivos abiertos en línea, comúnmente conocidos como MOOC, han atrapado la atención de múltiples universidades y centros de investigación como una promesa para democratizar la educación donde, no sólo se flexibiliza el acceso educativo, sino que todos los participantes propician la generación del conocimiento mismo y el desarrollo de los cursos pero, ¿hasta dónde llega esta promesa? ¿Cuáles son las principales limitantes o problemas que encontramos en estos modelos educativos? ¿Cuáles son los beneficios que nos ofrecen? A lo largo de este trabajo se presenta un análisis de los MOOC que encontramos actualmente y se sugieren algunas líneas de acción alrededor de los MOOC que ayuden a mantener viva la promesa de ofrecer educación de calidad, a más personas.

**Palabras clave:** educación abierta, MOOC, universidad

### **Introducción**

El concepto de educación abierta, desde sus inicios, se basa en la idea de flexibilizar el acceso a la educación de tal manera que se puedan mejorar las condiciones profesionales, laborales e incluso personales de cada individuo. Considera la situación que de aquellas personas que, por cualquier razón, no tienen la posibilidad de asistir a un aula. A pesar que los modelos de educación abierta y experiencias basadas en los mismos inician desde finales del siglo XIX y principios del siglo XX, es realmente hacia mediados del siglo pasado que empiezan a consolidarse programas de educación abierta al interior de instituciones educativas; incluso algunas de ellas, desde su concepción, integraron esquemas flexibles, ya fuera para el ingreso a la institución, la asistencia a clases, la conclusión de estudios e incluso o el cumplimiento de un programa de estudios. Algunas de las características que distinguen a la educación abierta son las siguientes:

- Surge con la intención de ofrecer alternativas de acceso a la educación a importantes sectores de la sociedad.
- Elimina o flexibiliza restricciones organizacionales, geográficas, temporales e incluso académicas.
- El proceso está centrado en el aprendizaje.
- Se apoya fuertemente en materiales y guías de estudio.
- Requiere y promueve actitudes relacionadas con el autoaprendizaje, la autorresponsabilidad y la independencia relativa del educando.
- Pueden existir asesores u orientadores para resolver dudas.

- El aprendizaje se da de manera aislada.
- Se utiliza en programas formales y no formales de educación.
- Se sustenta más decididamente en medios masivos de comunicación.

En el último par de años hemos visto un fenómeno interesante que ha surgido en Internet llamado Cursos Abiertos Masivos en Línea, que como su nombre lo indica, son cursos que atienden a cantidades significativas de personas, se distribuyen vía web y son abiertos. Vale la pena analizar el sentido de apertura que adquiere dicho término para así valorar si es consistente con las definiciones previas que teníamos de educación abierta y cómo ello podría enriquecer a los modelos educativos actuales que se tienen, tanto en los sistemas de educación abierta como en los sistemas escolarizados en general.

A lo largo de este trabajo se presenta un análisis de lo que son los MOOC en general y si en realidad pueden considerarse como opciones educativas abiertas. Además, se presentarán ejemplos concretos de algunos cursos y sobre todo, de las dinámicas que se están desarrollando alrededor de ellos para entonces mostrar diferentes perspectivas que se vislumbran en la educación

## **La educación abierta y los MOOC**

Como se ha mencionado en el inicio de este documento, el concepto de educación abierta es un concepto que data de varias décadas y sobre el cual se han construido esquemas de trabajo y modelos educativos, incluyendo algunos modelos para la educación a distancia.

Diversos autores han propuesto definiciones sobre lo qué debe entenderse por educación abierta. Mackenzie, Postgate y Scupham por ejemplo, mencionaron que “La educación abierta es un proceso de enseñanza-aprendizaje donde participan los estudiantes fuera de las aulas dando mayor autonomía y dirección a su proceso” (Mackenzie, Postgate y Schupan, 1979). Dichos autores aluden principalmente al trabajo independiente que realizan los estudiantes al no estar asistiendo a un aula de clase mientras que para Lewis y Spencer, la educación abierta habla ya de programas flexibles que centran la atención en el individuo.

*“La educación abierta es un término utilizado para describir cursos flexibles, diseñados para satisfacer las necesidades individuales. Esta metodología trata de quitar las barreras impuestas por algunos cursos tradicionales que exigen asistencia y también hace referencia a una filosofía del aprendizaje centrada en el estudiante”.*

Lewis & Spencer, 1986

Asimismo, Otto Peters se refiere a la educación abierta como aquel modelo en el que el estudiante es responsable de su aprendizaje al momento de poder elegir, no sólo los momentos y lugares de estudio, sino los temas mismos que estudiará.

