

Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia
ISSN: 2395-8901
Universidad de Guadalajara
Sistema de Universidad Virtual México
<http://www.udgvirtual.udg.mx/remeied>

Año. 5, núm. 5, diciembre 2016-noviembre 2017

Diplomado PROFORDEMS: Una nueva experiencia educativa en línea en la UAdeC

María del Socorro Villarreal Domínguez
Juana María Martínez Cárdenas
Laura Elena Dávila Valdez
Universidad Autónoma de Coahuila

Resumen

La digitalización ha causado cambios importantes en las formas de educar, por lo cual la cultura digital se convierte en una responsabilidad social. Se deben reorganizar los procesos de enseñanza aprendizaje aplicando las TIC. La educación en línea ha permitido que un gran número de personas tengan acceso a procesos de aprendizaje diversos, sin límites de tiempo, espacio, ocupación y edad de los estudiantes. La enseñanza en línea se caracteriza porque los maestros y estudiantes participan haciendo uso de Internet y de las TIC. Un objetivo que busca la *Reforma Integral de la Educación Media en México* es la formación de los docentes a través del Diplomado PROFORDEMS. En este trabajo se presenta la experiencia de la Universidad Autónoma de Coahuila, como institución capacitadora y evaluadora de la primera generación del Diplomado PROFORDEMS en su modalidad en línea. Participaron 40 maestros como tutores en línea y se capacitaron a mil docentes de bachillerato. Se describe la estructura y metodología de este diplomado. Se obtuvieron buenos resultados al acreditar 78.9% de los estudiantes inscritos. Se concluye con las responsabilidades que deben tener los docentes que asumen las funciones como tutores en línea.

Palabras clave: Cultura digital, Educación en línea, Diplomado PROFORDEMS, Formación docente

Diploma PROFORDEMS: A new online educational experience at Autonomous University of Coahuila

Abstract

Digitization has caused significant changes in the ways of educating, so the digital culture becomes a social responsibility. We should reorganize the teaching and learning processes using information and communication technology. Online education allows a large number of people to have access to various learning processes, without limits of time, space, occupation and age of the students. Online learning is characterized because teachers and students have to use the Internet and ICT. An objective that seeks the Reforma Integral de Educación Media Superior in Mexico is the training of teachers through the course online named Diploma PROFORDEMS. In this work the experience of the Autonomous University of Coahuila as a trainer and evaluating institution of the first generation of the Diploma PROFORDEMS -online mode- is presented. 40 teachers participated as online tutors and trained one thousand high school teachers. The structure and methodology of this online course is described. Satisfactory results were obtained. 78.9% of students completed the course. It concludes with the responsibilities that must have teachers who assume the duties as online tutors.

Keywords: *Digital culture, Online education, Diploma Profordems, Teacher training*

Introducción

Cultura digital

El surgimiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y su rápido proceso de expansión a partir de los años 80 provoca que el término *cibercultura* o cultura digital se difunda y cobre importancia. Por tanto se puede considerar que la cibercultura es donde nace de la utilización de las nuevas TIC como el uso de Internet. Según J. Cancino (2012), la cultura digital es el estudio de los aspectos sociales, culturales y éticos de las TIC, y su principal enfoque es la interacción entre tecnología

y cultura; también concibe a la cibercultura como el conjunto de ideologías y formas de actuar que son consecuencia del uso de las TIC y sus nuevas aplicaciones.

La cultura digital no se convierte en una opción, sino en una necesidad de la sociedad. Cancino afirma que “es un gran paso en la evolución mental y en la responsabilidad social”. Inés Dussel (2011) señala que en cuanto a los cambios que implica el uso de las TIC para la enseñanza-aprendizaje hay dos posiciones entre los educadores: aquellos que afirman que los medios digitales solo proporcionan más y mejores recursos en la enseñanza, pero no implican un cambio profundo y, por otro lado, la mayoría de los educadores consideran que la digitalización ha causado innovaciones de gran envergadura en las formas de educar.

