

## **Percepción del docente ante los desafíos de las TIC en Enfermería Semiescolarizada**

A. Gabriela Cuellar Espinoza  
L. Susana Cuellar Espinoza  
Javier Muñoz Bernal  
Primitivo Herrera Ramírez  
L. Marcela Cuellar Espinoza  
J. Adriana Cuellar Espinoza  
Universidad de Guadalajara

### **Resumen**

Objetivo: reconocer los desafíos que enfrentan los docentes sobre las TIC en la modalidad semiescolarizada en la carrera de Enfermería del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara. Metodología: es un estudio descriptivo, transversal, con un muestreo aleatorio simple, considerando una población de 52 docentes y una muestra representativa de 46 docentes. El levantamiento de la información fue por encuesta personalizada, a través de teléfono y personalmente. El tiempo aproximado en cada entrevista fue de 20 minutos. El periodo de febrero a mayo del 2015. El diseño de la base de datos, análisis, interpretación y presentación de resultados se hizo con el programa Microsoft Excel. Resultados: en relación con las variables sociodemográficas, el sexo de mayor participación fueron las mujeres con 65%; mientras los hombres fueron de 35%. Referente al grupo de edad de participantes la mayor parte estuvo entre los 30 y 35 años de edad con 44% (20 profesores), seguido del grupo de 25 a 30 años de edad con 26% (12) y el resto de más de 35 años fue un 30% (13). Los desafíos principales por el grupo de docentes se dio con incorporar plataformas de banda ancha y versiones actualizadas 95.7% (44), y gestionar más recursos para la adquisición de equipo de cómputo asignado a este programa 95.7% (44), además de contar con

simuladores para las prácticas de laboratorio, y que los alumnos identifiquen y usen las bibliotecas virtuales pueden 93.5% (43 profesores) en cada uno.

**Palabras clave:** Percepción, docentes, desafío, TIC, Enfermería Semiescolarizada

## **Teacher perception of ICT from challenges in semi-schooled Nursing**

### **Abstract**

*Objective: Recognizing the challenges faced by teachers on ICT in the semi-school modality in the Nursing of the University Center of Health Sciences of the University of Guadalajara. Methodology: A descriptive, cross-sectional study with a simple random sampling, considering a population of 52 teachers and a representative sample of 46 teachers. The collection of information was for customized survey via telephone and personally. The approximate time each interview was 20 minutes. The period from February to May 2015. The design of the database, analysis, interpretation and presentation of results was done with the Microsoft Excel program. Results: In relation to socio-demographic variables, sex or greater participation of women with 65%, while men was 35%. Concerning the age group of participants most was between 30 and 35 years old with 44% (20 teachers), followed by those 25 to 30 years old with 26% (12 teachers), and other more 35 years was 30% (13 teachers). The main challenges for the group of teachers was given to incorporate broadband platforms and updated versions 95.7% (44 teachers), and manage more resources for the purchase of computer equipment allocated to this program 95.7% (44 teachers), plus have simulators for the labs, and students identify and use virtual libraries can 93.5% (43 teachers) in each.*

**Keywords:** Perception, Teaching, TIC, Nursing Semischool

## **Introducción**

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) ha destacado, en diferentes foros y documentos, la importancia de la educación para todos y la inversión en la educación escolar y no escolar como factor imprescindible para erradicar la pobreza, así lo ha difundido el foro Mundial de Educación celebrado en Dakar a inicios del presente milenio, además fue expuesto en la Cumbre Mundial de las Naciones Unidas en 2005 para alcanzar los objetivos del milenio. En la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Transformación (2005) se reconocieron las virtudes de las TIC, reduciendo los obstáculos de la educación tradicional en específico el tiempo y las distancias, fortaleciendo las formas de desorganización innovadoras e incrementando la cobertura y transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

México es uno de los países obligado en aplicar estos retos en la educación superior por los organismos multilaterales internacionales, situación que guarda realidades de la sociedad del conocimiento, las nuevas tecnologías innovadores bajo entornos didácticos virtuales y la flexibilidad de la demanda estudiantil nos permite introducirnos a los nuevos retos, desafiando la educación tradicional. La Universidad de Guadalajara y el Centro Universitario de Ciencias de la Salud (CUCS) reconocen la necesidad de atender la demanda de formar profesionistas en el área de la salud, incursionando en la modalidad a distancia que permita al estudiante combinar el trabajo con el estudio, de esta manera romper la barrea del tiempo y espacio; uno de los requisitos esenciales es la destrezas para el uso de la tecnologías en comunicación e información.

