



ESTUDIO DE CASO SOBRE LA ACTITUD PEDAGÓGICA DEL PROFESOR FILEX DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA HACIA LAS TIC.

PAULA GUADALUPE MARTINEZ REBOLLEDO

Resumen

El presente trabajo muestra el tema de la integración tecnológica en la enseñanza del inglés focalizado como un estudio de caso de la experiencia y actitud del docente FILEX hacia las TIC, la actitud será categorizada en cinco tipos diferentes desde un marco constructivista socio cultural. En este protocolo se incluye, la problemática que origina la investigación, su pertinencia, así como los aspectos metodológicos que se vislumbran para llevarla a cabo, los conceptos clave, y el estado del arte.

Palabras clave: *actitud del profesor, TIC, integración, enseñanza del inglés L2 a nivel superior, constructivismo, FILEX.*

INTRODUCCIÓN

Este estudio indaga sobre las actitudes del docente FILEX ante el uso de las TIC (en particular del internet, computadora y plataforma moodle). De manera inicial se observa que existen distintas propuestas que estudian el papel del docente frente al uso de estas herramientas y su integración en





el aula, algunos de ellos se focalizan en el impacto de las TIC sobre la enseñanza, otros en sus percepciones y creencias sobre ellas. Sin embargo el presente estudio se centrará en el estudio de las actitudes concebido como una disposición aprendida del docente que involucra sentimientos, procesos cognitivos y elementos conductuales.

La mirada recurrente en este trabajo se basará en una interpretación teórica del constructivismo de Vygotsky, junto con una perspectiva metodológica mixta; el escenario es el programa Formación Internacional por Lenguas Extranjeras (FILEX), espacio universitario donde converge la tecnología y la enseñanza del inglés en un sistema de aprendizaje híbrido ante el uso de las TIC como herramientas pedagógicas.

JUSTIFICACIÓN

Existen factores demográficos y económicos de peso que determinan la importancia del inglés como lengua extranjera, sin ahondar por el momento en ellos, sólo se subraya que el inglés se posiciona como la segunda lengua mundialmente hablada después del chino y la primera lengua presente en artículos de internet. Tan sólo a nivel nacional existen alrededor de 316,440 docentes de lengua extranjera en escuelas públicas en todos los sistemas. (Periodo 2010-2011 según SNIE, 2010)

Bajo este tenor el dominio de una lengua extranjera es reconocido por la educación nacional como una competencia que comporta a la vez una necesidad y una exigencia, pues se requiere tanto en aspectos laborales y de competencia en el mercado global, como dentro de la vida académica. Dicha competencia, es formalmente reconocida dentro de la Universidad de Guadalajara como una de las metas para el logro de la internacionalización de sus graduados. (Plan de Desarrollo Institucional Visión 2030, 2010) En efecto, su primer impacto se refleja en mecanismos concretos tales como ser requisito de titulación del estudiante universitario en ciertas carreras; segundo, como la puerta de acceso a estudios de posgrado de alto nivel y en último término en la vida profesional del





egresado como medio para actualizarse en los conocimientos científicos y de innovación tecnológica.

Responder a esta urgencia académica provee uno de los motivos centrales para estudiar la actitud pedagógica del docente de inglés, al observar no sólo los esfuerzos mostrados por la propia Universidad de Guadalajara para responder a los cambios exigidos en un mundo globalizado, en donde la reforma educativa, los procesos de movilidad e internacionalización estudiantil son cada vez mayores, ante tal necesidad, se fundamenta así el programa FILEX a partir del año 2007 en la red universitaria como estrategia de intervención ante dicha demanda.

El profesor de inglés FILEX es un guía, tutor y mediador (que actúa como agente motivador), especialmente a través de sus actitudes pedagógicas hacia las TIC, pues son factores que afectan directamente el proceso y la calidad de la enseñanza del estudiante y de ahí la importancia de reconocerlas y tomar conciencia sobre ellas; ya que el profesor en su rol de guía y tutor motiva y fomenta a través de su ejemplo la utilización de dichas herramientas como apoyo en el proceso de construcción del conocimiento y aprendizaje de esta lengua extranjera.

PROBLEMÁTICA

Resulta innegable el fenómeno que en estos días las personas experimentan en la llamada Sociedad de información, en la cual, desde el trabajo hasta los tiempos de ocio y entretenimiento se encuentra inmersos en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Su impacto se estudia desde diferentes perspectivas y escenarios. Uno de estos escenarios es el campo de la educación, pues las TIC se han expandido de forma gradual en este ámbito.