Coincidimos con Dussel cuando menciona que estamos viviendo un cambio de época y hay que reorganizar la enseñanza, pensando en los nuevos rasgos de producción del conocimiento, entre ellos: la hipertextualidad, la interactividad y la conectividad. De manera general, se puede afirmar que la educación se enfrenta a encontrar paradigmas que ofrezcan soluciones a tres problemas básicos: a) educar a un número cada vez mayor de personas; b) educar con mayor calidad; c) educar con menor cantidad de recursos; es aquí donde las TIC han abierto un gran número de posibilidades de realizar proyectos educativos, los cuales permiten que una cantidad significativa de personas tengan la oportunidad de acceder a educación de calidad sin importar la distancia o el momento donde se encuentren.

Educación en línea

La educación en línea es una evolución de la educación a distancia, y es concebida como una estrategia educativa basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías y metodologías eficientes que permiten las condiciones de tiempo, espacio, ocupación y edad de los estudiantes no sean limitantes para el aprendizaje (García Aretio, 2012). R. Morales (2006) arguye que la enseñanza en línea se caracteriza porque los docentes y estudiantes participan remotamente, a través de las redes computacionales, haciendo uso de Internet y de TIC para lograr así un ambiente educativo altamente interactivo, a cualquier hora y desde cualquier lugar.

La educación en línea no trata simplemente de hacer llegar la información a lugares distantes, sino que es toda una perspectiva pedagógica compleja, mediante la cual es posible establecer relaciones interpersonales de carácter educativo. Coincidimos con Graciela Caldeiro (2013), quien menciona que la educación en línea es un modelo pedagógico que se caracteriza por generar espacios de aprendizaje mediados por la tecnología digital, y diseñados con el objetivo de promover la creación de ambientes propicios para la construcción colaborativa del conocimiento, favoreciendo el establecimiento de vínculos interpersonales entre los participantes.

Reforma Integral de la Educación Media Superior

En el año 2008 surge la Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS), cuya intención es contribuir a la resolución de los principales problemas que demanda este nivel educativo en México. Entre los planteamientos que destacan se encuentra el establecimiento del SNB (Sistema Nacional de Bachillerato), el cual se integra un Marco Curricular Común (MCC) que garantice que todos los estudiantes cuenten con las competencias básicas y disciplinares requeridas en este nivel.

Para cumplir lo anterior resulta central el objetivo de la RIEMS, el cual es la formación de los docentes a fin de ser conforme a una planta académica de calidad que mejore el nivel educativo de los bachilleres en nuestro país. Es así que hace ocho años se implementa el Programa de Formación Docente en Educación Media Superior (PROFORDEMS), el cual fue creado por el ANUIES para docentes de bachillerato. Es un diplomado que está dirigido a docentes de EMS de instituciones públicas o privadas, interesados en mejorar sus competencias docentes (SEP, 2008).

Las primeras generaciones cursaron este diplomado en forma presencial, asistiendo al aula con un instructor, posteriormente se brindó en modalidad mixta conformado por el 60% en forma presencial y 40% en línea. En agosto de 2015 se impartió por primera vez el Diplomado PROFORDEMS totalmente en línea. Las autoras de este trabajo, docentes del Instituto de Enseñanza Abierta de Unidad Saltillo de la Universidad Autónoma de Coahuila colaboramos como tutores en línea en este proyecto de capacitación (SEP, 2014).

IDEA US de la Universidad Autónoma de Coahuila

El Instituto de Enseñanza Abierta, Unidad Saltillo (*IDEA US*) de la Universidad Autónoma de Coahuila, surgió en 1974 con el propósito de ofrecer el bachillerato con sistema abierto a personas interesadas en iniciar o concluir sus estudios de bachillerato, que por diversas razones no podían acceder al sistema escolarizado, siendo la primera universidad en provincia en nuestro país que ofertó sistema educativo abierto.

En la actualidad el *IDEA US* ofrece bachillerato en tres modalidades: a) bachillerato regular abierto dirigido a estudiantes adolescentes; b) bachillerato para mayores de 21 años; y c) bachillerato a distancia dirigido a estudiantes en sedes distantes. El surgimiento de la Reforma Integral de Educación Media Superior, cuyo enfoque se orienta a la adquisición de competencias en el estudiante, ha llevado a realizar una serie de innovaciones en la institución.

