

## **El foro virtual, un espacio para generar prácticas reflexivas a partir de la mediación ESETE en estudiantes de Posgrado**

María Guadalupe Veytia Bucheli\*

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí  
San Luis Potosí, México

### **Resumen**

La ponencia que se presenta a continuación es el resultado de una investigación teórico-reflexiva en torno a la importancia de incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación como herramientas para generar prácticas reflexivas a partir de la mediación ESETE que propone Esteve (2009) en estudiantes de Posgrado, al trabajar a partir de foros en donde se generen Comunidades Virtuales de Aprendizaje para la construcción de conocimientos tanto de manera individual como de forma colaborativa. La propuesta de mediación mencionada se estructura en cinco momentos: 1) experiencias previas, 2) estructurar los conocimientos que provienen de los alumnos, 3) enmarcar los conocimientos en un concepto lingüístico, 4) teorizar, y 5) presentación de experiencias nuevas. En el trabajo se presenta una descripción de los momentos y la incorporación de cada uno de ellos de foros para generar la discusión y reflexión en cada uno de los momentos.

**Palabras clave:** prácticas reflexivas, foros, mediación, TIC, posgrado.

*The virtual forum, a space to generate reflexive practices from the mediation ESETE in Postgraduate students.*

### *Abstract*

*The paper presented below is the result of a theoretical and reflective research on the importance of incorporating information and communication technologies as tools to generate reflexive practices from the ESETE proposed mediation that is proposed by Esteve (2009) in graduate students, working from forums where virtual learning communities for the construction of knowledge both individually and collaboratively are generated. The mediation proposal mentioned is divided into five stages: 1) previous experiences, 2) structure knowledge that comes from students, 3) frame knowledge in a linguistic concept, 4) theorize, and 5) presentation of new experiences. In the paper it is presented a description of the moments and the incorporation of each one of them of forums to generate discussion and reflection on each moment.*

*Keywords: reflective practices, forums, mediation, ICT, postgraduate.*

## **Introducción**

La Sociedad del Siglo XXI se caracteriza por los constantes cambios, la complejidad y el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ante este panorama es fundamental que los docentes lleven a cabo una práctica reflexiva que les permita identificar las características y necesidades de su contexto educativo, y a partir de procesos de reflexión tanto de manera individual como de forma colaborativa, comprendan con mayor claridad su práctica educativa, e incorporen las actividades que fortalezcan el desarrollo integral de cada uno de sus estudiantes.

El docente reflexivo constituye una prioridad en la sociedad actual, es necesario dejar atrás paradigmas reproductivos para transitar a paradigmas constructivos en donde la reflexión constituya uno de los pilares fundamentales para comprender su práctica y transformarla, para Gaitán (2007) "la formación desde la perspectiva educativa aparece como experiencia constitutiva de la condición humana y se manifiesta en procesos de desarrollo humano. Quizá la formación aluda a ese trabajo reflexivo que cada individuo debe de realizar por sí mismo, por su propio interior, en términos de autoformación y de autoeducación", lo que le permitire comprender de una manera más profunda su quehacer docente, su desempeño en el aula, y de esta manera contar con mejores herramientas para formación integral de sus estudiantes.

El empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ofrece una serie de herramientas que favorecen el trabajo con otras personas tanto de manera sincrónica como asincrónica, es por ello que en esta ocasión surge el interés de plantear la propuesta que propone Esteve (2009) con maestros que están en servicio y estudian una maestría, utilizando los foros para desarrollar de cada una de las etapas que constituyen el modelo de mediación ESETE.

Con base en el planteamiento anterior, el trabajo que se presenta a continuación recupera la importancia de la práctica reflexiva de los docentes en servicio a partir de la propuesta realizada por Esteve (2009), con el objetivo de generar un círculo reflexivo del quehacer educativo tanto de manera individual como de forma colaborativa, identificando elementos que son semejantes y diferentes en sus prácticas, y de esta manera reconocer nuevas experiencias para incorporar a su práctica docente.

