

Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia  
ISSN: 2395-8901  
Universidad de Guadalajara  
Sistema de Universidad Virtual  
México  
<http://www.udgvirtual.udg.mx/remieid>

Año. 4, núm. 4, diciembre 2015-noviembre 2016

## **La función de motivación: desafío de las figuras académicas de la modalidad a distancia**

**Nadina Olinda Valentín Kajatt \***

Escuela Superior de Comercio y Administración. Subdirección Académica  
Instituto Politécnico Nacional  
Distrito Federal, México

**Alma Delia Torres Rivera**

Escuela Superior de Comercio y Administración. Jefatura departamento Innovación Educativa  
Instituto Politécnico Nacional  
Distrito Federal, México

**Ruth Salazar Pulido**

Benemérita Escuela Nacional de Maestros, Jefatura departamento de Apoyo Académico  
Distrito Federal, México

### **Resumen**

Esta ponencia presenta los resultados de una investigación realizada en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás (ESCASTO) del IPN, en la licenciatura de Contaduría Pública (CP) en la modalidad a distancia. El objetivo fue identificar las acciones que realizan tutores y asesores al motivar a los estudiantes para elevar la calidad del proceso formativo en la modalidad. Esto se fundamenta en que la motivación es un elemento que interviene en el proceso de aprendizaje donde el alumno configura a partir de estímulos lo que desea o necesita en su formación profesional, así como el significado en su realidad diaria. Se utilizó un cuestionario tipo Likert integrado por 21 reactivos, de los cuales 8 corresponden a la evaluación de los asesores y 13 para los tutores. El cuestionario se administró en línea durante los meses de mayo, junio y agosto del 2013, se obtuvo una n = 35 estudiantes como sujetos voluntarios del programa académico de Contaduría Pública. El instrumento se conformó por las dimensiones: acompañar y dinamizar la acción formativa; estimular para el trabajo efectivo y oportuno del estudiante; animar la participación; realizar la estimular al esfuerzo y logros; e identificar y dar atención de problemáticas surgidas en la interacción social. El principal hallazgo es que los asesores tienen mejor desempeño que los tutores en su función de motivación en la Modalidad No Escolarizada, principalmente en las dimensiones de estímulo al esfuerzo y logros e identificar y dar atención a problemáticas de los alumnos. Por su parte, respecto a los tutores, los participantes consideran que son estímulo al esfuerzo y logros, y, animar y estimular la participación de los estudiantes. Por lo tanto, el desafío principal de los asesores y tutores es que participen en acciones de capacitación orientadas a superar sus áreas de oportunidad con mayor énfasis en los primeros; y, fortalecer las acciones a fin de mejorar la función motivacional en ambas figuras académicas.

**Palabras clave:** Licenciaturas a distancia, motivación, asesores, tutores

*The role of motivation: challenge of the academic figures in a distance education*

**Abstract**

*This paper presents the results of an investigation done at the Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCASTO) of the Instituto Politécnico Nacional, in the Public Accountant Academic Program of the distance education mode. The objective was to identify the actions made by tutors and advisers to motivate students to improve the quality of the learning process. The argument is based on that motivation is a factor key in the learning process, being that the students configurate from the stimulation and their needs the professional training, as well as the meaning in their daily situations life. A questionnaire was used Likert type composed of questions 21, of which 8 correspond to the evaluation of advisers and 13 for tutors. The questionnaire was administered on line during the months of May, June and August of 2013, it was obtained a n = 35 students as volunteer subjects of the curriculum of public accounting. The instrument was formed by the dimensions: accompany and increase the training action; stimulate for the effective and appropriate work of the student; encourage participation; perform the boost to the effort and achievements; and identify and take care of problems that have emerged in social interaction. The main finding is that advisers have better performance than the tutors in their role of motivation in the form not formal, mainly in the dimensions of stimulus to the effort and achievements and identify and give attention to problems of the students. Respect to the tutors, participants considered that they are encouraging the effort and achievements, and encourage and stimulate the participation of the students. Therefore, the main challenge of the advisers and tutors is to participate in training activities aimed to overcome their areas of opportunity with greater emphasis on the first ones; and strengthening actions to improve motivational function in the both academic figures.*

*Keywords: Distance education, motivation, advisers, tutors.*

**Introducción**

El advenimiento de la sociedad del conocimiento ha dado lugar a nuevos retos en el quehacer de la humanidad. Afrontar estos retos suponen asumir cambios oportunos y pertinentes en todo el sistema institucional de las sociedades. En el caso de las instituciones educativas, particularmente, las de nivel superior, una de sus transformaciones más relevantes ha sido la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que hacen que la institución educativa se mueva en diversas direcciones en el proceso de formación, donde las nuevas propuestas de modelos educativos colocan de manera relevante al estudiante como centro y protagonista del aprendizaje y se sustituye la importancia de la enseñanza y la adquisición de conocimientos por la importancia del aprendizaje y la adquisición de competencias (González, 2003).

Ya no basta pensar en una única modalidad de enseñar y aprender: presencial, mixta a distancia, sino que ahora se propicia más bien una diversidad de posibilidades de saber encontrar la manera más eficiente de aprender, mediante el diseño e implantación de diferentes escenarios, diferentes contextos, diferentes estrategias, según lo que se quiera aprender en cada momento.