No obstante las recomendaciones de la UNESCO para la incorporación de las mismas en la formación docente (2004), se observa que este proceso de integración TIC ha sido lento y desigual¹; produciendo una brecha importante, pues se observa que estas herramientas han sido incorporadas con mayor facilidad en el ámbito escolar administrativo que en el ámbito de la formación y práctica docente. ¿Qué explicaciones posibles nos permiten entender este suceso?

Las explicaciones provenientes para resolver tal cuestión serán tan amplias y diversas según el recorte de la realidad que realice la persona que pretenda estudiarla, es decir, la mirada o el enfoque de la persona que investigue, la metodología y la técnica bajo la cual decida estudiar dicho acontecer. Por ejemplo, para algunos será indispensable analizar minuciosamente desde un enfoque político las legislaciones educativas internacionales y nacionales, los procesos de globalización, que determinan hacer uso de TIC, para otros será mejor una explicación desde un enfoque económico y se hablará entonces de falta de presupuesto, infraestructura, etc.

Sin embargo, para términos de esta tesis, la autora se plantea una perspectiva psicológica, con acento en un marco constructivista sociocultural bajo el cual encaminará el estudio de la opinión y subjetividad de los actores, en particular en la enseñanza del inglés como lengua extranjera ante el uso de las TIC² (en este estudio se acotará a tres herramientas: internet, computadora y plataforma moodle) ya que estudios empíricos refieren un problema común en este proceso de integración, la incongruencia que se presenta al mostrar una actitud positiva en general hacia las TIC, pero acompañada con sentimientos ambivalentes hacia el uso de la computadora, expresada por sentimientos de ansiedad e inseguridad, pasando por la euforia, hasta el interés hacia dicha herramienta. (Pourhosein & Leong, 2012)

¹ UNESCO (2009)

² La Comisión de las Comunidades Europeas (2001:3) refiere que: Las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC) son un término que se utiliza actualmente para hacer referencia a una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones.





Ante tal panorama, la calidad en la enseñanza del inglés se ve afectada. Por lo tanto surgen las siguientes interrogantes centrales que guiarán el presente estudio ¿Qué actitudes pedagógicas presenta el docente hacia la plataforma moodle? ¿Cómo comprender dichas actitudes pedagógicas desde el contexto donde se inscriben? ¿Cómo se presenta en general el fenómeno de la integración de las TIC en lo educativo desde la mirada y experiencia del docente del inglés FILEX?

APARTADO METODOLÓGICO

La integración de las TIC³ en el ámbito educativo está modificando los procesos de Enseñanza-Aprendizaje tradicionales, algunos lo postulan como un nuevo paradigma educativo, cuyas bases realzan el aprender toda la vida, la democratización y flexibilidad de la educación, asimismo reflexiona sobre los roles tradicionales asignados a los actores educativos (Rama, 2012) Precisamente en estos actores educativos converge la mirada investigativa, pues se direcciona a esta figura: al docente y sus procesos mentales.

La investigación sobre actitud del profesorado hacia la integración de las TIC en la Universidad de Guadalajara, es un suceso ya estudiado previamente, un estudio de actitud y representaciones sociales hacia la computadora se realizó en población con docentes de la Zona Metropolitana de Guadalajara (Centro Universitario de Ciencias Sociales y Humanidades y el Centro Universitario de Ciencias Exactas e Ingenierías) hace ya una década (Becerra Sánchez, 2003). Por lo tanto, el estudio de la actitud se ha observado y se sigue analizando en contextos diversos.

El proceso de incorporación de las TIC en la universidad juega un papel esencial que ha estimulado no sólo los ambientes de aprendizaje virtual, sino también la didáctica de los idiomas. En particular este proceso han coadyuvado implícita o explícitamente al surgimiento de iniciativas tales como el proyecto de Formación Internacional por Lenguas Extranjeras (FILEX), programa que se originó en la Coordinación General para la Cooperación e Internalización [CGCI] de la

³ Para este estudio se entenderá por Tecnologías de la Información y de la Comunicación o TIC tres herramientas: internet, computadora y plataforma moodle.





Universidad de Guadalajara (U d G) en el 2007 y que actualmente opera en siete centros universitarios de la Universidad de Guadalajara, divididos en cinco regionales y dos metropolitanos: Centro Universitario del Norte, CUNORTE; Centro Universitario de los Lagos, CULAGOS, Centro Universitario de la Ciénega, CUCIENEGA; Centro Universitario de los Altos, CUALTOS; Centro Universitario del Sur, CUSUR; Centro Universitario de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, CUCBA; Centro Universitario de Ciencias de la Salud, CUCS. (Coordinación General para la Cooperación e Internalización [CGCI] 2013)

El fin primordial de este proyecto es dar acceso al aprendizaje y dominio de una lengua extranjera (el inglés) a nivel superior a través del apoyo de las TIC en un ambiente híbrido o tipo blended. El programa consta de 600 horas para alcanzar un nivel intermedio de inglés (B1 según el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas [MCERL]) y prospecta lograr un nivel B2 o nivel intermedio avanzado referido en el MCERL.

