

Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia  
ISSN: 2395-8901  
Universidad de Guadalajara  
Sistema de Universidad Virtual México  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/remeied>

Año. 5, núm. 5, diciembre 2016-noviembre 2017

## **Experiencia en el uso de las TIC en la evaluación internacional (GRANA) de la nivelación de Licenciatura en Enfermería del CUCS de la UDG**

Aris Judit Miranda Lavastida

Yolanda Leticia Romero Mariscal

Centro Universitario de Ciencias de la Salud, Universidad de Guadalajara

### **Resumen**

Este documento presenta la experiencia vivida por La Nivelación de la Licenciatura en Enfermería del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, al ser evaluada por un organismo internacional como lo es GRANA. Dicha proceso abrió un sinfín de posibilidades de crecimiento a la licenciatura y nos mostró cuán valioso es el apoyo institucional y el trabajo en equipo, y las facilidades que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ofrecen para ello.

**Palabras clave:** Uso de la nube, OneDrive, box, certificación, GRANA, educación de calidad, evaluación

### **Experience in the use of ICT in the international evaluation (GRANA) of the level of Nursing Degree of the CUCS of the UDG**

#### **Abstract**

*This paper presents the experience of the virtual Nursing degree of the University Center of Health Sciences at the University of Guadalajara, which was evaluated by an international organization, as it is GRANA. Such a process opened endless*

*possibilities of growth to the degree and showed us how valuable the institutional support and teamwork, and the facilities that the information and communications technology offer you for it.*

**Keywords:** *Use of the cloud, OneDrive, box, certification, GRANA, quality education, Evaluation*

## **Introducción**

*La evaluación es el elemento  
que puede ayudar a visualizar  
tanto fortalezas como debilidades  
en el modelo educativo  
Rodríguez y Cisneros*

Desde el año 2003 la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) promueve que instituciones educativas incursionen en la evaluación de sus programas en pro de la calidad educativa. Es por esta razón que las Instituciones de Educación Superior (IES) buscan cumplir con los criterios, estándares e indicadores de calidad e internacionalización de sus programas.

Con esta visión la Universidad de Guadalajara en su Plan de Desarrollo Institucional 2014-2030, específicamente en el objetivo 2 hace mención a la mejora de la calidad de los procesos, ambientes y resultados de enseñanza-aprendizaje, a través de estrategias que fortalezcan los mecanismos de evaluación de los programas educativos, con foco en los resultados académicos y no solo en los insumos.

La Universidad de Guadalajara desde 1999 ha estado en procesos de evaluación y acreditación a través de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) –nueve cuerpos colegiados integrados por distinguidos académicos de instituciones de educación superior representativos de las diversas regiones del país– o el Consejo para la Acreditación de la Educación

Superior (COPAES) –instancia capacitada y reconocida por el Gobierno Federal, a través de la SEP– con el objetivo de conocer las fortalezas y áreas de oportunidad de sus programas educativos.

A partir de mayo de 2015, la Rectoría de la Universidad de Guadalajara, a través de la Unidad de Evaluación y Acreditación de la Coordinación de Innovación Educativa y Pregrado (CIEP), solicita a GRANA (Generation of Resources for Accreditation in Nations of the America) y la Organización Universitaria Interamericana (OUI) se evalúen los siguientes programas educativos de diversos centros de la Red Universitaria que ofertan estas carreras:

### GRANA-OUI inicia procesos de evaluación en la UDG

---



Licenciatura en Medicina  
Licenciatura en Cirujano Dentista  
Licenciatura en Cultura Física y Deportes  
Licenciatura en Enfermería  
Licenciatura en Nutrición  
Licenciatura en Psicología  
Nivelación de Licenciatura en Enfermería  
TSU en Radiología e Imagen  
Licenciatura en Derecho

El presente escrito presenta la experiencia vivida por La Nivelación de Licenciatura en Enfermería del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, al ser evaluada por un organismo internacional como es GRANA. Dicho proceso abrió un sinfín de posibilidades de crecimiento a la licenciatura, y

nos mostró cuán valioso es el apoyo institucional y el trabajo en equipo además de las ventajas que se tiene con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para el trabajo colaborativo.