## **Desarrollo**

Trabajar desde una práctica reflexiva favorece la toma de conciencia de los docentes en su quehacer educativo, les permite valorar sus fortalezas y áreas de oportunidad, y de esta manera generar acciones para transformarla, y con los estudiantes de posgrado, el compromiso es mayor, ya que se encuentran en un proceso formativo cuyo objetivo es profesionalizarse y mejorar el desempeño en su quehacer cotidiano, y éste solo se puede llevar a cabo, si se tiene claridad hacia dónde se quiere llegar, y si lo que se está haciendo es consistente con las metas establecidas.

Perrenoud asegura que "la figura del practicante reflexivo es una figura antigua en las reflexiones sobre la educación cuyas bases se detectan en Dewey, especialmente en la noción de reflexive action" (2007, pág. 13), también se puede encontrar este concepto en diferentes pedagogos que definen al docente a partir de diferentes funciones como pueden ser la de investigador, la de creador, orientador, artista.

Schon (1998) es uno de los autores clave cuando se aborda el tema de la práctica reflexiva, este autor argumenta que las personas cuentan con un saber que no pueden describir, al que él nombra como saber procedimental o un saber hacer, por ejemplo cuando el maestro sabe planear, presentar una clase, realizar actividades con sus alumnos, pero se le dificulta explicar cómo lo hace; desde este posicionamiento es un conocimiento en acción.

Actualmente se requiere transitar a una reflexión en la acción en donde el pensamiento que se genera en el presente, crea la posibilidad de modificar los resultados de forma satisfactoria, y finalmente destaca la importancia de incorporar un proceso metacognitivo que denomina como un reflexionar sobre la reflexión en acción, en donde se reflexiona sobre el propio pensamiento.

Desde este análisis, Schon (1998) asegura que la mayoría de las veces se forma a los profesionales para que sepan resolver problemas, pero que pocas veces esta formación se orienta a que ellos formulen los propios problemas, y tengan claridad sobre cómo resolverlos, y ante los retos de la sociedad del Siglo XXI, es necesaria la formación de un profesionalista que vaya más allá de elementos técnicos, que reflexione qué hace, por qué lo hace y para qué lleva a cabo esa actividad, generando así un círculo virtuoso orientado a la reflexión y acción.

De acuerdo a la postura de Esteve (2013) el proceso de formación docente requiere en la actualidad una orientación distinta, en donde se trabajen prácticas a partir de procesos de mediación que favorezcan el vínculo entre el ámbito académico y el ámbito laboral, entre un saber teórico y un saber pragmático, de tal manera que los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales se movilicen para desarrollar competencias en los docentes que les permitan mejorar su desempeño en el aula al tener mayor claridad de lo que hacen y por qué lo hacen.

Es por ello que trabajar desde una práctica reflexiva favorece que el docente tome conciencia de su función en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, y de esta forma revise la teoría a la luz de las prácticas que realiza cotidianamente con sus estudiantes, y a su vez, que lleve a cabo una práctica enriquecida a partir de nuevos elementos teóricos, de tal manera que la teoría adquiera sentido a través de la práctica, y la práctica se fortalezca con un sustento teórico más sólido, generando un círculo virtuoso y en espiral de mejora continua, caracterizado por un proceso dialógico.

Con base en los argumentos anteriores, es que se establece un vínculo interesante entre la reflexión, la acción y la construcción de competencias investigativas, ya que al ser un observador activo de su quehacer docente, se fortalece el desarrollo de habilidades como el análisis, la observación, la indagación, las cuales constituyen pilares fundamentales en el momento de llevar a cabo un proceso de investigación, en donde no solo se aprenda en la investigación, sino con la investigación que se está generando.