En este nuevo enfoque de modelo educativo de lo que se trata es de la adaptación de la institución de educación superior a la sociedad de la información y el conocimiento, no sólo utilizando las TIC sino también y en particular, renovando pedagógicamente e innovando conceptualmente (INITE, 2009). Las TIC proporcionan una oportunidad inmejorable para impulsar una educación de mayor calidad, basada en principios de igualdad de oportunidades a los ciudadanos En este orden, Delors

(1996) propuso visionar a las sociedades del siglo XXI como sociedades educativas en la que todo puede ser ocasión para aprender y desarrollar las capacidades del individuo. Por su parte, la OCDE y el INITE (2009) precisa que a la educación en el siglo XXI le corresponde además de transmitir el conocimiento y habilidades esenciales, desarrollar las personalidades así como contribuir a los valores democráticos y de la ciudadanía y dar mejores posibilidades a aquellos con discapacidades sociales e individuales.

En este sentido, la UNESCO (1998) enfatiza que entre las funciones de la educación superior está la apertura a todos para responder a los múltiples aspectos de la educación permanente en el sentido estricto del término. Lo que será de gran utilidad como medios, las nuevas tecnologías de la información y comunicación que deben permitir garantizar el acceso del conocimiento en el mundo de mañana.

Las instituciones de educación superior deben ser capaces de aprovechar las ventajas y potencial de las TIC, garantizando calidad y el mantener niveles elevados en las prácticas y los resultados con un espíritu de apertura y equidad, mediante el aprovechamiento, entre otros medios el de crear nuevos entornos pedagógicos que van desde los servicios de educación a distancia hasta los establecimientos y sistemas virtuales de enseñanza superior, capaces de salvar las distancias y establecer sistemas de educación de alta calidad, que favorezca el progreso social y económico y la democratización así como otras prioridades sociales importantes.

Por lo tanto, son diversas las definiciones y enfoques relacionadas con la educación a distancia. Una de las más consistentes por los antecedentes de estudios comparativos realizados previamente es la que formula García Aretio (2001), quien conceptualiza a la educación a distancia como un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, puede aprender de forma independiente y también colaborativa. Es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo).

Los modelos de educación a distancia están integrados por diversos aspectos como son: las figuras académicas, los materiales didácticos y la plataforma educativa. Sin restar importancia a los otros componentes, se enfatizará al docente y al alumno como protagonistas principales del proceso formativo, figuras académicas de la modalidad a distancia.

En el caso del docente, García Valcárcel (2003), considera que tiene un papel mediador y facilitador del proceso cognitivo-social, sus características distintivas pasan por su formación, capacidad y actitud, particularmente, en la educación a distancia de la que hay que incluir otros elementos tales como: la utilización de recursos técnicos sofisticados para posibilitar la comunicación bidireccional; docencia que motive y potencie el aprendizaje autónomo independiente, un proceso tecnológico más depurado que en la modalidad educativa de carácter presencial; el trabajo en equipo, ya que en la docencia a distancia se precisa la intervención de un equipo de expertos en los distintos campos en los que se divide el trabajo.

El docente en la educación a distancia dispone de diversas estrategias, según García Aretio (2001) para el desempeño de sus funciones entre ellas la de motivar para iniciar y mantener el interés por aprender; mostrar la utilidad de los

aprendizajes, relacionarlos con los intereses de los alumnos, informarles sobre sus progresos, sugerir tiempos y fases de estudios.

Así, una de las funciones preponderantes que incide en la formación del estudiante es la motivación que reciben por parte de sus asesores/tutores; es decir, los alumnos a distancia deben ser motivados en lo personal y en lo socioprofesional; así mismo, tener en cuenta que el alumno posee estructuras diferentes para esa forma de enseñar. Por lo que un asunto importante respecto de los docentes en educación a distancia son las acciones que realizan los tutores y asesores al motivar a los estudiantes para elevar la calidad del proceso formativo. De ahí que la motivación es un elemento que interviene en el proceso de aprendizaje donde el alumno configura a partir de estímulos lo que desea o necesita en su formación profesional, así como el significado en su realidad diaria.

### **La motivación, función del asesor y el tutor**

La diferencia entre estas dos figuras del docente en la modalidad a distancia puede tener su base en dos concepciones del tutor propuestas por Voyer (citado por Botinelli, 1996). La primera es la concepción profesionalizante donde se privilegia el producto, el contenido y el método. Lo relevante en esta concepción es que el asesor aporta fundamentalmente su expertise profesional en la disciplina y/o asignatura, además de contar con una formación permanente en el desarrollo de sus competencias docentes y comunicativas. En su caso, la concepción desarrollista da prioridad en el tutor a su responsabilidad en generar un espacio apto para favorecer el desarrollo y el crecimiento integral del alumno.