### **Características del programa de evaluación GRANA**

Las características del Programa de Evaluación-Certificación Internacional son las siguientes:

- Un modelo de evaluación con indicadores de segunda y tercera generación, constantemente actualizado de acuerdo a estándares reconocidos internacionalmente.
- Un proceso de evaluación y acompañamiento con la participación de expertos internacionales provenientes de diferentes regiones del globo.
- La implicación del cuerpo académico, directivo y de otros actores relevantes en el proceso de evaluación y en el diseño de estrategias y planes de mejoramiento continuo.
- El desarrollo de capacidades internas para conducir los procesos de mejora que se requieran.
- El uso de una plataforma en línea para conducir el proceso de evaluación, con recursos y herramientas que facilitan los procesos de evaluación interna y externa, que favorece los tiempos de evaluación, etapas de revisión y seguimiento a los planes de mejoramiento continuo.
- Un proceso de evaluación-certificación acorde con los estándares internacionales y nacionales, lo cual permite a las IES avanzar en el reconocimiento de la calidad de sus programas, a nivel local e internacional, mejorar la visibilidad en los *rankings* de educación superior, y lograr una mayor pertinencia de sus programas para las necesidades de la sociedad.
- Un instrumento de evaluación que propicia la movilidad profesional, la homologación de planes de estudios, la formación de redes académicas de investigación y desarrollo, y por ende el crecimiento social de los países latinoamericanos.
- Una red de contactos con la comunidad internacional vinculada con el mejoramiento de la calidad de la educación superior:



### ***Etapas del proceso de evaluación***

1. Conformación del Comité de Evaluación Interna (CEI)
2. Conformación del Comité de Evaluación Externa (CEE)
3. Proceso de capacitación y formación de evaluadores
4. Evaluación interna
5. Evaluación externa en línea
6. Visita a las Instalaciones de los evaluadores externos (visita de pares)
7. Entrega de pre-dictamen a la Institución
8. Evaluación por parte de colegios especializados
9. Reporte-dictamen de resultados de la evaluación
10. Certificación y la recomendación del proceso de mejora permanente
11. Meta-evaluación del proceso

### **Propuesta del calendario del proceso**

Actividad	Periodo	Responsable
Inducción al proceso Y entrega de login y password por PA	22 de mayo	CIEP-CGA, CU
Conformación del Comité de Evaluación Interna (CEI)	25 al 31 de mayo	CU
Informar al organismo acreditador del CEI	1 de junio	CU
Capacitación al CEI sobre la metodología GRANA-OUI y el uso del SIEVAS	2 de junio	GRANA-OUI
Integración de la información y documentos probatorios (SIEVAS)	3 de junio al 31 de agosto	CEI
Revisión y retroalimentación del Comité Evaluador Externo (CEE)	15 de agosto al 15 de septiembre	CEE
Atención a las recomendaciones	16 de septiembre al 15 de noviembre	CEI
Visita de evaluadores externos al Centro Universitario	16 al 19 de noviembre de 2015	GRANA
Entrega de resultados	12 de diciembre de 2015	GRANA

El proceso inicia con la integración de evaluadores internos conocida como CEI, que tienen la función de integrar la evaluación interna y se conforma por dos directivos, dos profesores y un estudiante del programa a evaluar. Posteriormente serán revisados por pares académicos a través de un proceso de evaluación externa. El programa también es valorado por miembros de diferentes sectores por disciplina (colegios especializados).

Una vez realizadas estas valoraciones el programa pasa a un consejo ejecutivo para dictaminar el nivel en que se encuentra el programa. La evaluación se realiza acorde a diez rubros, a través de los cuales se integra y analiza toda la información cuantitativa y cualitativa del programa:

1. Impacto Social de la Formación Académica
2. Resultados de la Investigación vinculados a la Formación Académica
3. Ingreso, Permanencia y Eficiencia Terminal en la Formación Académica
4. Profesores Vinculados a la Formación Académica
5. Pertinencia del Modelo Educativo y Estructura Curricular
6. Estrategias Metodológicas de Aprendizaje
7. Infraestructura, Equipamiento, Tecnologías y Bibliografía en la Formación Académica
8. Impacto de las Actividades de Extensión, Vinculación y Difusión en la Formación Académica
9. Reconocimiento Internacional de la Formación Académica
10. Impacto en la Pertinencia de la Normatividad, la Administración y las Finanzas como Facilitadoras en la Formación Académica

Cada rubro contiene, a su vez diez ítems, totalizando cien ítems y mil indicadores de segunda y tercera generación, bajo una evaluación principalmente cualitativa y referenciada, soportada y justificada con una evaluación cuantitativa que se circunscribe a documentación de apoyo para los efectos de su constatación y verificación:



Proceso de evaluación de La Nivelación de Licenciatura en Enfermería del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara

El proceso de Acreditación Internacional inició el 2 de junio de 2015. Y se programó la visita *in situ* de los evaluadores externos al Centro Universitario en la semana del 23 al 27 de noviembre de 2015. En esta evaluación por parte del CUCS participaron estudiantes, profesores, personal administrativo y directivos, así como egresados y empleadores. Por parte de la agencia acreditadora nos visitaron 23 evaluadores de distintos países, entre ellos de Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, Cuba, España, Portugal y Venezuela. Las carreras que participaron en esa primera etapa fueron:

1. Licenciatura en Psicología
2. Médico, Cirujano y Partero
3. Licenciatura en Cirujano Dentista
4. Licenciatura en Nutrición
5. Licenciatura en Cultura Física y Deportes
6. Licenciatura en Enfermería
- 7. Licenciatura en Enfermería (nivelación)**
8. Técnico Superior Universitario en Radiología e Imagen

### **Planeación y organización institucional interna**

Descripción de las etapas del proceso de evaluación desde la perspectiva del programa educativo evaluado:

### ***Conformación del Comité de Evaluación Interna (CEI)***

El CEI por Programa Educativo se recomienda esté conformado por: dos directivos, dos académicos y un estudiante.

### ***Conformación del Comité de Evaluación Externa (CEE)***

Lo conforman expertos internacionales provenientes de diferentes países, quienes están capacitados y tienen el perfil profesional indicado de acuerdo al programa educativo evaluado.

### ***Proceso de capacitación y formación de evaluadores***

Las instancias internas que intervendrían en el proceso tomaron el Taller de Análisis de instrumento para Acreditación.

### ***Evaluación interna***

Todos los programas educativos debían después de realizar su autoevaluación interna recabar la información solicitada y capturar los criterios en plataforma SIEVAS.

### ***Evaluación externa en línea***

El Sistema de Información para la Evaluación y el Seguimiento (SIEVAS) es un sistema donde se capturan los ítems, el cual generaba un reporte general de evaluación interna, también se debe describir las debilidades y proponer un plan de mejoramiento; ejemplos:

Ítem: 7.5 Uso de las tecnologías de la información.

Fortalezas N/A

Debilidades N/A

Plan de mejoramiento N/A

Calificación: N/

### ***Visita a las instalaciones de los evaluadores externos (visita de pares)***

Para recibir a los evaluadores se diseño una agenda de trabajo en la cual se delegaron las actividades de las diversas instancias y miembros del centro universitario.

### ***Entrega de pre-dictamen a la Institución***

Los evaluadores de GRANA entregaron a los directivos y comunidad del Centro Universitario los pre-dictámenes de los programas educativos evaluados.

### ***Evaluación por parte de colegios especializados***

El programa también es valorado por miembros de diferentes sectores por disciplina (colegios especializados).

### ***Reporte-dictamen de resultados de la evaluación***

GRANA entrega al programa educativo un reporte-dictamen con los resultados obtenidos donde de forma general y sin entrar a detalle en un evento público hace conocer a la comunidad académica y del centro que ha obtenido o no la certificación. En otro momento se entregan los resultados.

### ***Certificación y la recomendación del proceso de mejora permanente***

GRANA entrega al PE un escrito con los resultados obtenidos y las recomendaciones.

## **Metodología empleada por la institución evaluada**

### ***Solicitud de Apoyo y delegación de funciones y actividades***

El programa educativo evaluado recibió el apoyo de la Rectoría, la Secretaría Académica y la Unidad de Planeación. A través de estas instancias se planeó y delegaron actividades específicas a las diversas unidades y coordinaciones, así como departamentos del centro, así como la tarea de recabar y procesar la información solicitada para realizar la certificación de la carrera.

### ***Comunicación constante y difusión del proceso***

Se mantuvo una comunicación constante con los programas educativos, coordinaciones, unidades y departamentos a través oficios y principalmente por correo electrónico, en los cuales se informaban la forma de trabajo, los tiempos, los acuerdos y los procesos a seguir para lograr recabar la información que se solicita para la acreditación.

### ***Difusión del proceso a través de diversos medios***

Se le informó a la comunidad académica que los programas educativos se encontraban en proceso de evaluación y certificación, explicando a detalle qué era, para qué se hacía, quién lo realizaba, qué se evaluaba, quiénes participaban, cuándo se realizaría, las carreras que participaban y se les brindaba un contacto si requerían mayor información; lo anterior se dio a conocer a través de la página web del CUCS, de trípticos digitales e impresos y redes sociales del programa educativo y de centro universitario en Facebook.

### ***Recurrir a la consultoría de instancias especializadas en la Planeación e Internacionalización de Instituciones Educativas***

Se solicitó consultoría con instancias ajenas al organismo evaluador y del propio centro universitario para tener orientaciones en algunos procesos.