Incluye la revisión y orientación de los contenidos de los diferentes programas hacia el enfoque de competencias, adecuación del modelo de asesoría, elaboración de materiales digitales y capacitación de los docentes en este nuevo enfoque. La selección de maestros que laboran en el *IDEA US* para ser tutores en línea del Diplomado PROFORDEMS responde a que se cuenta con experiencia en capacitación en sistemas educativos no presenciales, además que los maestros seleccionados tienen una trayectoria académica amplia y numerosos cursos de actualización pedagógica y disciplinaria.

Metodología

Para afrontar el reto de capacitar a los profesores de educación media superior, tanto de la Universidad Autónoma de Coahuila como de otras instituciones públicas que ofertan este nivel, a mediados del 2015 se emprendió un proyecto amplio de formación docente a través de la implementación, por primera vez, del Diplomado en Competencias Docentes del Nivel Medio Superior, modalidad en línea. La planeación y organización del Diplomado estuvo a cargo del Departamento de Educación de la Universidad de Guanajuato, entidad que hizo la invitación a la Universidad Autónoma

de Coahuila a participar como capacitadora y evaluadora de dicho programa de formación docente.

Fase de preparación

Previo al arranque del programa se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1. Visita a la Universidad de Guanajuato por parte de docentes de la Universidad Autónoma de Coahuila, a fin de adquirir las herramientas básicas para ser instancia capacitadora y evaluadora del Diplomado PROFORDEMS.
2. Selección de un grupo de 40 docentes de la Universidad Autónoma de Coahuila para tomar el papel de asesores en línea del Diplomado, el cual en adelante se llamarán "tutores en línea". Entre ellos las autoras del presente trabajo estaban.
3. Participación de los tutores en curso-taller de capacitación con duración de 20 horas, en las cuales se brindó información básica de los objetivos, metodología y forma de trabajo del diplomado en línea.
4. Asignación de 25 maestros del nivel medio superior como "estudiantes en línea o tutorados" a cada uno de los tutores en línea.
5. Los tutorados inscritos eran docentes de educación media superior, cuyos centros de trabajo se encuentran en los estados de Guerrero, México, Zacatecas, Tamaulipas y, en su mayor parte, en el Coahuila. En total se inscribieron mil maestros para capacitarse en el Diplomado PROFORDEMS en línea.

Fase de desarrollo

A finales del mes de agosto de 2015 dio inicio el proceso de formación docente, invitando a los maestros del nivel medio superior a asumir la responsabilidad de su profesionalización a través de la acreditación del diplomado PROFORDEMS en línea. El propósito fue que los profesores desarrollaran nuevos conocimientos, actitudes y valores para la construcción de las nuevas competencias propuestas por la RIEMS. El diseño del diplomado se basó en los siguientes planteamientos psico-pedagógicos:

1. La enseñanza centrada en el aprendizaje.

2. La necesidad del docente de conducir un continuo proceso de evaluación y monitoreo entre sus estudiantes.
3. El compromiso del maestro con un proceso de transformación personal y de su práctica docente.

La estructura del diplomado se conformó por cinco módulos con duración de tres semanas cada uno, con una duración total de 150 horas, 30 por cada módulo. Los módulos fueron los siguientes (ver figura 1):

Módulo 1: Educación con un enfoque de competencias para el nivel medio superior.

Módulo 2: La centralidad del estudiante desde un enfoque sociocultural y constructivista.

Módulo 3: La lógica epistémica de las áreas disciplinares como base para las estrategias didácticas.

Módulo 4: El poder en el aula y la promoción del buen trato entre pares y por parte de los maestros.

Módulo 5: La formación ciudadana de los bachilleres y el ejercicio de sus derechos en los establecimientos escolares.