Al profesor asesor le corresponde acompañar al alumno en su propio recorrido de construcción de aprendizajes significativos. En preparar explicaciones, nuevas formas de encarar o ver un tema determinado, en función de su lugar de trabajo, de sus experiencias, en ir pensando con y desde el alumno, orientarlo sobre si el camino que está siguiendo en su aprendizaje es el correcto y esperado. Debe dar las pautas para relacionar temas, elaborar las actividades, dar la orientación didáctica para la comprensión y aplicación de los contenidos abordados, realizar la evaluación y el seguimiento permanente del proceso de aprendizaje del alumno.

En cambio al profesor tutor, quien también realiza un proceso de acompañamiento del alumno, le corresponde ayudar al estudiante a localizar y utilizar los recursos para hacerle sentir más cómodo y competente; dar orientación para el desarrollo y adquisición de hábitos de estudio y de comunicación, incentivar la motivación, la autonomía y autodesarrollo del estudiante para la mejora de la gestión de su aprendizaje, formular recomendaciones y consejos para un buen desempeño en la educación a distancia, estimular la reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje, propiciar el desarrollo de estrategias de autoaprendizaje.

Con mayor detalle, Hernández y Legorreta (2009), definen al asesor como aquel "quien posee una sólida formación en un campo disciplinario que aconseja o sugiere y guía la forma en que el estudiante puede abordar determinado contenido; resuelve dudas académicas y evalúa los aprendizajes, fomenta el estudio independiente, la construcción y la socialización del conocimiento". Y el tutor es el profesional que puede ser experto en contenidos o no, el cual utiliza medios tecnológicos de información y comunicación para integrar al sistema de educación virtual y acompañar al estudiante en su proceso de aprendizaje, apoyándolo a superar obstáculos de orden cognoscitivo y afectivo motivándolo para garantizar la permanencia escolar y su

rendimiento académico. Es el enlace entre el estudiante y el asesor y con la institución a través del seguimiento académico y procesos administrativos y de evaluación del sistema.

Voyer, Hernández y Legorreta han contribuido en el establecimiento de las funciones de asesoría y/o tutoría en la educación a distancia, que las agrupan de la siguiente forma:

**Académica:** Se caracteriza por asesorar en relación a contenidos; moderar discusiones para la construcción del conocimiento; y, revisar y evaluar las actividades de aprendizaje.

**Pedagógica:** Consiste en proporcionar estrategias de aprendizaje, así como recomendaciones y monitorear la elaboración y calidad de trabajos; además, de realizar un seguimiento para asegurarse que los estudiantes trabajan a un ritmo adecuado para prever la deserción.

**Tecnológica:** Tiene que ver con asesorar en el manejo de herramientas de comunicación de la plataforma educativa; la descarga de materiales educativos y en la selección y uso de software educativo para el desarrollo de las actividades de aprendizaje.

**Motivacional:** Implica acompañar y dinamizar la acción formativa, motivar para el trabajo efectivo y oportuno del estudiante; animar y estimular la participación; realizar la motivación al esfuerzo y logros e identificar dando atención de problemáticas surgidas en la interacción social.

**Organizativa:** Se vincula con habilitar foros temáticos, de dudas y de cafetería; proporcionar técnicas de organización del tiempo; organizar las actividades del estudiante para ser evaluadas; y, configurar y actualizar el libro de calificaciones del entorno virtual

**Institucional:** Se refiere a atender y/o canalizar inquietudes de tipo administrativo sobre la inscripción, permanencia y egreso (certificación, diploma, grado; ser un enlace con la coordinación del programa para realizar la trayectoria académica y evaluación del proceso educativo así como investigación e innovación educativa.

La combinación de estas funciones de acuerdo con Hernández y Legorreta (2009), y diversas experiencias institucionales propone un modelo que se caracteriza porque el asesor es quien realiza la función académica y debe ser un especialista en contenidos, experto en educación a distancia y uso educativo de TIC que puede ser el mismo o no, quien desarrolle el programa de asignatura y realice su diseño instruccional; y, en cambio el tutor, se encarga de las funciones pedagógicas, tecnológicas, motivacional, organizativa e institucional: trabaja de manera conjunta con el asesor y da seguimiento a su desempeño para reportar al coordinador del programa. Éste puede poseer cualquier tipo de formación académica, pero requiere ser especialista en educación a distancia y tecnologías de la información y comunicación. Es importante destacar que por sus características, el modelo es idóneo como referencia para definir las características de las figuras de asesor y/o tutor en la educación a distancia, fundamentalmente en la acción de acompañamiento a los estudiantes, en ser guías en el crecimiento académico, profesional y personal de los estudiantes durante su itinerario formativo.

En efecto, para Maxime Greene (2005), enseñar y aprender significa avanzar atravesando barreras de diversos tipos (de expectativas, de aburrimiento, de predefinición). Es decir, acompañamiento, al menos en una determinada dimensión es proporcionar a las personas los consejos, tips, el conocimiento y experiencia que necesitan para enseñarse a los alumnos. Por eso, se considera que el papel fundamental del docente se centra en esa capacidad de despertar el deseo de

aprender, lo que implica que los estudiantes, reciban y perciban el deseo de los docentes de acompañarlos en su proceso de aprendizaje, es decir, sentir de que se está cerca. En el acompañamiento, está implícita la motivación (Bautista, Borges y Forés, 2006).