*“En la educación abierta, el estudiante puede trabajar con cierto nivel de autonomía y autodirección; no solamente en cuanto al tiempo, lugar y circunstancias bajo las cuales se lleva a cabo el estudio, sino también con respecto a la currícula”.*

Otto Peters, 1986

De acuerdo a definiciones similares como las que se han presentado, así como también a las experiencias de los

modelos implementados por universidades e instituciones educativas, es que Fernández presenta las siguientes características como factores determinantes de la educación abierta:

- Pone el centro del proceso enseñanza-aprendizaje en el educando.
- Predomina el autoaprendizaje, la autorresponsabilidad y la independencia relativa del educando.
- Relativiza la importancia del lugar en el que debe darse el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Diluye los límites temporales para el despliegue del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Se basa en la disponibilidad y libertad espacial-temporal del educando.
- Implica una respuesta más apropiada al problema de la conjugación entre democratización de la educación, igualdad de oportunidades y diversidad individual entre los educandos.
- Permite superar un conjunto de trabas burocráticas y estructurales que impiden el acceso a la educación a importantes sectores de la sociedad.
- Posibilita y estimula la diversidad de opciones educativas conforme a tendencias personales, diferencia de edad, formación precedente, estatus social, etc.
- Se sustenta más decididamente en medios masivos de comunicación.

- Se concibe como una opción formativa y profesionalizante que se presenta como alternativa de cualificación y acreditación equivalente a la del sistema tradicional.

(Fernández, 1991)

En 2008, Dave Cormier de la Universidad de la Isla del príncipe Eduardo (University of Prince Edward Island) introduce por primera vez el término MOOC . Si bien esta propuesta pedagógica destaca por las siguientes características:

- los cursos se apoyan en la teoría del conectivismo, elaborada por George Siemens (2005) y Stephen Downes (2006).
- el aprendizaje se centra en comunidades y redes de aprendizaje
- extiende el conocimiento más allá de las fronteras que el tiempo y el espacio pueden marcar
- se apoya en las tecnologías de información y comunicación,

también es cierto que descansa bajo los principio de la educación abierta, al integrar condiciones necesarias como la flexibilidad de acceso, facilidad de registro, flexibilidad de estudio; entre otras que se resumen en el siguiente cuadro:

Enseñanza abierta	<p>No existen exámenes de admisión ni restricciones de ingreso.</p> <p>No están circunscritos a un espacio físico ni geográfico.</p> <p>En muchos casos los materiales quedan disponibles para consultar de manera permanente, más allá de las fechas de impartición del curso.</p> <p>No existen restricciones en cuanto al número de emisiones en las que uno se inscriba.</p>

Planeación didáctica abierta	Integran necesidades personales y colectivas (locales o distribuidas). Integran espacios informales de estudio. Sugieren una actitud dinámica, flexible y adaptable.
Evaluación abierta	Se apoyan en prácticas como la autoevaluación y la coevaluación.

Tabla 1. Características de apertura en los MOOC.

Elaboración propia del autor.

En 2011, a partir de experiencias similares en la impartición de MOOC, surge una universidad digital, Udacity<sup>[1]</sup> ( <http://www.udacity.com>). Posteriormente, diferentes asociaciones de universidades surgieron bajo el mismo principio, ofrecer cursos en línea, gratuitos cuyos contenidos fueran similares a los ofrecidos en programas escolarizados pero que los pudiera cursar cualquier persona del mundo. Actualmente existen más de nueve asociaciones de este tipo que tienen registradas a más de 6'000,000 de personas y ofrecen más de 1500 cursos de diversas áreas del conocimiento, con diferentes niveles de profundidad y algunos de ellos, con la posibilidad de recibir créditos para un programa formal de educación.<sup>[i]</sup>

Bajo esta perspectiva resulta natural preguntarse, ¿cuáles son los alcances reales que ofrecen los MOOC en la educación? ¿Pueden las universidades beneficiarse de este tipo de iniciativas? ¿Cuáles son las fortalezas y las limitantes que deben considerarse?

### **Cursos masivos abiertos en la UNAM**

A finales del 2011, desde la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), de la UNAM, inició un proyecto de investigación titulado "Mega-universidades y educación no formal" cuya meta principal es contar con propuestas didácticas,

probadas, que permitirían sentar las bases para analizar y discutir aspectos relacionados con la creación de programas educativos que atiendan cantidades significativas de personas, ya sea en esquemas formales o no formales, de educación. Dentro de este marco es que se diseñaron tres propuestas académicas que se han impartido en una modalidad en línea, bajo un esquema abierto y gratuito aunque cada una de ellas tiene características singulares que la distinguen de las otras dos. En el primer caso, se diseñó un curso corto de 4 semanas que ayudaría a identificar estrategias grupales para trabajar con grupos numerosos y valorar aspectos importantes que contribuyeran al crecimiento del grupo.