### **Uso de la Tecnología de la Información y la Comunicación**

Para el proceso de recabar, almacenar y procesar la información se emplearon las Tecnológicas de la Información y la Comunicación como apoyo principal, enseguida se enlistan las herramientas empleadas:

***Realizaciones de sesiones virtuales para aclarar dudas.*** Se empleó Adobe Connect, el cual es un *software* utilizado para crear información y presentaciones generales, materiales de capacitación en línea, conferencias web, módulos de aprendizaje y el uso compartido de escritorio del usuario:



<http://colam.adobeconnect.com/>

**Uso del YouTube.** El sitio web sirve para alojar y compartir videos en la web. Este espacio sirvió para compartir un video tutorial diseñado por el propio Centro Universitario para mostrar la forma de capturar la información en la plataforma SIEVAS GRANA.

**Uso de OneDrive.** Este es almacenamiento en la nube de forma gratuita, que está incluido con su cuenta de correo de Microsoft. Esta herramienta se uso para compartir los vínculos donde se alojaba la información, se compartían las bases de datos y se mantenía un control de los avances por programa educativo.

**Uso de Box.** Este sitio web se usó para el intercambio de archivos en la nube, de gestión de contenidos. El espacio se empleó para almacenar y compartir los archivos y los documentos que se elaboraron de forma colaborativa, los cuales por su peso no podían enviarse por correo electrónico.

**Uso del Sistema de Información para la Evaluación y el Seguimiento (SIEVAS)** de GRANA, el cual permite realizar una evaluación de 100% en línea, pues toda la información cuantitativa y cualitativa del Programa Académico (PA) es integrada en esa plataforma informática.

### **Descripción cronológica de las actividades**

<b>Actividad</b>	<b>Fechas</b>	<b>Áreas involucradas</b>	<b>Comentarios</b>
Inicio del proceso de Acreditación	Junio de 2015	GRANA, PE, CUCS	
Sesión informativa sobre el proceso de evaluación para obtener la acreditación internacional de programas educativos del CUCS	22 de mayo de 2015	Directivos del CUCS Coordinadores de Carrera de ocho programas educativos	Se explicó aquello que es GRANA, sus objetivos y la metodología de trabajo. Entrega de un <i>ppt.</i> e instrumentos de evaluación
Taller de Análisis de instrumento para Acreditación Internacional	05 de junio de 2015	Secretaría Académica y coordinación de Planeación. Coordinaciones de Carrera	

Revisión y rectificación de ítems cualitativos y cuantitativos. Propuesta de distribución de los ítems institucionales (coordinación académica y administrativa), de coordinación de carrera y coordinaciones de apoyo	08 de junio de 2015	Secretaría Académica y coordinación de Planeación. Coordinaciones de Carrera	Base de datos y acuerdos.  Excel indicadores integral final
Envío de formatos para captura de ítems	09 de junio de 2015	Secretaría Académica	
Envío de formato de responsabilidades		Secretaría Académica	
Envío de la forma para elaborar los oficios de petición de información		Secretaría Académica y coordinación de Planeación. Coordinaciones de Carrera	Base de datos
Análisis de la información		Secretaría Académica y coordinación de Planeación. Coordinaciones de Carrera	
Solicita a la coordinación de la carrera información y evidencias correspondientes a los rubros e ítems determinados, así como en anexo un documento donde se realizó un análisis de cada rubro que contenía tres apartados: 1. Fortalezas 2. Debilidades 3. Propuestas de mejora	29 de junio de 2015	Secretaría Académica	
Creación de un espacio en la nube para alojar información	29 de julio 2015	Secretaría Académica	
Envío por correo de los vínculos de control de avances	04 de septiembre de 2015	Secretaría Académica	
Envío de correo del vínculo para consultar información que elaboró planeación	08 de septiembre de 2015	Secretaría Académica	