En otras palabras, la motivación en los estudiantes estimula en ellos las ganas de aprender (disponibilidad) y de ser ellos los protagonistas de su formación. Para ello, los docentes pueden utilizar distintas acciones de motivación ajustadas a las necesidades específicas de cada estudiante, su formulación requiere de entender las diferentes concepciones del aprendizaje de los estudiantes y de la construcción de sus metas de aprendizaje, ayuda al docente a entender que hay alumnos que responden a la motivación externa, otros se auto motivan, o bien, se da el caso de estudiantes que se motivan proyectando en el futuro. En resumen, la motivación es uno de los elementos que intervienen en cualquier proceso de enseñanza aprendizaje. El que aprende configura su aprendizaje mediante el estímulo que le representa el deseo o la necesidad de formación, así como también mediante la significación que el objeto de aprendizaje pueda tener para su realidad diaria (Duart y Sangrá, 2010).

La función de la motivación se puede abordar desde tres perspectivas: la motivación que reside en quien aprende (el estudiante), la que reside en el material formativo (material didáctico, plan de trabajo, guía de aprendizaje) y la que reside y actúa intercediendo la acción docente (la tarea del profesor, tutor y/o asesor).

La motivación de quien aprende, es el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. El interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de elementos intrínsecos y extrínsecos, el estudiante, sin importar su edad tiene diversos motivos para aprender que inciden en su desempeño académico y la dinámica de los ambientes de aprendizaje, entre los que destaca la trayectoria escolar. En tanto que, el diseño del curso, así como la acción docente que implica, requieren de conocer, potenciar y mantener la motivación del estudiante como elementos de progreso y de mejora en todo proceso de aprendizaje; la motivación reside en el valor añadido del conocimiento a la formación profesional del estudiante.

Finalmente está la motivación de la que reside y actúa intercediendo la acción docente en su función motivadora: suscitar el interés, dirigir y mantener el esfuerzo y lograr el objetivo de aprendizaje, que debe mantener desde el inicio hasta el final, es así que apoyarse en los intereses de los alumnos y vincularlos con los objetivos del aprendizaje son elementos clave del diseño de actividades motivadoras que impliquen mayor participación del alumno (Bong, 1997; Zimmerman, 2000; Wigfiel y Eccles, 2000; Miller y Byrne, 200 y Ryan y Deci, 2000, citado por Fuentes Arias, 2004).

La relación entre docente y estudiante, en la educación a distancia o no escolarizada, condiciona los elementos de motivación, es en este contexto, que la función de motivación en la acción docente se orienta hacia el desarrollo de la capacidad de trabajo autónomo, de la planeación del aprendizaje y de la relación conceptual de los conocimientos. De ahí, que la capacidad del docente en su función docente se centre en estimular y orientar en los procesos autónomos de formación del estudiante. El desarrollo de la capacidad de trabajo autónomo tiene que ser la estrategia en la que se sustenta toda acción docente en la modalidad a distancia. Es la condición *sine qua non* que tiene que tener un estudiante en educación a distancia. Condición a la que la motivación puede ayudar a mantener y a potenciar. Esta capacidad se ejercita en gran medida mediante la planeación del aprendizaje que el

profesor o formador lleva a cabo a través de pautas que reciben el nombre de guías didácticas, plan docente, lo que permite al estudiante el seguimiento del curso, así como ser consciente de su aprendizaje y de su proceso de mejora que es tal vez, el elemento más motivador en los procesos de formación en educación a distancia.

Gran parte de los logros académicos de los estudiantes que ingresan en la modalidad de educación a distancia están basados en habilidades de comunicación, conocimientos y manejo de los soportes tecnológicos que se van a utilizar en el proceso, y, fundamentalmente, en el autoaprendizaje, es decir, la posibilidad de generar el conocimiento autónomo que es una habilidad que todo alumno deberá tener o desarrollar para superar las limitantes de la distancia; a lo que se suma la responsabilidad, compromiso y tiempo para realizar actividades y tareas (Basabe, 2007). Sin embargo, el nivel de motivación de los estudiantes es el que regula el esfuerzo para el trabajo oportuno y efectivo, la participación en ambientes de aprendizaje, al logro y dar atención a las problemáticas en sus procesos formativos (Zimmerman, 2000 citados por Fuentes Arias, 2004).

En este marco se reconoce la función de motivación en la modalidad no escolarizada como un desafío tanto para el asesor como para el tutor, evidencia de la importancia de asumir nuevos roles se pueden encontrar en las declaraciones mundiales en torno a la educación, al papel de los protagonistas como son el docente y el estudiante principalmente y de las políticas educativas reflejadas en los programas sexenales de la SEP influyen en la planeación de la gestión de la dirección general del Instituto Politécnico Nacional (IPN). De hecho, en su Programa de Desarrollo Institucional 2013-2018 se refiere a la ampliación de la cobertura en la modalidad no escolarizada y mixta, para ello, se enfatiza en el proyecto institucional al Polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje. En esa misma dirección el Programa Estratégico de Desarrollo de Mediano Plazo 2013-2015, entre sus premisas del horizonte de desarrollo al 2015, se consolidará el uso educativo de las TIC para atender la demanda con calidad, en su Eje de Desarrollo 2, Atención a la demanda con equidad y pertinencia mediante la generación de ambientes educativos innovadores y programas de apoyo a través de su proyecto institucional: el polivirtual como elemento articulador para el desarrollo de ambientes innovadores de aprendizaje en el marco del Modelo Educativo Institucional (IPN, 2003) que concibe al profesor como guía, facilitador de este aprendizaje, quién distribuye su tiempo y dedicación entre la planeación y el diseño de experiencias de aprendizaje, más que en la transmisión de los contenidos.