La segunda propuesta se diseñó bajo el concepto de seminario donde se planeó contar con más tiempo que permitiera la profundización en el estudio de las temáticas seleccionadas. La tercera propuesta también fue un curso corto que se impartió a un grupo de mucho mayor tamaño que el primero, por lo cual se valió más de estrategias de colaboración y coevaluación. A continuación se describe con mayor detalle cada una de las propuestas.

- Curso abierto "La educación abierta en el siglo XXI".

El curso se impartió en una modalidad a distancia que incluyó sesiones síncronas y asíncronas. Las sesiones síncronas se realizaron una vez a la semana, haciendo uso de un aula virtual, en Elluminate. Para las sesiones asíncronas se utilizó un espacio colaborativo (una página en Facebook) que facilitó la distribución de documentos, la publicación de ideas, reflexiones y comentarios generales. Asimismo, cada uno de los participantes desarrolló un blog personal para registrar sus actividades y compartirlas de esa manera con el resto del grupo. El curso se ofreció al público en general, interesado en la temática. El registro se hizo en

línea aunque no fue obligatorio registrarse para participar. Al concluir el curso, todos los materiales y las grabaciones de los videos quedaron disponibles para que estos pudieran ser consultados por cualquier persona, en cualquier momento más allá del tiempo oficial del programa (Enríquez, 2012).

- Seminario abierto "Tecnologías y educación".

El Seminario se diseñó en conjunto con la División de Educación Continua, de la Facultad de Medicina, de la UNAM. Se realizó de manera asíncrona, utilizando principalmente dos espacios de trabajo, un blog para introducir cada uno de los temas generales, objeto de estudio y, una red social para la interacción grupal. Se sugirió a los participantes desarrollar un blog personal para registrar de manera extendida las conclusiones que tuvieran de cada tema y compartirlas de esa manera con el resto del grupo. El curso se ofreció al público en general, interesado en la temática. El registro se hizo en línea aunque no fue obligatorio registrarse para participar. El blog del seminario continua disponible con todos los materiales y las grabaciones de los videos para que puedan ser consultados por cualquier persona, en cualquier momento más allá del tiempo oficial del programa (<http://seminarioti.wordpress.com/>).

- Curso abierto "Tecnologías de información y comunicación en la educación".

Este curso se brindó mediante la plataforma Coursera. Se diseñó de tal manera que promoviera fuertemente el trabajo colaborativo entre los participantes a través de diferentes herramientas como foros de discusión, bitácoras personales y elaboración de una wiki al mismo tiempo que se invitó a la investigación y reflexión

personal mediante el desarrollo de un proyecto personal. Además, se utilizaron sesiones de videoconferencia semanales por medio de un canal de YouTube y la herramienta hangout, para propiciar la discusión y reflexión grupal en tiempo real aunque también era posible que se revisaran en tiempo diferido. El curso se ofreció al público en general, interesado en la temática. El registro se hizo a través de Coursera y en este caso, es necesario estar registrado para participar o consultar los materiales. A la fecha, el acceso al curso permanece abierto para que pueda ser consultado en cualquier momento.

## Resultados

A continuación se presenta una tabla comparativa que sintetiza los aspectos generales de las tres experiencias mencionadas.

	Educación abierta en el siglo XXI	Seminario de Tecnología y educación	Tecnologías de información y comunicación en la educación
Personas registradas	486 personas registradas	450	Más de 22,000
Países de procedencia	5	9	75
Perfil de alumnos	71.43% alumnos con licenciatura 18.37% con maestría 5.10% sin grado 4.08% con especialidad 1.02% con doctorado	58.22% alumnos con licenciatura 23.33% con maestría 3.33% sin grado 9.78% con especialidad 4% con doctorado 7.11% otro	36.70% profesores 19.11% interesados en el tema 15.69% estudiantes 6.37% vinculados con capacitación e-learning 4.54% académico 2.69% administrador de alguna institución educativa
Duración	4 semanas	7 meses	5semanas
Alumnos aprobados	83 personas (17%)	52 (11%)	1540 personas (aprox. 7%)
Observaciones	100% de los registrados interesados en constancia	99% de los registrados interesados en constancia	13,000 personas estuvieron activas (en la segunda emisión, aprox. 50% de la gente)

Tabla 2. Estudio comparativo de tres ofertas educativas abiertas, en línea, en la UNAM. Elaboración propia del autor.

Adicionalmente se puede añadir que en los tres cursos se observó, entre los participantes activos, un alto grado de participación y colaboración. Los alumnos con mayor experiencia asumieron papeles de guía y asesor, apoyando a los compañeros que requerían más ayuda e incluso provocando discusiones y reflexiones adicionales a las sugeridas de inicio.