Imbernón (2010) destaca la importancia de transitar de una investigación que se lleva a cabo desde fuera para analizar los procesos de enseñanza aprendizaje, a una investigación que surge a partir de la identificación de una situación problemática que se vive en el contexto, y se reconoce por parte del docente, en este sentido, se genera un proceso de reflexión de la práctica de una manera interesante y enriquecedora, y el docente se conceptualiza como un investigador de su propia práctica.

De acuerdo con la postura de Korthagen (2010), trabajar un proceso reflexivo en la formación de docentes se verá reflejado en los siguientes aspectos: a) estimula a los docentes a reflexionar sobre su propia práctica, b) favorece el desarrollo de una estructura sistemática, c) genera una mayor conciencia del comportamiento que presentan al desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, d) impulsa el trabajo en procesos meta-reflexivos, es decir, que reflexionen sobre sus propias formas de reflexionar, y e) beneficia el aprendizaje reflexivo entre pares, fortaleciendo desde esta postura un proceso vertical en donde todos los integrantes como comunidad de aprendizaje aportan ideas y construyen información tanto de manera individual como de forma colaborativa.

Es por ello que en la Sociedad del Siglo XXI, la reflexión constituye una parte fundamental para el desempeño eficaz y eficiente de los maestros, en donde requieren mirar su práctica, generar procesos de autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación, que les permitan identificar sus fortalezas, áreas de oportunidad, debilidades y amenazas; y a partir de este insumo, generar estrategias de mejora continua, las cuales serán valoradas durante su implementación y se llevarán a cabo los ajustes necesarios para alcanzar un aprendizaje integral con sus estudiantes.

En este sentido es que Esteve y Alsina (2010) presentan un modelo orientado al aprendizaje de la práctica, el cual se fundamenta en los siguientes referentes: la aplicación de un modelo socioconstructivista basado en el enfoque histórico cultural de Vigostky, recuperando el trabajo desde la Zona de Desarrollo Próximo, que es la distancia que existe entre lo que una persona puede hacer por sí sola y lo que puede hacer con la ayuda de otras personas, además de que favorece la interacción entre diferentes tipos de personas para ampliar la visión y perspectiva, también destaca la relevancia de generar una articulación entre la teoría y la práctica, la generación de procesos tanto cognitivos como metacognitivos, y de esta manera se construyen redes de conocimiento tanto de forma individual como de manera colaborativa.

La importancia de la interacción es estudiada por Zavala (2002), quien argumenta que la reflexión de la práctica docente se debe de llevar a cabo a partir de las interacciones que se generan entre estudiantes-maestro, estudiante-estudiante, y maestro-maestro, lo cual permite retratar la realidad del contexto educativo desde diferentes miradas, e identificar aspectos que le permitan al docente dar respuesta a planteamientos como: ¿quién soy?, ¿a dónde voy?, ¿qué busco lograr con mis estudiantes?

Perrenoud (2007) destaca que es necesario que la escuela se transforme y responda a las necesidades y características de la Sociedad del Siglo XXI, en este sentido, destaca cuatro pilares fundamentales que permiten trabajar desde una práctica reflexiva:

### *1.- Las competencias de base*

Argumenta que la reflexión es una habilidad fundamental en el ser humano cuando se presenta una situación problemática, ya que le permite movilizar los saberes conceptuales (conceptos, teorías y leyes), saberes procedimentales (habilidades y destrezas), y los saberes actitudinales (intereses, motivos y modos de actuación) de una manera eficaz y eficiente para incorporar la respuesta más pertinente.

En este sentido, menciona 10 competencias clave que requiere un docente en la sociedad del siglo XXI: 1) Organizar y animar situaciones de aprendizaje, 2) Gestionar la progresión de los aprendizajes, 3) Concebir y promover la evolución de los dispositivos de diferenciación, 4) Implicar a los alumnos en sus aprendizajes y su trabajo, 5) Trabajar en equipo, 6) Participar en la gestión de la escuela, 7) Informar e implicar a los padres, 8) Utilizar nuevas tecnologías, 9) Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión y 10) gestionar la propia formación continua.