Este modelo educativo, enfatizaba la necesidad de renovar la práctica educativa enseñando al educando el aprender de su entorno local e incluso global, como mecanismo para asegurar una estructura flexible, dinámica, integral de alta calidad científica, tecnológica, humanista en la que el estudiante se encuentra en el centro del proceso privilegiando la autonomía del alumno, promoviendo su desarrollo integral a partir de un aprendizaje personalizado, involucrando al alumno en el análisis y solución a problemas que se presenten, construyendo de esta forma su aprendizaje por medio de un escenario educativo innovador (IPN, 2004).

En el caso particular, en la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás, una de las escuelas de vanguardia se puso en operación, desde 2009, el modelo de educación a distancia en sus cuatro licenciaturas: Comercio Internacional, Relaciones Comerciales, Contaduría Pública y Negocios Internacionales. Por ello, para el éxito en sus objetivos educativos, se han establecido figuras académicas entre las que destacan los asesores y los tutores quienes apoyan el desarrollo de las unidades académicas, tanto en lo que se refiere a contenidos,

materiales y evaluación, como al acompañamiento, seguimiento y apoyo en la trayectoria escolar de los alumnos.

Con el egreso de la segunda generación en esta modalidad educativa de las cuatro licenciaturas, se hace necesario identificar las acciones que realizan tutores y asesores al motivar a los estudiantes para elevar la calidad del proceso formativo en la modalidad. Aunque se han realizado trabajos previos en lo que se refiere a la evaluación de la operación del Modelo, como el de Valentín (2012), con el objetivo de valorar la calidad educativa del proceso de enseñanza aprendizaje en la Modalidad no escolarizada a distancia de estos cuatro programas, particularmente, en lo que se refiere a las funciones del asesor; trabajo que permitió identificar las áreas de oportunidad en la práctica en el aula del asesor y, a partir de ello, formular estrategias de mejora continua.

En esta misma intención, (Olea, Valentín, Ramírez, Torres, Merchand, Hernández y Salazar, 2013) llevaron a cabo una investigación relacionada con la evaluación de las funciones de los asesores y los tutores de la modalidad no escolarizada en los cuatro programas académicos de la ESCA, Unidad Santo Tomás, con base en la percepción de los alumnos, y cuyos resultados permitieron detectar diferencias y duplicidad en el desempeño de las funciones de ambas figuras académicas. Lo anterior, planteó la necesidad de profundizar en el estudio del desempeño de las funciones de asesores y tutores a partir de una delimitación clara y precisa de las funciones que les corresponde desempeñar a cada uno, de acuerdo a lo propuesto en los planteamientos teóricos y empíricos relacionados con el papel de estas dos figuras académicas en la modalidad no escolarizada a distancia.

Bajo este encuadre, se establece que al asesor y al tutor, respectivamente les corresponden desempeñar funciones y tareas que son comunes en algunos casos y en otros son más bien específicas tanto para el asesor como para el tutor. Tales funciones se refieren a determinados ámbitos como son: el académico, pedagógico, tecnológico, motivacional, organizativo e institucional.

De los ámbitos descritos, uno de especial interés para profundizar en el estudio relacionado con el papel de los asesores y tutores en el proceso de formación de los estudiantes, está vinculado al ámbito de la motivación, cuya relevancia se puso en evidencia con los resultados de los trabajos de Valentín (2012) y Olea, et. al (2013), en los que se destaca la importancia de la motivación como factor esencial para el logro del aprendizaje en los estudiantes y otorgarle sentido y significado a lo que aprenden.

En los estudiantes de la modalidad no escolarizada a distancia, otros trabajos como los de Sotelo, Vales y Serrano (2009), han destacado la relevancia que tienen las variables motivacionales ( autoeficacia, valor de las tareas, orientación a metas hacia el resultado, orientación a metas hacia el proceso, control del aprendizaje, ayuda y metacognición) en el rendimiento académico, particularmente las variables de Ayuda y Autoeficacia que son las que tienen mayor correlación significativa con el rendimiento académico; la variable de Ayuda se refiere a la que solicitan y reciben de los asesores y tutores y también de sus compañeros, en el mencionado estudio se destaca que de cada diez estudiantes, seis solicitan ayuda de sus compañeros y los cuatro restantes de sus asesores y tutores.

Estas referencias sirvieron de base para dar prioridad al tema de la motivación que llevan a cabo asesores y tutores para con sus estudiantes en la modalidad no

escolarizada a distancia y, que es parte de una de sus funciones. En este caso se consideró, como una primera fase de la investigación, a los asesores y tutores de la carrera de Contador Público.