La dinámica del programa consiste inicialmente en ubicar el nivel de inglés del estudiante mediante un examen previo al inicio del programa. Si el alumno ya tiene un nivel intermedio, se tiene la opción de demostrarlo y obtener los respectivos créditos que la licenciatura otorga a dicha asignatura. Si el alumno tienen un nivel básico, se cursa el PREFILEX (que consta de 200 horas), aprobando este nivel, puede comenzar a trabajar con el FILEX (400 horas). Al final del programa el estudiante es motivado a presentar una examinación para certificar su conocimiento del inglés.

El docente o profesor FILEX debe poseer un nivel de competencia lingüística en las 4 habilidades del lenguaje (expresión oral, comprensión auditiva, expresión escrita y comprensión lectora), además de contar con una licenciatura o formación profesional en la docencia del inglés o bien tener el título de profesor de inglés, su proceso de selección y capacitación es constante para asegurar un alto nivel de calidad en las clases. (FILEX, 2013)





En esta transición de integración de las TIC en la enseñanza del inglés, es pertinente escuchar la voz del docente FILEX como agente mediador⁴ en el rol de “tutor y guía”⁵ del aprendizaje de una lengua extranjera con apoyo de las TIC, un tutor que es activo y que cuestiona el uso de estas herramientas, cuestionador de su rol e identidad “docente”, la cual se ve confrontada en la vida cotidiana por las habilidades “digitales” de sus propios alumnos. El docente de inglés en particular vive este proceso con sentimientos ambivalentes⁶. Por ello la finalidad de este proyecto es conocer y darle importancia a estos procesos psicológicos del docente, a esta predisposición aprendida, entendida como actitud pedagógica (AP) hacia las TIC.

Lo anterior nos permite discernir la problemática de los docentes de inglés asociados a FILEX, que se muestra con el desfase entre actitudes positivas pero con evitación o poco uso pedagógico de dichas herramientas⁷. Ante esta serie de cambios involucrados con la integración de las TIC los docentes de inglés adoptan y asumen ciertas posturas. Se plantean así las siguientes preguntas que guiarán el presente estudio: ¿Qué posturas o actitudes son estas?, así como ¿Cuál es la frecuencia que dedica semanalmente para utilizar estas herramientas en su práctica docente?, ¿Qué obstáculos y áreas de oportunidad identifica el docente de inglés FILEX al hacer uso de las TIC? y ¿Qué actividades pedagógicas con apoyo de las TIC utiliza principalmente?

Estas interrogantes permitirán obtener a manera de metáfora, una radiografía general del fenómeno de integración de las TIC en la enseñanza del inglés que describa las actitudes pedagógicas, es necesario para ello, hacer uso de una estrategia cuantitativa adecuada y congruente

⁴ Agente mediador en la conceptualización del modelo constructivista de Vygotsky.

⁵ Como Rama (2012:68) refiere el docente comienza a ser tutor cuando “deja de ser un mero transmisor de saberes”. Guía y tutor son términos que se adjudican al papel docente en el marco del enfoque por competencias.

⁶ Ver problematización.

⁷ Ver estado del arte.





ya que a través de ella se logrará responder a estos cuestionamientos, tal como Flick refiere, “si la pregunta de investigación lleva implícita o explícitamente a la determinación de las frecuencias de un fenómeno, los métodos cuantitativos no sólo son más apropiados sino, en general, también más simples de aplicar” (Flick, 2007:62) El instrumento de indagación para conocer la AP del docente hacia las TIC será la escala española para medir las actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC elaborada por Tejedor, F.J., García-Valcárcel, A., Prada, S. (2009) adaptada al entorno de la enseñanza del inglés.

La escala tipo Likert fue elaborada a través del siguiente proceso: se identificó la variable definida como actitudes del docente universitario ante el uso de las TIC en su práctica docente. De 180 frases relacionadas con la perspectiva cognitiva, afectiva y conductual que conforman el concepto de actitud se seleccionaron 160 frases eliminando frases repetitivas. Se procedió a la redacción del pre-cuestionario y presentación ante expertos en lingüística y tecnología.

Del procedimiento anterior se trabajaron con 120 frases seleccionadas, las cuales son presentadas a profesores expertos de psicología social, quedando 80 frases: 40 tendencia favorable y 40 tendencia desfavorable. Se contrastó la valoración de las frases del cuestionario por los jueces (docentes universitarios a quién se dirige la escala) escala de 5 puntos con valores de muy en desacuerdo, en desacuerdo, indiferente, de acuerdo, muy de acuerdo. Se recogieron 177 cuestionarios en línea. Se realizó la selección de las frases, en el que se usó el programa SPSS y la escala final quedó con 24 ítems: 8 ítems para medir la escala cognitiva, 8 ítems para la escala comportamental y 8 ítems para la escala afectiva. Finalmente se hizo la presentación definitiva de la escala mediante asignación aleatoria.