Metodología del Marco Lógico	09 de septiembre de 2015  <a href="http://www.cepal.org/es/publicaciones/9942-metodologia-del-marco-logico">http://www.cepal.org/es/publicaciones/9942-metodologia-del-marco-logico</a> <a href="http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/uneclac/unpan045744.pdf">http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/uneclac/unpan045744.pdf</a>  <a href="http://www.extension.uner.edu.ar/adjuntos/documentos/manual%2042%20ILPES%20ML.pdf">http://www.extension.uner.edu.ar/adjuntos/documentos/manual%2042%20ILPES%20ML.pdf</a>  <a href="http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/sed/Guia%20MIR.pdf">http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/sed/Guia%20MIR.pdf</a>		Metodología del Marco Lógico
Solicitud de envío de dudas a través de sesión virtual	09 de septiembre de 2015	Secretaría Académica	<a href="http://colam.adobecoconnect.com/">http://colam.adobecoconnect.com/</a>
Envío del enlace para ingresar a la video conferencia	29 de septiembre de 2015	<a href="http://colam.adobeconnect.com/">http://colam.adobeconnect.com/</a>	Espacio ideal para plantear las preguntas que han surgido en el proceso de acreditación
Reporte de avance de respuesta de CU en los ítems de la Plataforma SIEVAS	05 de octubre de 2015		
Envío de enlaces para acceder a tablas que llenaran los Programas Académicos	09 de octubre de 2015		
Envío de la siguiente información: 1) Agenda de visita 2) Usuario y contraseña para visualización de la información capturada en SIEVAS (Usuario: udg_cucs_lmcc Contraseña: udg_cucs_lmcc) 3) Link a tutorial para ingresar al SIEVAS con el usuario mencionado: <a href="https://youtu.be/ISmXIVw2_to">https://youtu.be/ISmXIVw2_to</a> 4) Listado de evaluadores 5) Reporte de evaluación capturada en SIEVAS en	12 de noviembre de 2015	<a href="https://youtu.be/ISmXIVw2_to">https://youtu.be/ISmXIVw2_to</a>	

formato PDF de los distintos programas educativos 6) Presentación			
Visita <i>in situ</i> de los evaluadores externos GRANA	23 al 27 de Noviembre de 2015	Evaluadores externos GRANA, estudiantes, profesores, personal administrativo y directivos, así como egresados y empleadores	Estudiantes, profesores, personal administrativo y directivos, así como egresados y empleadores
Envío del dictamen de la acreditación internacional al PE	5 de febrero de 2016	Secretaría Académica	

## Conclusiones

La evaluación realizada a por GRANA a La Nivelación de Licenciatura en Enfermería, del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, implicó un gran trabajo en equipo institucional, tanto de académicos como administrativos, de directivos, coordinaciones y unidades en tiempos cortos y precisos. Se llevó a cabo en tiempo regular de trabajo, esto implicó un gran compromiso y responsabilidad por parte de todas las áreas involucradas, hablamos de una entrega humana, pues se realizaron labores en horas extras.

Se contó con evaluadores externos con una forma de trabajo sistematizada, pero también con un nivel humano admirable y reconocido. Este proceso de evaluación fue una experiencia que permitió identificar las áreas de oportunidad del programa académico, entre ellas la necesidad de un posgrado para los egresados de esta licenciatura. Cabe resaltar que se contó siempre con 100% del apoyo del Rector General, Rectores de Centro y los diversos cuerpos de gobierno. Esto hace sentirnos comprometidos, responsables y apasionados a este tipo de procesos. También es importante resaltar que el buen uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación facilitó el proceso gracias a una buena planeación, organización y seguimiento de las acciones que se habían programado:



### Referencias bibliográficas

CUCS (2016). *CUCS acreditación internacional*. Recuperado de [http://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/udg\\_cucs\\_acreditacion\\_internacional.pdf](http://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/udg_cucs_acreditacion_internacional.pdf)

UDG (2016). *GRANA-OUI inicia procesos de evaluación en la UDG*. Recuperado de <http://www.certification-grana.org/noticias/1>

UDG (2016). *¿Qué son los CIEES?* Recuperado <http://www.cusur.udg.mx/es/pagina/que-son-los-ciees>

UDG (2016). *¿Qué es el COPAES?* Recuperado de <http://www.cusur.udg.mx/es/pagina/que-es-el-copaes>

UNESCO (2016). *La conceptualización de la UNESCO sobre calidad: un marco para el entendimiento, el monitoreo, y la mejora de la calidad educativa*. Recuperado de [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/COPs/Pages\\_documents/Resource\\_Packs/TTCD/sitemap/resources/1\\_1\\_3\\_P\\_SPA.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/COPs/Pages_documents/Resource_Packs/TTCD/sitemap/resources/1_1_3_P_SPA.pdf)

PDI (2016). *Plan de Desarrollo Institucional 2014-2030*. Guadalajara, México: UdeG. Recuperado de [http://www.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/pdiudg\\_20142030.pdf](http://www.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/pdiudg_20142030.pdf)  
[http://www.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/pdiudg\\_20142030.pdf](http://www.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/pdiudg_20142030.pdf)