Identificar las acciones que realizan tutores y asesores al motivar a los estudiantes, por el fuerte impacto que tiene en su rendimiento académico lo que permitiría establecer áreas de oportunidad para mejorar la práctica de los asesores y tutores en esta función motivacional, mediante la propuesta de acciones de mejora particularmente, mediante programas de capacitación docente pertinentes.

### **Estrategia Metodológica**

A partir del planteamiento del problema y el nivel de los datos que se requerían, se realizó una investigación de carácter cuantitativa y descriptiva, mediante la recopilación de información con la aplicación de un cuestionario respecto de la percepción de los estudiantes de la modalidad no escolarizada, en torno a la función motivacional de los asesores y tutores.

Se partió de los supuestos siguientes:

- Los estudiantes en su mayoría opinan que los asesores y tutores de la modalidad no escolarizada a distancia en el programa académico de Contador Público, realizan su función de Motivación de los estudiantes en su proceso formativo.
- Los estudiantes, en su mayoría opinan que los asesores y tutores, acompañan y dinamizan la acción formativa
- Los estudiantes, en su mayoría opinan que los asesores y tutores, promueve el trabajo efectivo y oportuno
- Los estudiantes, en su mayoría opinan que los asesores y tutores, animan la participación.
- Los estudiantes, en su mayoría opinan que los asesores y tutores, estimulan el esfuerzo y logros
- Los estudiantes, en su mayoría opinan que los asesores y tutores, identifican y dan solución a problemáticas.

#### *Instrumentos usados para recoger la información*

Para esta investigación, se utilizó un cuestionario tipo Likert integrado por 21 reactivos, de los cuales 8 corresponden a la evaluación de los asesores y 13 para los tutores. Para cada una de las afirmaciones se utilizaron cuatro categorías de respuesta: totalmente de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo; con el propósito de comprometer al participante a emitir una opinión favorable o desfavorable.

La confiabilidad del cuestionario se corroboró con la obtención de un Alfa Cronbach de  $\alpha = .846$ . El cuestionario se administró en la plataforma educativa durante los meses de mayo, junio y agosto de 2013, obteniendo una participación de sujetos voluntarios de 35 estudiantes del programa académico de Contador Público de los cinco niveles formativos, tal como se describe en la tabla 1.

Tabla 1. *Muestra de alumnos que respondieron el cuestionario*

Nivel Formativo que cursaban	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Quinto
No. de estudiantes	13	12	7	2	1

Total 35

## **Análisis de la Información**

En opinión de los estudiantes de CP, los asesores tienen mejor desempeño en la función de motivación al ser mejor evaluados por ocho de cada diez estudiantes. Respecto a los tutores, sólo siete de cada diez estudiantes los evalúan favorablemente, como se observa en las tablas 2 y 3.

Tabla 2. *Acciones motivacionales de los asesores*

Variable	Dimensión	Indicadores	Totalmente de acuerdo y de Acuerdo %	Promedio por dimensión %
Motivación	Acompañar y dinamizar la acción formativa	Está pendiente del aprendizaje de los alumnos.	89	88
		Ante situaciones extraordinarias de los estudiantes, el asesor es flexible en cuanto a las actividades e aprendizaje a realizar	89	
		Tiene el dominio del contenido de la unidad de aprendizaje.	86	
	Promover el trabajo efectivo y oportuno	Responde en un máximo de 48 horas a las preguntas que le hace el alumnado	83	83
	Animar la participación	Proponen actividades que fomentan el trabajo colaborativo.	71	71
	Estimular el esfuerzo y logros	El asesor despierta el interés en los alumnos para seguir investigando sobre los temas estudiados.	89	90
		Retroalimenta las actividades de aprendizaje que realiza el alumno	91	
Identificar y dar atención a problemáticas	Resuelve las dudas que surgen sobre los contenidos de las unidades	89	89	
Promedio Total				84.2

Como se observa en la tabla 2, las acciones motivacionales de los asesores se relacionan con estimular el esfuerzo y logros; y, el identificar y dar atención a problemáticas. En cambio, las acciones motivacionales que es un área de oportunidad, se vincula con el animar la participación de los estudiantes, particularmente, en lo que se refiere a proponer actividades que fomentan el trabajo colaborativo. El estudiante espera del asesor que esté pendiente de su aprendizaje con flexibilidad en el desarrollo de las actividades y retroalimentación.

De acuerdo a la tabla 3, las acciones motivacionales que son mejor valoradas por los estudiantes corresponden a la estimular al esfuerzo y logros; y, el animar la

participación de los estudiantes. En su caso, las áreas de oportunidad por su menor valoración por parte de los estudiantes, se relacionan con las acciones motivacionales: promover el trabajo efectivo y oportuno, sobre todo, en lo que tiene que ver con el proporcionar material a los alumnos respecto a la aplicación de técnicas a usarse en las actividades de aprendizaje; identificar y dar atención a problemáticas, especialmente, en dar seguimiento a las problemáticas que planteen los alumnos sobre el manejo de la plataforma; y, de acompañar y dinamizar la acción formativa, específicamente, en proponer a los estudiantes diversas estrategias que favorecen el desarrollo de su aprendizaje individual.