La escala presenta las siguientes características psicométricas: se usó la matriz de correlaciones entre los ítems de la escala. El valor de r de Pearson y p de Spearman fue significativo: 0.01 ya que presentó valores altos de la correlación. Se realizó también el cálculo de los valores positivos que resultan de comparar las medias obtenidas. Para la fiabilidad de la escala se utilizó la técnica de





mitades. Los valores de Spearman-Brown obtuvieron las siguientes puntuaciones 0.962 y la fórmula de Cronbach de 0.952, en el análisis factorial el coeficiente theta fue igual a 0.956, y finalmente el coeficiente omega fue de 0.961, para la validez de la escala se realizaron 3 procesos: el análisis de la consistencia interna, análisis factorial, y finalmente se analizó a partir de la aplicación del modelo LISREL.

Sobre la pertinencia de estudiar un sólo caso, el presente proyecto de AP busca lograr un balance entre el conocimiento a profundidad de los casos y el conocimiento general. En otras palabras, se pretende “realzar los datos” generales que obtendremos al aplicar las encuestas, para posteriormente indagar a profundidad sobre las siguientes preguntas: ¿Cómo ha sido la experiencia docente ante la integración de estas herramientas en el proyecto FILEX? y ¿Podemos desde un marco constructivista socio cultural explicar y comprender dichas AP hacia las TIC?

Estos planteamientos de orden más cualitativo concretizarán el propósito general de la investigación, que en un primer momento se sitúan en realizar un diagnóstico de la AP hacia las TIC y en un segundo tiempo describir a profundidad la experiencia de integración de estas herramientas en la enseñanza del inglés, buscando una comprensión y explicación detallada de las AP que el docente construye hacia estas innovaciones. Y que en concordancia a Flick (2007), se argumenta que son adecuadas pues se tiene que:

Cualquier perspectiva se puede examinar teniendo en cuenta a qué parte del fenómeno revela y cuál se mantiene excluida. Partiendo de esta interpretación, se pueden combinar y complementar diferentes perspectivas de investigación. Esta triangulación de perspectivas aumenta la atención hacia el fenómeno en estudio, por ejemplo, reconstruyendo los puntos de vista de los participantes y analizando después el despliegue de las situaciones compartidas en las interacciones (p.40)





Lo anterior concuerda con la decisión de tomar la estrategia referida por Ragin como *estudio comparativo de la diversidad* para realizar investigación en la que se presentan dos condiciones especiales, primera, por la existencia de muchos casos para hacer investigación detallada de cada uno y segunda, porque al mismo tiempo constituyen muy pocos casos para realizar análisis cuantitativo (2007:140) pues se parte de una realidad, el programa FILEX cuenta con una población relativamente pequeña de profesores de inglés, en términos proporcionales de la red universitaria. Se tiene así a una población referente, la cual estará conformada por 49 profesores adscritos al programa (FILEX) de la Universidad de Guadalajara durante el ciclo escolar 2013 “B”.

Siguiendo a Glasser y Strauss el muestreo teórico es útil “para describir el proceso por el cual se eligen nuevos sitios o casos de investigación para compararlos con un caso que ya se ha estudiado” pues este nos brinda “la oportunidad de construir generalizaciones y de profundizar la comprensión de los objetos de investigación simultáneamente”. (Glasser y Strauss citados en Ragin, 2007:170) Este muestreo no corresponde al muestreo aleatorio que se realiza en investigación cuantitativa, las características propias de la población FILEX (características heterogéneas de cada centro universitario y diferentes condiciones cada ciclo escolar) demandan al investigador en un primer momento, la aplicación de la encuesta para obtener un conocimiento general del panorama sobre la AP. Sin embargo, conviene aclarar, que su fin último no es la medición de estas imágenes, sino más bien, entender y describir a profundidad el proceso y los factores desde la perspectiva y experiencia de los actores, que han ayudado a conformar dicha AP.