Por lo que se refiere al impacto, es importante mencionar que, tanto en el curso Educación abierta en el siglo XXI como en el de Tecnologías de información y comunicación en la educación, se identificaron situaciones que aluden a los beneficios de la flexibilidad de los cursos tanto por gente que no cumpliría los requisitos académicos para ingresar a un curso de este tipo como por personas que no tienen en su región oferta educativa similar o bien, porque desean revisar los materiales y participar en las discusiones pero a manera de "oyentes".

En el caso del Seminario de Tecnologías y educación, si bien en un principio parecía que sería una experiencia más rica en cuanto a participaciones e incluso se identificaron muchos alumnos del curso anterior, se cree que existieron diversos factores que no contribuyeron a obtener mejores resultados. Las principales causas se refieren al tiempo del seminario en general. Por un lado fue un seminario con duración de 7 meses que además dejó intervalos largos entre tema y tema. Al mismo tiempo esta propuesta no incluyó ninguna actividad síncrona que contribuyera a generar un sentimiento de

cercanía y acompañamiento.

Otro resultado también interesante fue en cuanto al trabajo en un grupo tan numeroso como el que se tuvo en Coursera ya que varias personas, aún al saber que están participando en una iniciativa diferente, esperan encontrar prácticas difíciles de llevarse a cabo (por ejemplo, una atención personal por el asesor).

## **Conclusiones**

Las reflexiones que surgen a partir de estas experiencias son diversas y abren muchos temas de investigación. Sin embargo, las principales conclusiones que se quieren presentar son las siguientes:

- en general se identifica un interés claro por recibir más cursos que sean abiertos, en línea, gratuitos, que propicien el trabajo colaborativo y a la vez, permitan trabajar en aspectos de interés personal
- existen diversos tipos de comunidades que han encontrado en estas ofertas educativas, oportunidades para capacitarse o actualizarse, de manera conjunta, en temas que no estaban anteriormente a su alcance
- la diversidad de las personas que se registraron en las iniciativas mencionadas anteriormente (por edad, ubicación geográfica, actividad profesional e incluso nivel de estudios), refuerza también la idea de buscar alternativas para abrir el acceso a los programas de educación que ofrecen las instituciones educativas y así vincularse mejor con la sociedad
- se cree que es factible diseñar líneas de

profundización, a partir de secuencias cortas de MOOC

- para obtener mejores resultados, se considera necesario promover más y mejores estrategias para aprender en entornos rizomáticos y caóticos

## Referencias

Coursera Community [en línea]. Disponible en <https://www.coursera.org/about/community> [Fecha de consulta: agosto de 2014]

Cormier Dave, (2008). Rhizomatic Education: Community as Curriculum. *Innovate: Journal of online education*. Volumen 4, número 5. Consultado en [http://innovateonline.info/pdf/vol4\\_issue5/Rhizomatic\\_Education-Community\\_as\\_Curriculum.pdf](http://innovateonline.info/pdf/vol4_issue5/Rhizomatic_Education-Community_as_Curriculum.pdf) en mayo de 2012.

Enríquez, L. (2012). Nuevos modelos de educación abierta. *Buenas prácticas en educación a distancia, experiencias significativas en Iberoamérica*. Madrid, Ibervirtual 2012.

EuropeanMOOCsScoreboard [en línea]. Disponible en [http://www.openeducationeuropa.eu/en/european\\_scoreboard\\_moocs](http://www.openeducationeuropa.eu/en/european_scoreboard_moocs) [Fecha de consulta: agosto de 2014].

Downes Stephen (2006). *Learning networks and connective knowledge*. Consultado en <http://itforum.coe.uga.edu/paper92/paper92.html> en mayo de 2012.

Lewis, R., & Spencer, D. (1986). What is open learning? London: Council for Educational Technology.

Mackenzie, N., Postgate, R. y Scupham, J: (1979). *Enseñanza abierta. Sistemas de enseñanza postsecundaria a distancia*. Madrid,

MOOC infographics [en línea]. Disponible en <http://moocs.com/index.php/category/mooc-infographics/> [Fecha de consulta: agosto de 2014]

Peters, Otto (2001). Teaching and learning in distance education. Ed. Routledge, Londres.

---

[1] En octubre de 2011, la Universidad de Stanford ofreció un curso en línea sobre Inteligencia Artificial, abierto a toda aquella persona interesada en el mismo. El curso terminó en diciembre del mismo año, atendiendo más de 160,000 personas (provenientes de 190 países), siendo traducido a 40 idiomas y habiendo conformado diversos grupos de estudio en facebook, twitter, Meetup, Reddit, youtube, google docs (<https://www.ai-class.com/>). Los creadores de dicho curso fundaron Udacity. El registro a los cursos se puede hacer en cualquier momento y cada ocho semanas se ofrece un examen de conocimientos

---

<sup>2</sup>[i] Información obtenida a partir de Coursera, EdX, MOOC.org y Open Education Europa.