Tabla 3. *Acciones motivacionales de los tutores*

Variable	Dimensión	Indicadores	Totalmente de acuerdo y de Acuerdo %	Promedio por dimensión %
Motivación	Acompañar y dinamizar la acción formativa	Establece comunicación con el alumno desde el inicio el período polivirtual	83	78.4
		Es mediador entre los alumnos y el asesor	77	
		Propone a los estudiantes diversas estrategias que favorecen el desarrollo de su aprendizaje individual	66	
		Acompaña a los alumnos durante el proceso de aprendizaje	89	
		Es una figura importante para el éxito en su aprendizaje	77	
	Promover el trabajo efectivo y oportuno	Proporciona material a los alumnos respecto a la aplicación de técnicas a usarse en las actividades de aprendizaje	60	60
	Animar la participación	Hacen que los alumnos se sientan contentos de estudiar en la ESCA	80	80
	Estimular el esfuerzo y logros	Fomenta el aprendizaje autónomo en los alumnos respecto a las actividades de aprendizaje que realizan	86	81
		Apoya el desarrollo personal de los estudiantes	74	
		Motiva a los alumnos para que alcancen un buen desarrollo académico	83	
Identificar y dar atención a	Da seguimiento a las problemáticas que planteen los alumnos	77	73.3	

	problemáticas	sobre el manejo de la plataforma		
		Canaliza al alumno a las diferentes áreas de acuerdo a los trámites que necesita realizar	69	
		Orienta en la definición de su trayectoria escolar	74	
Promedio Total				74.5

Los resultados confirman que las acciones motivacionales propician que los estudiantes quieran aprender y ser protagonistas de su formación profesional. Además, hace evidente que los docentes tienen que formular las acciones de motivación, considerando las diferentes formas de aprendizaje y los estímulos al deseo o la necesidad de motivación. Es así que la ESCA a través de la modalidad no escolarizada concibe al profesor como facilitador en el diseño de experiencias de aprendizaje privilegiando la autonomía del alumno, promoviendo su desarrollo integral e involucrándolo en el análisis y solución de los problemas de su contexto.

Las instituciones educativas tienen el desafío en sus figuras académicas en la modalidad no escolarizada, fortalecer la función de motivación ya que el que aprende configura su aprendizaje mediante el estímulo que le representa el deseo de aprender a lo largo de su vida.

### **Conclusiones**

Para los estudiantes de la modalidad no escolarizada a distancia, que cursan el programa académico de Contador Público, los asesores son quienes mejor desempeño tienen de su función de motivación en comparación con los tutores. Cabe destacar, que en los asesores sólo se identifica como área de oportunidad, a la acción motivacional de animar y estimular la participación de los estudiantes; sin embargo, para el caso de los tutores, son tres las acciones motivacionales que constituyen áreas de oportunidad, relacionadas con: el estimular para el trabajo efectivo y oportuno; identificar y dar atención a problemáticas; y, acompañar y dinamizar la acción formativa de los estudiantes.

Las acciones motivacionales con mejor desempeño por parte de los asesores tienen que ver con el estímulo al esfuerzo y logros; y, el identificar y dar atención a problemáticas de los alumnos; por su parte, en los tutores destacan por su mejor desempeño las acciones motivacionales de motivación al esfuerzo y logros; y, el animar y estimular la participación de los estudiantes.

Es importante mencionar que lo que es un área de oportunidad en los asesores (animar y estimular la participación de los estudiantes); es la acción motivacional con mayor valoración en los tutores. Por lo tanto, el desafío principal de los asesores y tutores es que participen en acciones de capacitación orientadas a superar sus áreas de oportunidad con mayor énfasis en los primeros; y, fortalecer las acciones a fin de mejorar la función motivacional en ambas figuras académicas.

## Recomendaciones

Las estrategias de mejora continua que se pueden realizar para potenciar el mejor desempeño de la función de motivación de asesores y tutores para con los estudiantes son entre otras las siguientes:

- Retroalimentar en forma individual a asesores y tutores proporcionándole información acerca de sus áreas de oportunidad relacionadas con el desempeño de su función de Motivación.
- Diseñar y realizar acciones de mejora continua, de tipo individual y de grupo, vinculadas al desempeño de la función de motivación, para asesores y tutores.
- Realizar la evaluación del impacto de las acciones de mejora continua en el nivel de desempeño de asesores y tutores de su función de motivación.
- Identificar los casos de mejores prácticas de asesores y tutores en el desempeño de la función de motivación para los estudiantes, que sirvan como casos de éxito para los eventos de capacitación; así como proponer a los asesores y tutores con las mejores prácticas, para que funjan como facilitadores de los eventos de capacitación y realicen acciones de coaching.