La encuesta de actitudes se enviará al correo electrónico de cada uno de los docentes. Una vez concluida la primera fase de levantamiento de encuestas, se estudiará con mayor profundidad, la experiencia docente a través de la entrevista episódica semiestructurada (EES), con la cual según Flick (2007) se pretende “aprehender las experiencias subjetivas de los sujetos y, al mismo tiempo,





facilita la presentación de éstas de forma general, comparativa, y asegurar que esas situaciones particulares se cuentan en su especificidad.” (p.118)

Este tipo de entrevista “se basa en supuestos y relaciones que se abstraen a partir de la experiencia y que se generalizan”, asimismo el método de la EES encaja adecuadamente como técnica metodológica de este proyecto, pues se desarrolló como un enfoque para el estudio de las representaciones sociales. (Flick, 2007) a pesar de no ser el objeto de estudio en sí, el termino se relaciona estrechamente con la AP, que se observará a través de la conformación de las opiniones y actitudes del docente hacia las TIC y su integración en la enseñanza del inglés.

La integración de las TIC en el ámbito educativo, es un fenómeno ad hoc en el que esta técnica puede aplicarse, en especial dentro del proceso de enseñanza del inglés que se experimenta más allá del aula y de la institución, ya que el programa FILEX se concibe como un sistema híbrido de enseñanza, que impacta en la didáctica tradicional, se observan por tanto un “cambio de rutinas y situaciones en la vida cotidiana” (Flick, 2007: 141) escolar que en el pasado no se presentaban.

Se estimulará a los sujetos entrevistados a narrar su experiencia con la siguiente pregunta generadora (¿Cómo fue su primer encuentro con las TIC?), y guía de la entrevista (ver anexo al final) se establecerá desde el inicio un buen rapport entre entrevistado y entrevistador, se cuidaran aspectos para no forzar al entrevistado a contestar únicamente con base al guión previo, se evitará interrumpirlo o completarle sus respuestas, y se harán observaciones de su lenguaje corporal.

El marco teórico preliminar que guiará este estudio se realizará a través de las siguientes categorías de la AP, no con un afán exclusivo de comprobarse en términos de variables, sino en términos de un ir y venir de los datos, un proceso de interacción entre los procesos de pensamiento inductivo y deductivo, que nos permita realizar un nuevo análisis e ir las ajustando al contrastarlas





con los datos empíricos. Al final esto nos permitirá refinar la teoría y/o respaldar en una parte al conocimiento del suceso que se estudia.

Se identificarán cinco categorías dentro de la AP, la cual se expresa a través de las opiniones e inicia generalmente con una expresión verbal: “yo pienso, yo creo, yo siento”. Lo anterior en el entendido que existen tres componentes de la actitud aceptadas por la mayoría de la comunidad científica que tienen que ver con lo cognitivo (creencias, valores, etc.) lo afectivo (sentimientos y afectos) y lo comportamental (conductas)⁸. Y que para efecto de estudio, la categorizaremos en cinco grandes divisiones o tipos de AP hacia las TIC (Moodle, computadora e internet)⁹:

1.-AP favorable: es cuando los docentes utilizan las TIC pero sin tener en consideración el uso educativo que pueda realizarse a través de las mismas, es decir sin un fin estructurado y pedagógico.

2.-AP desfavorable: es cuando el docente se niega y evita usar las TIC ya sea porque le genera temor, ansiedad, etc. o por desconocimiento de la misma.

3.-AP neutral: cuando el docente es indiferente al uso de las TIC, pero las utiliza de vez en cuando, (frecuencia media o regular) sin estar convencido del posible potencial educativo.

4.-AP tradicional: cuando el docente utiliza las TIC con cierta frecuencia, con conocimientos y creencias de su potencial educativo. Pero centrado en un enfoque tradicional de la enseñanza, su uso consiste en un objeto material para transmitir, recabar y comunicar algún tipo de información.

⁸ Ver el Modelo Multidimensional de las actitudes en Coll, C. 1992, Sánchez y Mesa 1998:23 y 24

⁹ Esta categorización fue construida con base en el estado del arte, en donde se observan por lo general los primeros tres tipos de actitud (positiva, negativa e indiferente) y los dos restantes (AP tradicional y AP constructivista) creada por la autora con base en los paradigmas psicoeducativos predominantes: el conductismo y el constructivismo socio cultural de Vygotsky.





5.-AP constructivista: cuando el docente las utiliza al igual que la anterior, con mayor frecuencia (en relación a la AP neutral), pero con una perspectiva constructivista, es decir usa las TIC más que de apoyo, como una herramienta creativa para desarrollar aprendizaje colaborativo, creativo y reflexivo o metacognitivo, al usar y explorar otras aplicaciones de las TIC.

La hipótesis de trabajo, como guía inicial de la investigación consiste en que se lograrán identificar los cinco matices de la actitud expuestas arriba y se espera que la AP más frecuente sea aquella AP orientada hacia el enfoque tradicional de enseñanza, es decir, relacionadas a la utilización de las TIC como herramientas materiales, es decir como medios para recabar, transmitir y reproducir información, y en menor medida hacia la utilización de las TIC con un enfoque constructivista, como herramientas psicológicas o mediadores para construir, recrear conocimiento y aprendizaje colaborativo, desde el encuadre teórico constructivista vygostkiano.