### *2.- La práctica reflexiva como dominio de la complejidad*

Es relevante en una sociedad caracterizada por la información y el conocimiento moverse desde el paradigma de la complejidad que aborda Morín en donde destaca que es necesario "aprender a vivir en un océano de incertidumbres a partir de archipiélagos de certezas" (1990, pág. 20); es decir, que el encuentro con la complejidad genere en el docente una práctica reflexiva, de tal manera que le permita identificar qué hace, por qué lo hace, para qué lo hace, y de esta forma, enriquezca el abanico de posibilidades para dar respuesta a las diversas situaciones que se le presenten en su contexto educativo.

Trabajar desde una postura reflexiva favorece la construcción de una cultura del docente enriquecida, la cual se caracteriza por un saber conocer, es decir, un saber conceptual, un saber hacer, el cual se refiere a un saber procedimental, y un saber ser, que define los intereses, motivos y modos de actuación del maestro, de esta manera, al movilizar estos tres saberes, tendrá una perspectiva y comprensión más profunda de su contexto, de los estudiantes con los cuales trabaja, de sus compañeros maestros, y de su propio proceso de crecimiento y formación profesional.

### *3.- La importancia de colaborar y funcionar en red*

Es importante transitar de un aprendizaje individual a un aprendizaje colaborativo, en donde se trabaje desde una comunidad de aprendizaje en la cual cada uno de los integrantes que forman parte de ella tienen una doble función, por una parte, comparten sus conocimientos previos y tienen la apertura para escuchar a sus compañeros y aprender de ellos, generando en este sentido un proceso dialógico que constituya la base para la construcción de nuevos conocimientos que serán de utilidad para comprender y analizar su práctica desde nuevas miradas, y desde otros contextos en los cuales identifiquen nuevos elementos para comprender su propio contexto.

Gutiérrez (2009) menciona que la dinámica de trabajo que presentan las comunidades en red, se caracterizan por los siguientes rasgos: se basan en la interacción que permite el intercambio de diferentes recursos, son flexibles en los cambios de organización, se basan en la colaboración que permite la construcción colectiva de conocimientos, se fortalece la responsabilidad y el esfuerzo compartido, adquieren significado y sentido desde las experiencias que comparten de su contexto, y finalmente se caracterizan por la complejidad en su dinámica, en donde están presentes tanto procesos de comunicación sincrónica y asincrónica.

### *4.- La práctica reflexiva a partir del trabajo en foros*

El empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación favorece nuevos espacios para generar prácticas reflexivas en los estudiantes de posgrado que les permitan analizar su quehacer docente tanto de forma individual como colaborativa, los foros son una herramienta de comunicación caracterizada por la multidireccionalidad y la asincronía, esto quiere decir que los participantes anotan sus

opiniones y puntos de vista de acuerdo a su agenda y tiempos, no se requiere que todos los participantes estén conectados en el mismo momento (Goig, 2013).

Es por ello que se retoman los pasos de la secuencia ESETE que establece Esteve (2013) para llevar a cabo el ejercicio de la reflexión a partir del empleo de Foros:

#### Foro 1. *Experiencias previas*

El objetivo de este foro es que los estudiantes recuperen las experiencias previas sobre su práctica docente, es importante que se identifiquen sus marcos de referencia, las características de su contexto, de su quehacer docente, y que empiecen a hacer conciencia de sus saberes tácitos, y cuenten con más elementos para empezar a cuestionarlos.

#### Foro 2. *Estructurar el conocimiento*

En el segundo foro, se lleva a cabo un análisis de las experiencias previas tanto de ellos como de sus compañeros del grupo, identificando en este sentido sus fortalezas y áreas de oportunidad, así como las semejanzas y diferencias que se presentan en cada uno de ellos. Se hace más evidente la comunidad virtual de aprendizaje, así como la comunicación que se genera desde una perspectiva horizontal en donde cada uno de sus miembros tiene algo que aportar y algo que aprender de sus compañeros de grupo, lo que a su vez le permite identificar nuevos elementos en su práctica docente, al reconocer desde las aportaciones de sus compañeros situaciones, hechos o contextos que son similares a los que ellos llevan a cabo.