Diversas carreras ya operan bajo la modalidad virtual. En el caso de la carrera de Enfermería Semiescolarizada o mixta por áreas interdisciplinarias se da seguimiento y evaluación de la innovación, así como el compromiso de elabora programas de formación del personal según el dictamen. Los desafíos a los cuales se ha enfrentado esta modalidad es a la operación de un programa de prácticas profesionales, fortalecer la vinculación con los sectores públicos, social y privado, favorecimiento de los avances en la adecuación de la normativa universitaria y procedimientos administrativos para los ambientes virtuales y procedimientos administrativos, gestión de los recursos humanos, materiales y financieros suficientes para

operacionalización de las actividades académicas del Sistema Universitario Virtual (SUV).

La importancia de la reducción del rezago educativo de las comunidades que por causas sociales, económicas, culturales y geográficas no cuentan con el acceso a los programas educativos tradicionales, propiciaría desarrollo e inclusión social. Por tanto, se debe tener en cuenta: la percepción, la cual se deriva del término latino *perceptio* y describe, tanto la acción como la consecuencia de percibir, es decir, tener la capacidad para recibir mediante los sentidos las imágenes o sensaciones, comprender o conocer algo. La palabra *docentes* se deriva del término latino *docens* que procede de *docere* que significa *enseñar*. Es el individuo que se dedica a enseñar, o quien realiza acciones referentes a la enseñanza. Asimismo, *desafío* es la acción y efecto de desafiar, un verbo que hace referencia a competir, retar o provocar a alguien, un desafío puede ser por lo tanto una competencia donde una rivalidad queda en manifiesto.

Las TIC se refiere el término *Tecnologías de la Información*, la cual tiene dos acepciones: a) Tecnología de la información se refiere a cualquier forma de hacer cómputo; b) Como nombre de un programa de licenciatura, el cual refiere a la preparación que tienen los estudiantes para satisfacer sus necesidades. Además, la carrera Enfermería Semiescolarizada es una modalidad de profesionalizar a la enfermera en el sistema abierto y a distancia, ofreciendo de manera paralela un servicio de calidad y prestigio, ampliando su cobertura según las necesidades del gremio, conforme a la universidad y la sociedad lo demande y exija.

## **Objetivo**

Reconocer los desafíos que enfrentan los docentes sobre las TIC en la modalidad Semiescolarizada, en la carrera de Enfermería del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara.

## **Metodología**

Es un estudio descriptivo, transversal, con un muestreo aleatorio simple, considerando una población de 52 docentes y una muestra representativa de 46. Ellos

fueron considerados como la unidad de análisis. El instrumento aplicación una encuesta estructurada. Los criterios son:

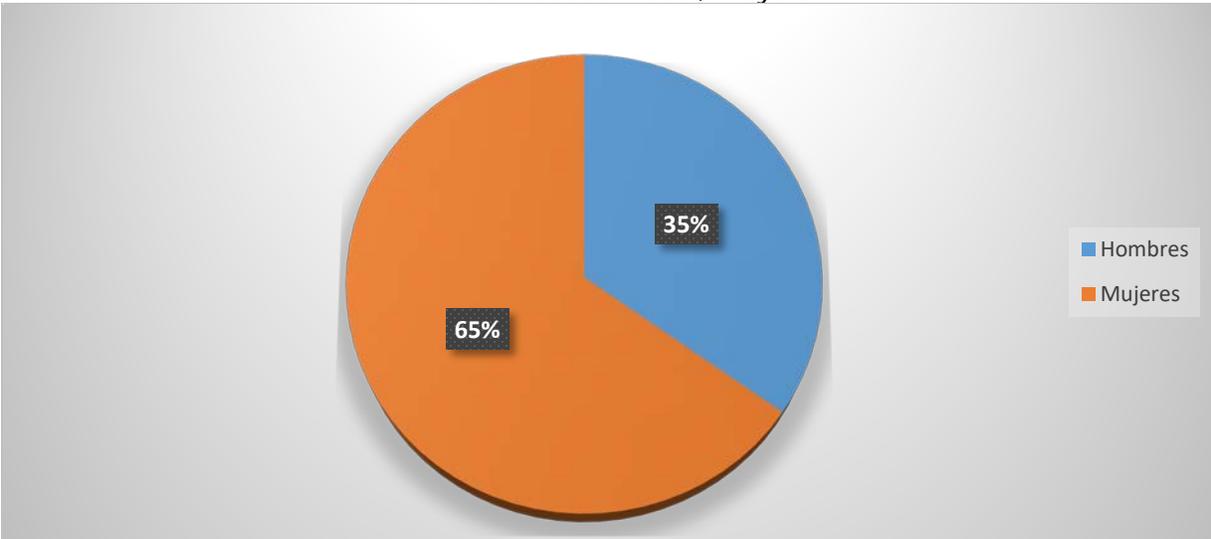
- De inclusión: profesores quienes estuvieron participando en el programa de Enfermería Semiescolarizada en la carrera técnica que quisieran participar.
- De exclusión: profesores que no fueran del programa de Enfermería de la carrera técnica y que no quisieran colaborar con la investigación.
- De eliminación: encuestas que no estuvieran completas.