ESTADO DE LA CUESTIÓN

El presente trabajo, no pretende ser un estado de la cuestión exhaustivo, su objetivo muestra en retrospectiva el trabajo que se ha desarrollado en múltiples estudios realizados una década atrás en el tema de las actitudes del docente ante el uso de las TIC. De manera inicial se observa que existen distintos estudios que estudian el papel del docente frente al uso de las TIC en el aula, algunos de ellos se focalizan en el rol docente, otros en sus percepciones, creencias y opiniones. Sin embargo el presente estudio se centra en el estudio de las actitudes concebido como una disposición aprendida que involucra sentimientos, procesos cognitivos y elementos conductuales. Los orígenes identificados de estas investigaciones pueden ser ubicadas dentro del paradigma de los procesos del pensamiento del enseñante, es decir dentro de sus procesos cognitivos y bajo la línea especial de las teorías y creencias del docente con gran desarrollo y repercusión a finales de los años setenta (Clark y Peterson en Wittrock, 1990).





Pelgrum (2001) es sin duda el punto de partida en estudios sobre el impacto de las TIC en la educación al identificar que docentes de 26 países refieren que dos de los principales obstáculos en la integración de TIC corresponden al dominio de los procesos del pensamiento y habilidades prácticas del docente. Es decir a la falta de conocimientos y habilidades del docente para utilizar dichas herramientas, lo anterior concuerda con lo expuesto por Becerra Sánchez (2003) en un estudio mixto, a nivel superior, (con una muestra conformada por 200 docentes de licenciaturas en humanidades y ciencias puras) al mencionar que los docentes de la Universidad de Guadalajara se “sienten desfasados” de conocimientos en innovación TIC, con respecto a sus estudiantes.

Con base en lo anterior se resalta la importancia de realizar este tipo de estudios, pues la actitud docente revisada en los estudios empíricos, presentan una serie de desfases importantes a señalar: si bien es claro que la actitud docente suele ser en su mayoría positiva hacia la integración de TIC, esta actitud es acompañada por sentimientos de inseguridad, miedo e incomodidad hacia las TIC (Albirini, 2006; Cavas et al, 2009; Tamboura, 2010; y Pourhosein 2012) o bien de sentimientos positivos como interés, seguridad, euforia y motivación para aprender de ellas. (Ismail, Almekhlafi, & Almekhlafy 2010; Hammond, Reynolds & Ingram, 2011)

Bajo el mismo tenor se identifica un número considerable de docentes (aprox. El 40%) que mencionan no contemplar necesario la utilización de TIC para su materia en específico (Orellana, Almerich, Belloch y Díaz, 2004; Riascos, Ávila y Quintero, 2009) lo cual los posiciona con una actitud de indiferencia ante el impacto de las TIC, o inclusive referir una nula o rara utilización de TIC en sus prácticas de campo tal y como Karsenti y Lira (2011) lo demuestran en el estudio realizado con la participación de 9000 docentes en formación de Grecia, Bélgica y Quebec.

Otro factor importante a observar es el relacionado al control percibido que el docente expresa hacia la utilización de TIC en la enseñanza, pues se equipara que a mayor actitud de tolerancia a la frustración mostrada por el profesor para manejar TIC, mayor acercamiento y uso de estas herramientas y viceversa. (Jegede, 2008) lo anterior está estrechamente vinculado a otro factor que





es la capacidad de auto-observarse y reflexionar sobre su rol docente, ya que muchos docentes refieren no utilizar TIC por temor a perder el control de la clase, ocasionando apearse al rol tradicional del enseñante (Becerra Sánchez, 2003) y en consecuencia alejarse del rol ideal en términos de la teoría constructivista. (Ballesteros y Padrón, 2005)

Este argumento se ve reforzado en Chen, (2008) ya que demuestra que los docentes reconocen y se identifican con el enfoque constructivista de la educación pero las observaciones de su práctica en el aula reveló que no utilizan las TIC como instrumentos para promover la resolución de problemas, el aprendizaje colaborativo o la auto-regulación del aprendizaje. Sino utilizándolos, tal y como coinciden Hammond, Reynolds & Ingram (2011) como herramientas materiales, es decir sólo para recibir, difundir y presentar información.