Figura 1. Esquema curricular del diplomado

Cada uno de los módulos tiene los siguientes componentes:

- a. Dinámicas que provocan dilemas e indagaciones de tipo cognitivo y valoral.
- b. Reflexiones sobre la propia práctica docente.
- c. Aportes personales y grupales en línea en los cuales se sustentan opiniones y reflejan posturas éticas.

- d. Producción de trabajos colectivos que muestran algunas de las competencias adquiridas.
- e. Producción de trabajos individuales que muestran evidencias de las lecturas y materiales de apoyo.
- f. Es requisito obligatorio a lo largo del diplomado entregar un total de 20 tareas entregables, y participar en doce foros con aportaciones personales sobre los aprendizajes obtenidos.

Se les informó a los tutorados que para la obtención del diploma los requisitos fueron:

- a) Participar activamente a lo largo del curso en línea;
- b) Cumplir con los criterios establecidos en cada uno de los módulos;
- c) Participar en los foros de discusión grupal; y
- d) Cumplir en tiempo y forma con los entregables, cuyos criterios son fueron la congruencia del escrito, la solidez de argumentación y el sustento teórico o empírico.

En cuanto al uso de las tecnologías de comunicación el diplomado se implementó para tutorados y tutores a través de la Plataforma Moodle, disponible para la Universidad Autónoma de Coahuila, además de utilizar correos electrónicos y páginas de Facebook. Los elementos que se encuentran en la plataforma son: material documental y audiovisual, ejercicios, indicaciones para realizar actividades y foros para discusión grupal (ver figuras 2 y 3):

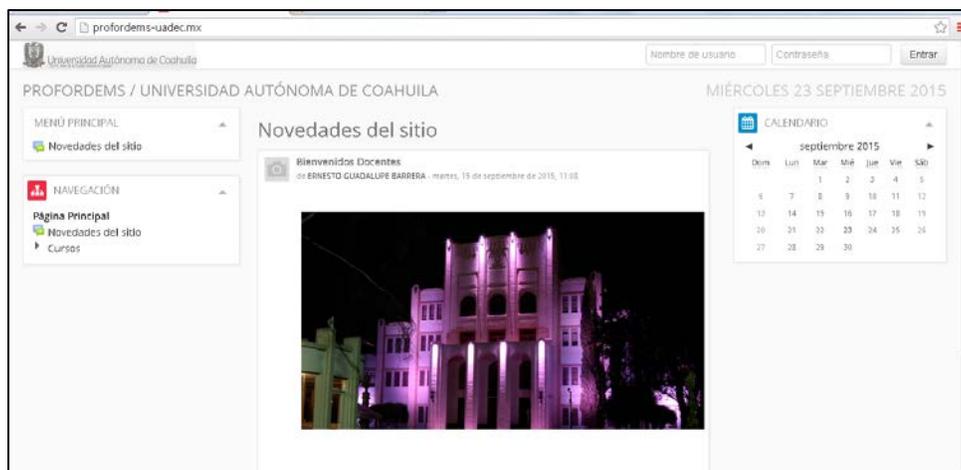


Figura 2. Página web del diplomado en línea



Figura 3. Parte de la estructura del diplomado en línea

En referencia a las responsabilidades de los tutores fueron las siguientes:

1. Al inicio del diplomado en línea enviar correo electrónico a cada uno de los 25 tutorados asignados, con una breve presentación del tutor e informándole a que grupo pertenece y la manera de tener acceso a la plataforma.
2. Informar a sus tutorados a través de correo electrónico de las fechas de inicio y término de cada uno de los cinco módulos que conforman el diplomado, así como del número de tareas entregables y el número de foros de discusión donde deben participar.
3. Hacer uso de manera continua del Foro de Asesoría y Comunicación, donde se establece la comunicación con los tutorados.
4. Hacer uso del Foro de Novedades, donde el tutor puede subir archivos (en Word, PDF, PowerPoint o links) dirigidos a apoyar el aprendizaje de sus tutorados.
5. Al inicio del módulo el tutor debe hacer una "Presentación del módulo" que contenga: su propósito, las competencias que se pretenden alcanzar, los contenidos de los módulos subdivididos en bloques constituidos por las unidades de aprendizaje y los materiales y actividades de apoyo. Esta presentación se sube al Foro de Asesoría y Comunicación.