El levantamiento de la información fue por medio de encuesta personalizada, donde por teléfono y personalmente se les estuvieron haciendo las preguntas a todos y cada uno de los docentes. El tiempo aproximado en cada entrevista fue de 20 minutos. El periodo que participaron de febrero a mayo del 2016. El diseño de la base de datos, análisis, interpretación y presentación de resultados se hizo con el programa Microsoft Excel. Asimismo, se les pidieron algunas de las medidas de frecuencia, porcentaje y moda. Este trabajo se realizó entre los docentes que participaron durante ese semestre, en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud, con nivel de licenciatura, maestría, doctorado, del programa de Enfermería Semiescolarizada.

## **Resultados**

Se encontró que predomina el sexo femenino con el 65%, la edad más frecuente de 30-35 años. Se considera este parámetro como aceptable por ser una profesión preferentemente femenina. La participación entre los docentes es de aproximadamente dos mujeres por un hombre:

**Figura 1.** Sexo de la percepción del docente ante los desafíos de las TIC en Enfermería Semiescolarizada, mayo de 2016



**Fuente:** Aplicación directa de febrero a mayo de 2016.

Cabe mencionar que los docentes del programa de Enfermería Semiescolarizada son adultos jóvenes, por lo cual es importante el acercamiento que se tiene con las TIC. Sin embargo, el nivel académico de los estudiantes no se relaciona con el manejo de tales herramientas. Los grupos de edad de los profesores son de 25 a 35 años 70% (32 profesores) y de más de 35 años 30% (13):

**Figura 2.** Grupos de edad de los docentes en la percepción ante los desafíos de las TIC en Enfermería Semiescolarizada, mayo de 2016



**Fuente:** Elaboración propia.

Los docentes le dieron respuesta a la siguiente pregunta: ¿en este programa cuáles desafíos identifica usted para mejorar la educación a distancia? Los docentes compartieron sus diferentes opiniones, de tal manera surge la tabla 1. Solo dos no le dieron importancia a la plataforma que se usa en el programa (Moodle versión 1.9), así como al equipo que se usa en las oficinas administrativas.

En lo referente a la actualización continua a los docentes se encontró que un 86% reconocen lo importante la actualización de programas virtuales y el uso de herramientas digitales, y que aplicarlas para esta modalidad facilitaría todo un proceso educativo y evaluativo. La necesidad de hablar un segundo idioma se reporta un 68%, pues estamos en una sociedad multicultural y es imprescindible la necesidad de hablar otro idioma, así como el trascender a otro nivel lo cual permite cruzar fronteras y líneas divisorias del conocimiento, el cual permite promover las carreras.

En relación con la gestión para la adquisición de más recursos de equipos de cómputo, el 97% de los encuestados refiere que la tecnología, día con día, rebasa nuestras expectativas, lo cual repercute en el conocimiento del alumno y en el rezago educativo, por lo cual impide la facilidad del aprendizaje. Algunos alumnos no cuentan con equipo de cómputo y se ven obligados a recurrir los comercios de renta de equipo de cómputo. Es recomendable que dichos equipos de los alumnos tengan características similares a las de los docentes.

Sobre la necesidad de contar con simuladores, el 95% de los encuestados dice que es una necesidad para ejercer prácticas de laboratorios en Enfermería, aplicando de todas las áreas este aprendizaje sería aún más significativo, porque se vería lo más relacionado al ser humano y se complementarían el aprendizaje llevando al alumno a la reflexión analítica y a la toma de decisiones. El contar con una plataforma de banda más ancha o una versión más actualizada es imprescindible, pues esta modalidad cuenta con una versión de 1.9, otros programas de 2.6 o hasta 3.0, cuando existen otras versiones que impiden promover, competir o diseñar programas con mayor creatividad o desarrollo tecnológicos:

**Tabla 1.** Percepción del docente ante los desafíos de las TIC en Enfermería Semiescolarizada, mayo de 2016

Indicador	Núm	%
Contar con una plataforma de banda más ancha u otras versiones más actualizadas	44	95.7
Contar con simuladores para este programa para las prácticas de laboratorio	43	93.5
Que los alumnos del programa identifiquen el acceso a las bibliotecas virtuales	43	93.5
Tener más aulas multimedia para conferencia en línea	21	45.7
Contar con una infraestructura más actualizada para este programa	42	91.3
Que los docentes se actualicen de manera constante en herramientas a utilizar	39	84.8
Gestionar más recursos para la adquisición de equipo de cómputo asignadas a este programa	44	95.7
Que los docentes cuenten con dos idiomas	31	67.4

Fuente: Directa en aplicación de febrero a mayo de 2016.