Gulbanar, 2008; Tamboura, 2010; Silva y Astudillo, 2012 coinciden en señalar la barrera de la falta de capacitación docente; misma que refleja la necesidad, de formar y actualizar al docente en dicho dominio TIC. (Álvarez et al, 2011) Dicha necesidad se ha traducido en una serie de investigaciones empíricas cuyo objetivo final es entrenar al docente en habilidades y herramientas TIC, observando paralelamente repercusiones positivas a nivel de la actitud, tal y como lo demuestra el estudio piloto de entrenamiento a 156 docentes de inglés hacia la Web realizado por Akpınar & Bayromoglu, (2008) y el estudio realizado por Teo (2012) con 230 docentes en formación, en cuanto a la relación estrecha entre la actitud favorable y el factor de la utilidad percibida.

Finalmente se observa que dicho entrenamiento en relación al ámbito de la Enseñanza Aprendizaje del inglés parece favorecer el intercambio de información e ideas entre los docentes-alumnos y entre los mismos colegas. (Salehi, Yunus & Salehi, 2012) Estimula así los procesos de reflexión del docente a nivel universitario para transformar su rol tradicional, tener mayor conciencia pedagógica y fomentar un espacio para llevar a cabo el aprendizaje colaborativo. (Makrakis, 2005; Lofstrom & Negvi, 2007; y Cruz, 2011)





REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albirini, A. (2006) Teachers' Attitudes toward Information and Communication Technologies: The Case of Syrian EFL Teachers *Computers and Education*, 47(4), 373-398 doi:10.1016/j.compedu.2004.10.013
- Álvarez, S., Cuéllar, C., López, B.; Adrada, C., Anguiano, R., Bueno, A., Comas, I., Gómez, S. I (2011) Actitudes de los profesores ante la integración de las tic en la práctica docente. Estudio de un grupo de la Universidad de Valladolid. *Edutec: Revista electrónica de tecnología educativa*, N°. 35 (3) Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec35/pdf/Edutece_n35_Alvarez_Cuellar_Adrada_Anguiano_Bueno_Comas_Gomez.pdf
- Akpınar, Y. & Bayramoğlu, Y. (2008) Promoting teachers' positive attitude towards Web Use. *Turkish Online Journal of Educational Technology*, 7(3). 46-55 Recuperado de <http://www.tojet.net/articles/v1i3/11312.pdf>
- Ballesteros, C. y Padrón, E. (2005) El rol ideal del profesor de idiomas en la Enseñanza del Inglés con fines específicos. Universidad de Zulia. Programa de ingeniería. Departamento de ciencias formales. Núcleo LUZ-COL Recuperado de <http://revistas.luz.edu.ve/index.php/impc/article/viewFile/1442/1399>
- Becerra, M.G. (2003) Maestros y computadoras. Percepciones y significados. Universidad de Guadalajara: INNOVA
- Castellano, M. A. (2012). Definiciones teóricas y áreas de investigación propuestas desde el constructivismo, en publicaciones latinoamericanas de psicología y educación presentes en la Base de Datos REDALYC. Liberabit. *Revista de Psicología*, Sin mes, 131-146.
- Cavas, B., Cavas, P., Karaoglan, B. & Kislal, T. (2009) A study on science teachers' attitudes toward Information and Communication Technologies in education. *The Turkish Online Journal of Educational Technology* 8(2) 20-32 Recuperado [tojet.net/articles/v8i2/822.pdf](http://www.tojet.net/articles/v8i2/822.pdf)
- Chen, C.- H. (2008). Why do teachers not practice what they believe regarding technology integration? *The Journal of Educational Research*, vol. 102, no.1, pp.65-75 Recuperado de <http://cesa7ita2009.pbworks.com/f/why%2Bdo%2Bteachers%2Bnot%2Bpractice%2Bwhat%2Bthey%2Bbelieve.pdf>
- Clark, C. y Peterson, P. (1990) Procesos de pensamiento de los docentes. en Wittrock, M. (1ª.ed.) La investigación de la enseñanza, III Profesores y alumnos. (pp.504-531) Barcelona: Paidós Educador