#### Foro 3. *Retroalimentación docente*

En el tercer foro el docente participa comentando sobre las experiencias que comparten los estudiantes en relación al tema de reflexión seleccionado por parte de los integrantes del grupo, en donde resalta los aspectos que sean más significativos en los diálogos generados por cada uno de los integrantes del grupo, con la intención de hacer evidentes los aspectos más significativos que les permitirán comprender su práctica, y generar una reflexión sobre la misma.

#### Foro 4. *Teorización*

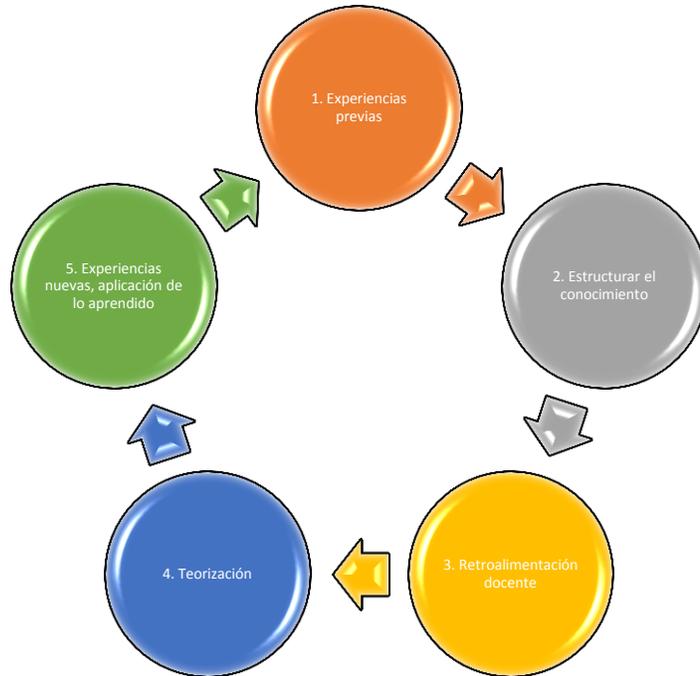
El propósito de este cuarto foro es que los estudiantes vinculen los conocimientos previos sobre su práctica, las aportaciones de sus compañeros y la retroalimentación por parte del docente con elementos teóricos y autores especialistas en el tema, por lo que comentarán nuevamente sobre su práctica, argumentando su postura a la luz de la teoría, y de esta manera comprenderán su quehacer docente desde un nivel más profundo de reflexión y análisis.

#### Foro 5. *Experiencias nuevas, aplicación de lo aprendido.*

En el quinto foro los estudiantes presentarán una propuesta en donde se vinculen los elementos prácticos con los elementos teóricos analizados, además de responder a preguntas relacionadas con los procesos cognitivos como los metacognitivos que movilizan al desempeñar su práctica docente.

Los foros anteriores se representan en el siguiente gráfico:

Gráfico 1. Foro virtual en prácticas reflexivas



Fuente: Esteve (2013), Schon (1998).

El *gráfico 1. Foro virtual en prácticas reflexivas* presenta un círculo virtuoso compuesto en 5 etapas que permiten generar en el docente un proceso de análisis y reflexión de su práctica a partir a través de un proceso autorreflexivo, correflexivo y heterorreflexivo, además de establecer un vínculo entre los elementos empíricos y elementos teóricos que le permitirán comprender y argumentar su trabajo cotidiano en el aula desde las posturas y aportaciones de teóricos especialistas en el tema.