## Conclusiones

Este trabajo refleja los retos de los docentes que imparten las asignaturas de una modalidad no convencional, estos fueron educados en la formación tradicionalista. A pesar de ser el sexo femenino predominante en esta carrera, y la edad promedio de 30 a 35 años de edad, no son nativos digitales y se considera un desafío migrar a la tecnología desde la elaboración de un programa educativo, el desarrollar habilidades, destrezas y aptitudes tecnológica, aún más donde se compromete un aprendizaje significativo, además del desarrollo de la práctica de un profesional mediante un ambiente virtual.

Incorporar nuevos modelos de estudio y métodos de evaluación requiere de mucho más elementos que tienen que enfrentarse día con día como lo exige la evolución tecnológica. Todos los docentes tenemos la urgente obligación de involucrarnos en las TIC, porque llegará el momento que estos equipos digitales sustituyan en mediano

plazo, ya no habrá docentes en aula, habrá espacios para que el alumno genere su aprendizaje virtual. La Carrera de Enfermería Modalidad Semiescolarizada presenta demanda en su oferta académica, pero aún hay más desafíos que enfrentar, por las necesidades mundiales, por los países que integran la OCDE, no permite este rezago educativo.

## Referencias bibliográficas

Alcántara, A. (2 de noviembre de 2012). *Tendencias Mundiales en la Educación Superior*. Recuperado de [www.ceiich.unam.mx/educacion/alcantara.htm](http://www.ceiich.unam.mx/educacion/alcantara.htm)

Bravo, I. (2011). *Ejes Temáticos Docencia*. Universidad de Guadalajara. Guadalajara, México: Vicerrectoría ejecutiva Plan de Desarrollo Institucional Visión 2014-2030, 58.

Brunner, J. J. (1999). Los Nuevos desafíos de la Universidad. *Revista Electrónica de Educación, Ciencia y Tecnología de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Buenos Aires*. 42, pp. 47-48.

Brunner, J. (2000). *Globalización y el Futuro de la Educación. Análisis de prospectiva en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Unesco.

Carneiro, R., Toscano, J. C., Díaz, T. (2015). *Desafío de las tic para el cambio educativo*. España: Fundación Santillana.

Díaz, M. A. (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia*. París, Francia: Ed.2003/WS/50.

Gallardo, A. Torrandell, I. Negre, F. (2002). *Análisis de los Componentes de Modelos Didácticos en la Educación Mediante a Entornos Virtuales*. España: Paidós.

González, R. Curtom R. (2004). *ciber sociedad.net*. Recuperado de [http://www.cibersociedad.net/congres2004/grups/fitxacom\\_publica2.php?grup=11&id=234&idioma=es%20-%2028k](http://www.cibersociedad.net/congres2004/grups/fitxacom_publica2.php?grup=11&id=234&idioma=es%20-%2028k)

Guardado, M. A. (2011). *UDG virtual.com*. Recuperado de <http://www.rectoria.udg.mx/documentos/PDIUdG2030.pdf>

- Gutiérrez, O. (2003). *uacam.mx*. Recuperado de [www.uacam.mx/macad.nfs/4a24042bd57c05c980256509003e0809/73c5cc4fbd0792c586256e7f0004a495/\\$FILE/eymeca4.pdf](http://www.uacam.mx/macad.nfs/4a24042bd57c05c980256509003e0809/73c5cc4fbd0792c586256e7f0004a495/$FILE/eymeca4.pdf)
- Moreno, M. (2010). *El modelo Educativo. Plan de Desarrollo Visión 2014-2030*, 27-28. Guadalajara Jalisco: Universidad de Guadalajara.
- Moreno, M. (2011). *Plan de Desarrollo Visión 2014-2030*. Guadalajara Jalisco: Universidad de Guadalajara.
- Villanueva, J. A. (2016). *Plan de Desarrollo del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Red Universitaria*. Guadalajara Jalisco México: Universidad de Guadalajara.