- Coll, C., Mauri, T., y Onrubia, J. (2011) «la utilización de las TIC en la educación: del diseño tecno-pedagógico a las prácticas de uso». En Coll, C. y Monereo, C. (eds) *Psicología de la Educación Virtual*.(pp. 74-103) Madrid: Morata
- Creswell, J. W. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Los Ángeles: Sage
- Cruz Díaz, M. R. (2011) Impacto de las tecnologías e-learning en la formación de los docentes universitarios. *Revista Apertura*, Vol 3, No 1 (2011) pp.26-33
- De Ibarrola, M., Sañudo, L., Moreno, M., Barrera, M. (2012) Los profesionales de la educación con formación de posgrado que México requiere. Informe, conclusiones y recomendaciones de los Foros internacionales de Formación de investigadores y Profesionales de Alto Nivel en Educación. México: Universidad de Guadalajara.
- Gulbahar, Y. (2008). ICT Usage in Higher Education: A Case Study on Pre-service Teachers and Instructors. *The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 7(1) pp. 32-37
- Guzmán, T., García, M., Espuny, C., y Chaparro, R. (2011) Formación docente para la integración de las TIC en la práctica educativa *Apertura*, 2011, 3 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68822701001>> ISSN 1665-6180
- Hammond, M. Reynolds, L. J. Ingram, J. (2011) 'How and why do student teachers use ICT? *Journal Of Computer Assisted Learning*, 27 (3), 191 – 203 doi: 10.1111/j.1365-2729.2010.00389.x
- Ismail, S. Almekhlafi, A. Almekhlafy, M.(2010) Teachers' perceptions of the use of technology in teaching languages in United Arab Emirates' schools. *International Journal for Research in Education (IJRE)*, NO. 27. pp. 37-56
- Jegede, P. O. (2008). ICT attitudinal characteristics and use level of Nigeria teachers. *Issues in Informing. Science and Information Technology*, 5, 261-265.
- Karsenti, T. y Lira, M. (2011) La importancia de la motivación y las habilidades computacionales de los futuros profesores en el uso de las TIC. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, (RIES) Vol.2 Num. 3 Recuperado de <http://ries.universia.net/index.php/ries/article/viewArticle/87/lira>
- Löfström, E & Nevgi, A. (2007) University teaching staff as learners of the pedagogical use of ICT. *Seminar.net-International journal of media, technology and lifelong learning*, Vol. 3 – Issue 1– 2007





- Makrakis, V. (2005) Training Teachers for New Roles in the New Era: Korinthos, Greece, Conferencia Recuperado de <http://www.etpe.eu/new/custom/pdf/etpe658.pdf>
- Orellana, N.; Almerich, G.; Belloch, C. y Díaz, I. (2004). La actitud del profesorado ante las TIC: un aspecto clave para la integración. Conferencia presentada en virtual. Universidad de Valencia
- Pelgrum, W.J. (2001). Obstacles to the integration of ICT in education: results from a worldwide education assessment. *Computers & Education*, 37, 163-178. Recuperado de http://users.ntua.gr/vvesk/ictedu/article5_pelgrum.pdf
- Pourhosein, A.G. & Leong, L. (2012) EFL Teachers' attitudes toward Using Computer Technology in English Language Teaching. *Theory and practice in Language Studies*. Vol. 2, No. 3
- Riascos, S., Ávila, G., y Quintero, D. (2009) Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Informática Educativa*, v. 12, n. 3, dic. pp. 133-157
- Salehi, H., Md Yunus, M., & Salehi, Z. (2012) Teachers' perceptions of motivating factors to use ICT in the classroom. Original Article. *Journal of Applied Sciences Research*, 8(3): 1654-1657 Recuperado de <http://www.aensiweb.com/jasr/jasr/2012/1654-1657.pdf>
- Secretaria de Educación Pública SEP (2010) Sistema Nacional de Estadística Educativa. SNIE http://www.sniesep.gob.mx/estadisticas_educativas.html
- Silva, J. y Astudillo, A. (2012) Inserción de TIC en la formación inicial docente: barreras y oportunidades. *Revista Iberoamérica*, Vol. 4, Núm. 58 Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/4557Silva.pdf>
- Tamboura, Y. (2010) Attitudes des enseignants du secondaire face à l'intégration des TIC dans les pratiques de classe: Etat des lieux des écoles concernées par l'Agenda Panafricain en Afrique francophone. Réseau Ouest et Centre Africain de Recherche en Education (ROCARE), Bamako, Mali. *Frantice.net*, Num 2, Décembre 2010.
- Tejedor, F.J., García-Valcárcel, A., Prada, S. (2009) Medida de actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC *Comunicar*, vol. XVII, no.33, 2009, pp. 115-124
- Teo, T. (2012) Modelling the Influences of Beliefs on Pre-Service Teachers' attitudes towards computer use. *European Journal of Educational Research*, 1(1), 13-22 Recuperado de <http://www.akademikplus.com/eujer/EUJER-v1n1-Timothy-Teo.pdf>
- UNESCO (2004) Las Tecnologías de la Información y Comunicación en la Formación Docente. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>





UNESCO (2009) Medición de las Tecnologías de Información y Comunicación. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001883/188309s.pdf>

Universidad de Guadalajara (2007) Modelo Educativo siglo XXI. México: Universidad de Guadalajara. Recuperado de www.udg.mx/nuestra/presentacion/modelo

Universidad de Guadalajara (2012) Coordinación General de Cooperación e Internacionalización. Recuperado de <http://www.cgci.udg.mx/filex>

Universidad de Guadalajara. (2012) Plan de Desarrollo Institucional. Visión 2030. México: Universidad de Guadalajara.