6. También al inicio de cada módulo el tutor debe elaborar una “Dosificación de las evidencias de aprendizaje” (entregables) a realizar por parte de los tutorados, orientado la forma de entrega y proponiendo las fechas límites de entrega. Esta dosificación se sube al Foro de Asesoría y Comunicación para que esté disponible para los tutorados (ver figura 4).
7. Emplear rúbricas por parte del tutor, quien evalúa los niveles de aprendizaje alcanzados en cada una de las tareas entregables. Los niveles van del 1 al 4, donde 1 es el más bajo y 4 el nivel superior (ver figura 5).
8. Es obligación del tutor revisar continuamente las actividades entregadas por sus tutorados y en un plazo no mayor de 48 horas calificar los entregables.
9. Asimismo, al calificar es indispensable retroalimentar en forma explícita y detallada el porqué de la calificación obtenida.
10. El reporte de calificaciones está continuamente actualizado para que los estudiantes vean en la plataforma su récord de calificaciones obtenidas.
11. Se invitó a que los tutores realizaran una visita presencial a sus tutorados con el fin de establecer mayores vínculos interpersonales, y llevar a cabo una sesión clase a fin de aclarar dudas y retroalimentar a los tutorados sobre su avance. Esta visita en el caso de las autoras se realizó en el mes de octubre en las ciudades de Monclova y Piedras Negras, Coahuila, y en Zacatecas, Zacatecas. (ver figuras 6 y 7):

MÓDULO III. La lógica epistémica de las áreas disciplinares como base para las estrategias didácticas TUTORA: MA DEL SOCORRO VILLARREAL En este módulo en total son 2 entregables y participación en 6 foros		
Unidad de Aprendizaje	Actividad/ tiempo de trabajo sugerido en: profordems-uadec.mx	Evidencia/ Indicaciones para realizar <u>Fecha límite para la entrega</u>
Unidad de Aprendizaje 1. Diagnóstico de las estrategias docentes por asignatura	M3-F1 Presentación del Módulo 0:30 hrs. En plataforma	Vea y analice el siguiente material: 1) "Presentación del Módulo III" (vídeo) que está en la plataforma 2) Presentación del Módulo 3 (Invitada por su tutor/a) Con base en estos materiales participe en el foro
	M3-F2. MI Proyecto 2:30 Hrs con docentes y estudiantes y trabajo en plataforma	Participación en foro Presentación del módulo MSP3: FECHA: lunes 5 de octubre. 1. Realice la dinámica de integración de "los paradigmas" con sus estudiantes (esta actividad no tiene foro de participación). Vea el video "Los paradigmas" ubicado en plataforma y Ver Anexo A 2. Lea cuidadosamente y elija alguna de las actividades propuestas para realizarla con sus estudiantes e invite a sus compañeros de trabajo (a, que comenten) , (a, que comenten) . Vea los tres anexos ubicados en la plataforma: Anexo B1, Anexo B2, Anexo B3 3. Revise y analice los 3 videos de presentaciones de las actividades ubicados en la plataforma: Video de presentación (a, que comenten) , Video de presentación (a, que comenten) y Video de presentación (a, que comenten) . 4. Realice la actividad elegida con sus estudiantes e invite a sus compañeros de trabajo. 5. Comparta en el foro "MI proyecto" una corta descripción de cómo le fue al aplicar la actividad. 6. Suba evidencia al foro (fotos, grabaciones y videos, siempre y cuando no tenga un