## Conclusiones

La investigación teórica que se llevó a cabo para comprender la importancia de generar prácticas reflexivas en los docentes, permitió confirmar la importancia de transitar de un conocimiento en acción en donde se fortalece el saber procedimental a un conocimiento reflexivo que está presente antes, durante y después de la práctica reflexiva y permite a los docentes prever situaciones y generar acciones preventivas para incrementar los resultados favorables y el desempeño tanto de los docentes como de los estudiantes en el contexto áulico.

A partir del manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación es posible emplear diferentes herramientas que favorezcan los procesos reflexivos en los estudiantes, en este caso se lleva a cabo un proceso conformado por cinco foros: 1) Experiencias previas, 2) Estructura el conocimiento, 3) Retroalimentación de docentes, 4) Teorización y 5) Experiencias nuevas y aplicación de lo aprendido, en donde se genere un círculo virtuoso que permita desplazarse de la Zona de Desarrollo Real a la Zona de Desarrollo Proximal de acuerdo a la propuesta realizada por Vigostky, lo cual es posible gracias a la ayuda de otras personas.

Finalmente se reitera la importancia de generar prácticas reflexivas para comprender: ¿quiénes somos?, ¿a dónde vamos?, ¿cómo es nuestro proceso de enseñanza-aprendizaje que generamos con nuestros estudiantes?, y de esta manera tomar conciencia de nuestro quehacer docente y realizar los ajustes necesarios para la mejora de nuestra práctica de manera continua a partir de procesos de reflexión tanto individuales como colaborativos.

## Referencias bibliográficas

- Esteve, O. (2013). Entre la práctica y la teoría. Comprender para actuar. En *Cuadernos de Educación*. No. 19. Pp. 13-16. Recuperado de: <http://www.euskomedia.org/PDFAnlt/ikas/19/19013036.pdf>
- Esteve, O. & Alsina, A. (2010). De las experiencias a la conceptualización, o aprender de la práctica. En *CiDd II Congreso Internacional de Didáctica*. Recuperado de: <http://www.udg.edu/portals/3/didactiques2010/quiacdii/ACABADES%20FINALS/144.pdf>
- Gaitán, C. (2007). Paulo Freire, una pedagogía de diálogo. En: Omayra Parra de Marroquín, (ed). *Diálogos con Freire para una pedagogía universitaria*. Pp. 17-29. (Serie Cuadernos Pensar en Público. Vol. 4). Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Goig, R. (2013). *Formación del profesorado en la sociedad digital, investigación, innovación y recursos didácticos*. UNED: Madrid.
- Gómez, V. (2008). La práctica reflexiva como estrategia de autoevaluación de las prácticas de enseñanza en los profesores en servicio. En *Revista Pensamiento Educativo*. Vol. 43. Pp. 271-283.
- Gutiérrez, N. (2009). *Redes, comunidades, grupos y trabajo entre pares en la Investigación Educativa*. México: Plaza y Valdéz.
- Imbernón, F. (2010). *La investigación educativa como herramienta de formación del profesorado*. Barcelona: Grao.
- Korthagen, F. (2010). La práctica, la teoría y la persona en la formación del profesorado. En: *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. 68. Pp. 83-101. Recuperado de: [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1279236671.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1279236671.pdf)
- Morín, E. (1990). *Introducción al Pensamiento Complejo*. España: Gedisa.
- Perrenoud, P. (2007). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Barcelona: Grao.
- Schon, D. (1998). *El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan*. Barcelona: Paidós.
- Zavala, A. (2002). *La práctica educativa. Cómo enseñar*. Barcelona: Gráo.

---

**\*María Guadalupe Veytia Bucheli.** PTC de la División de Estudios de Posgrado de la BECENE. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores CONACYT, Nivel 1, Doctora en Gestión Educativa, Doctorante en Sistemas y Ambientes Educativos, Maestra en Educación, Especialista en Entornos Virtuales de Aprendizaje, Licenciada en Educación.