## Referencias

- Basabe, F. (2007). *Educación a distancia en el nivel superior*. México: Trillas.
- Bautista, G., Borges, F. y Forés, A. (2006). *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Madrid: Narcea.
- Botinelli, C. (1996). El protagonismo del tutor. En: *Revista temas y propuestas*. Año 5, núm. II. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Ciencias Económicas.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación. Recuperado el 21 de julio de 2014 <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf>
- Duart. J. y Sangrá, A. (2010). *Aprender en la virtualidad*. España: Gedisa, Biblioteca de Educación.
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia hoy. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel.
- García, F., Trejo, M., Flores, L. y Rabadán, R. (2012). *La tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales*. México: Limusa.
- García, A. (2003). *Tecnología educativa. Implicaciones educativas del desarrollo tecnológico*. Madrid: La Muralla.
- González, J. (2003). *Tunning Educational Structures in Europe. Informe Final, fase uno*. Bilbao:Deusto.
- Greene, M. (2005). *Liberar la imaginación. Ensayos sobre educación, arte y cambio social*. Barcelona:Grao.
- Hernández, L. y Legorreta, P. (2009). *Docencia para la educación a distancia. Manual del docente de educación a distancia*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Sistema de Universidad Virtual.

- INITE-OCDE. (2009). *Innovación en las Escuelas*, Colección: Antologías Didácticas. México: INITE-OCDE.
- IPN. (2003). *Un nuevo modelo educativo para el IPN*. Recuperado de [http://www.esm.ipn.mx/documents/Sitios%20de%20interes/Archivos%20de%20Sitios%20de%20Interes/Nuevo\\_Modelo520\\_Educativo/PUBLICACION\\_I\\_NUEVO\\_MODELO\\_EDUC.pdf](http://www.esm.ipn.mx/documents/Sitios%20de%20interes/Archivos%20de%20Sitios%20de%20Interes/Nuevo_Modelo520_Educativo/PUBLICACION_I_NUEVO_MODELO_EDUC.pdf)
- IPN. (2004). *Un nuevo modelo educativo para el IPN*. Recuperado de [http://www.ipn.mx/SiteCollectionDocuments/RYSDDocentes/PUBLICACION\\_18437.pdf](http://www.ipn.mx/SiteCollectionDocuments/RYSDDocentes/PUBLICACION_18437.pdf)
- De la Fuente, A.J. (2004), *Perspectivas recientes en el estudio de la motivación: La teoría de orientación de meta*, Revista electrónica de investigación psicoeducativa, 2(1), 35-62, consultada el 24 de julio de 2015 en <http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/new/ContadorArticulo.php?26>
- Olea, E., Valentín, N., Ramírez, E., Torres, A., Merchand, L., Hernández, D., y Salazar, R. (2013). *Las funciones académicas del tutor y del asesor en las licenciaturas a distancia de la ESCASTO*. (Reporte de Investigación, registro SIP 2013067). México: IPN.
- Sotelo, M., Vales, J. y Serrano, D. (2009). *Perfil motivacional de estudiantes que cursan materias en modalidad virtual-presencial y su relación con el rendimiento académico*. X Congreso Nacional de Investigación Educativa. México: COMIE. Recuperado de [http://www.comie.org.mx/congresos/memoriaelectronica/V10/pdf/area\\_tematica\\_07/ponencias/1120.pdf](http://www.comie.org.mx/congresos/memoriaelectronica/V10/pdf/area_tematica_07/ponencias/1120.pdf)
- UNESCO. (2008). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI. Visión y Acción*. Recuperado de [http://www.unesco.org/education/educprog/wchw/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wchw/declaration_spa.htm)
- Valentín, N. (2012). Evaluación de la práctica en el aula del profesor asesor en la modalidad no escolarizada a distancia en *Gaceta ESCA* N°08, Febrero 2012, Año 04.

---

\***Nadina Olinda Valentín Kajatt.** M. en C. en Administración de Negocios en la Sección de Posgrado e investigación de la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) del IPN. Cursó licenciatura en Administración Industrial en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas del IPN. Fue jefa del departamento de Innovación Educativa. Fundadora, coordinadora del diseño e implementación de los programas académicos de las licenciaturas en modalidad a distancia, ambas responsabilidades en la ESCA, Unidad Santo Tomás, donde también funge como docente en las modalidades tanto presencial como a distancia. Es responsable de la Subdirección Académica desde 2010 a la fecha.

**Alma Delia Torres.** Cuenta con estudios de Doctorado en Educación por la Universidad España-México. Maestra en Administración Pública del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) y licenciada en Administración por la Universidad Autónoma Metropolitana. Es responsable del Departamento de Innovación Educativa, fue coordinadora de la Maestría en Ciencias en Administración de Negocios y de la Licenciatura en Administración y Desarrollo Empresarial de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás. Realizó estancia de investigación en la Universidad Jean Moulin Lyon, Francia e imparte cátedra en la Licenciatura de Contador Público. Cuenta con más de 22 trabajos publicados.

---

**Ruth Salazar Pulido.** Maestra en Administración, Gestión y Desarrollo de la Educación por la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás del IPN. Es licenciada en Pedagogía por la UNAM y tiene la Especialidad en Formación Docente de la Escuela Normal Superior de México. Es profesora de educación primaria, egresada de la Benemérita Escuela Nacional de Maestros donde actualmente es docente y jefa del departamento de Apoyo Académico. Su experiencia abarca desde el nivel básico a nivel superior, como tutora y capacitadora en modalidades alternativas y como instructora y coordinadora de programas de capacitación en empresas de sectores público y privado.