Figura 4. Ejemplo de dosificación de módulo

Criterio: Contenido					
Nivel	Entregable 1 Diagnóstico	Entregable 2 Plan de clase	Entregable 3 Cuestionario	Entregable 4 Rúbricas de evaluación	
	MD 01	MD 02	MD 03	MD 04	
1	El contenido carece de la comprensión sobre lo que piensan y sienten las y los estudiantes, en cuanto a la práctica docente. Carece de una sistematización de la información, así como conclusiones más sobre la percepción de la práctica docente por las y los estudiantes.	El contenido refleja al docente como figura hegemónica. Muestra mala disposición por conocer o desarrollar propuestas de aprendizaje. Aún se invalida el planteamiento de las inteligencias múltiples.	El contenido del cuestionario indica que el docente no comprendió el enfoque por competencias. Sigue existiendo invalidación en cuanto a los estilos de aprendizaje. El enfoque sociocultural y constructivista no es considerado.	El contenido evidencia dificultades en la comprensión de los procesos de evaluación. Se muestra una construcción instrumentalista de criterios.	El contenido aborda la comprensión sobre lo que piensan y sienten las y los estudiantes, de manera superficial en cuanto a la práctica docente. Se muestra una sistematización vaga sobre la percepción de la práctica docente por las y los estudiantes.
2	El contenido no aborda la comprensión sobre lo que piensan y sienten las y los estudiantes, de manera crítica y reflexiva en cuanto a la práctica docente. Se muestra una sistematización superficial de la información, así como conclusiones incongruentes sobre la percepción de la práctica docente por las y los estudiantes.	El contenido no va más allá de la idealización de la figura docente. Se muestra un discurso forzado en la reflexión de actitudes personales hacia las y los estudiantes. Se habla de las inteligencias múltiples de manera superficial, sólo como un dato.	El contenido del cuestionario presenta algunas confusiones en cuanto al enfoque por competencias en educación. Los estilos de aprendizaje se abordan de manera superficial. El enfoque sociocultural y constructivista demuestra no haberse considerado.	El contenido demuestra la comprensión de las diferencias en los procesos de evaluación. Expresa de manera clara la construcción de criterios de evaluación.	El contenido aborda la comprensión sobre lo que piensan y sienten las y los estudiantes, de manera crítica y reflexiva en cuanto a la práctica docente. Se muestra la sistematización estadística (cuantitativa) y cualitativa (describiendo las cualidades) de la información, así como conclusiones congruentes sobre la percepción de la práctica docente por las y los estudiantes.
3				El contenido refleja interés por la práctica docente en cuanto al reconocimiento de inteligencias y estilos de aprendizaje. Se reconocen las actitudes personales hacia las y los estudiantes. Interés por conocer las propuestas de mejora en el proceso de aprendizaje por medio de las inteligencias múltiples.	
4				El contenido del cuestionario expresa una buena comprensión en torno al enfoque por competencias en educación. Fueron comprendidos los estilos de aprendizaje y la influencia sociocultural, sin embargo el enfoque constructivista no se consideró en el contenido.	
				El contenido de nuestra comprensión de los procesos de evaluación menos estandarizados y más reales en el quehacer cotidiano. Expresa de manera clara la construcción de criterios de evaluación.	

Figura 5. Ejemplo de rúbrica de evaluación de entregables



Figura 6. Sesión presencial en Monclova, Coahuila



Figura 7. Sesión presencial en Piedras Negras, Coahuila

Resultados

La Universidad Autónoma de Coahuila asumió el reto de convertirse en instancia capacitadora y evaluadora del Diplomado en línea, y a través del trabajo de 40 profesores convertidos en tutores en línea se pudo capacitar a 789 docentes en el lapso correspondiente al semestre agosto-diciembre de 2015. Se tuvo una inscripción de mil docentes, de los cuales 789 concluyeron satisfactoriamente el Diplomado PROFORDEMS en línea, mientras que 211 de los inscritos no acreditaron dicho curso, abandonando los estudios por diversas razones de índole personal o laboral (ver figura 8). La eficiencia terminal global promedio en los 25 grupos que se abrieron para cursar virtualmente el Diplomado PROFORDEMS fue de 78.9% (ver figura 9):



Figura 8. Número de docentes que acreditaron el diplomado en línea



Figura 9. Eficiencia terminal del diplomado en línea

Conclusiones

La experiencia de la capacitación del Diplomado en Línea PROFORDEMS, bajo la responsabilidad de la Universidad Autónoma de Coahuila, se considera exitosa pues casi 80% de los inscritos lograron concluir con éxito este programa virtual. Nuestra experiencia como tutoras en línea nos lleva a concluir que el compromiso asumido para ese quehacer implica cumplir, al menos, con las siguientes responsabilidades:

1. Asumir la importancia que tiene el realizar el “acompañamiento” del tutorado a lo largo de su proceso de aprendizaje en un contexto virtual, donde no lo conocemos, sino solo a través de lo cual aporta en sus tareas y en su participación en foros.
2. La necesidad de crear un clima de confianza entre los tutorados y el tutor, con la finalidad que se puedan desarrollar armónicamente las relaciones interpersonales.
3. El dominio de los contenidos a revisar en el programa educativo, a fin de orientar adecuadamente y poder convertirnos en verdaderos facilitadores del aprendizaje de nuestros tutorados.
4. Contar con una capacidad de organización eficiente para realizar en tiempo y forma el seguimiento individual del avance académico de cada uno de los tutorados, y mantener a lo largo del curso el ritmo de trabajo adecuado.
5. Tener la capacidad de ser agentes motivadores del aprendizaje y de promover la perseverancia y la superación de obstáculos, de diversa índole, que pueden presentarse en los tutorados a fin de no abandonen el programa de estudios en etapas intermedias.
6. Ser suficientemente competentes para tener una comunicación clara, pertinente, concreta y asertiva.
7. Demostrar y promover en todo momento actitudes de respeto, tolerancia, justicia, honestidad en las actividades que se emprendan y mensajes que se emitan.
8. Contar con habilidades básicas sobre el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación.

La experiencia en la educación virtual descrita es importante, pues constituyó, a nivel nacional, el egreso de la Primera Generación de docentes que concluyeron el Diplomado de Competencias Docentes en el nivel Medio Superior, modalidad en línea. Esto representa una aportación relevante a las metas planteadas en la Reforma Integral de la Educación Media Superior en México, y abre las puertas para seguir trabajando en proyectos de capacitación a través de modelos educativos en línea.

Referencias bibliográficas

Caldeiro, G. (2013). *El aprendizaje en red y el trabajo colaborativo en entornos mediados por tecnología*. Recuperado de <http://www.pent.org.ar/institucional/publicaciones/aprendizaje-red-trabajo-colaborativo-entornos-mediados-por-tecnologia>

Cancino Velásquez, J. A. (2012). *Cultura digital. Web 2.0 y herramientas tecnológicas*. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/cultura-digital-web20-herramientas-tecnologicas/>

Chan Núñez, M. E. (2006). *Siete estrategias metodológicas para la investigación en la virtualidad*. Guadalajara, México: UDG Virtual.

Chan Núñez, M. E. (2006). *Investigación de la educación virtual*. Guadalajara, México: UDG Virtual.

García Aretio, L. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Barcelona, España: Ariel.

Dussel, I. (2011). *Aprender y enseñar en la cultura digital*. Recuperado de <http://www.oei.org.ar/7BASICOp.pdf>

Morales, R. Pacheco, C. y Alatorre, E. (2014). *La Enseñanza en Línea: Una alternativa en la Mediación Pedagógica en Recursos Digitales y Aprendizaje Mediado*. Recuperado de <http://aprendizajemediadotecnologia.weebly.com/libros-ciamte-y-red-ritual.html>

Tarasow, F. (2010). *¿De la educación a distancia a la educación en línea? ¿Continuidad o comienzo? En Diseño de Intervenciones Educativas en Línea*. Recuperado de

<http://www.pent.org.ar/institucional/publicaciones/educacion-distancia-educacion-linea-continuidad-comienzo>

SEP-ANUIES (2008). *Reforma Integral de Educación Media Superior en México*. México: SEP-ANUIES.

SEP-ANUIES (2008). *La Creación de un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. México: SEP-ANUIES.

SEP-ANUIES (2014). *Diplomado PROFORDEMS*. México: Recuperado de <http://profordems.anuies.mx/>