

# **Posibilidades de las TIC para la Inclusión Educativa En Educación Superior**

Edith Inés Ruiz Aguirre

Rosa María Galindo González

Profesor del sistema de Universidad Virtual

## **Resumen**

La Inclusión educativa de alumnos con discapacidad ha tenido avances significativos a partir de la Declaración de Salamanca (1994), sobre todo en el ámbito de la Educación Básica. Sin embargo en Educación Superior esto no satisface las expectativas que se han planteado desde este acuerdo internacional. Ya que un porcentaje mínimo de estudiantes en México no cuentan con oportunidades para el ingreso, continuidad y termino de una profesión. En alumnos con discapacidad la brecha entre la inclusión-exclusión se enfatiza cuando se crece la asimetría entre las capacidades y oportunidades, es decir, cuando las oportunidades quedan rezagadas respecto a las capacidades adquiridas, o bien, entre las aspiraciones y los logros obtenidos.

El presente trabajo expone las posibilidades de las TIC para la inclusión digital de alumnos con discapacidad Visual a la Educación Superior, explica de forma general los problemas que enfrentan los alumnos con esta discapacidad y presenta la experiencia de Margarita en su formación en el nivel Superior.

## **Palabras Clave**

Inclusión educativa, Inclusión digital, discapacidad

visual, TIC.

### **Abstract**

The educational inclusion of students with disabilities has made significant progress since the Salamanca Statement (1994), especially in the field of Basic Education. However in higher education does not meet the expectations that have arisen from this international agreement. Since a small percentage of students in Mexico do not have opportunities for entry, continuation and end of a profession. Students with disabilities in the gap between the inclusion-exclusion is emphasized when the asymmetry between the capabilities and opportunities, ie it grows, when opportunities are lag behind the skills acquired, or between aspirations and achievements.

The present study describes the potential of ICT for Digital Inclusion of students with disabilities Visual Higher Education, explains generally the problems that students face with this disability and Margarita has experience in training at the Higher level.

### **Keywords**

Educational Inclusion, Digital Inclusion, visual impairment, TIC.

### **La inclusión educativa: incluir a todos**

El término inclusión aparece en los años 90 para sustituir el término de integración, el uso del término se relacionó inicialmente con los procesos pedagógicos para plantear el modo cómo la escuela se debe dar respuesta a la diversidad. El origen de la idea de inclusión se sitúa en el Foro Internacional de la UNESCO celebrado en Jomtien en 1990 en Tailandia, el cual marcó la pauta de las políticas de atención de los sujetos con discapacidad en el área de la educación, en los diferentes países que la conforman.

La inclusión educativa se enfocó en un primer momento

a alumnos con “Necesidades Educativas Especiales” y con “Discapacidad”, planteándose como la forma de integración a tales alumnos a programas educativos regulares. Actualmente el concepto se ha ampliado (Ainscow, 2001, 2004, 2005, 2007; Henze, 2000; Arnaiz, 2003; Echeita, 2006; Ryan, 2006) en educación para todos, capacidades diferentes, eliminación de barreras del aprendizaje y la participación, entre otros.

De acuerdo a Parilla, “la educación inclusiva ha ido ganando terreno como movimiento que desafía y rechaza las políticas, culturas y prácticas educativas que promueven cualquier tipo de exclusión” (2004, p.196). Así mismo Ainscow (2007), señala que en muchos países la educación inclusiva todavía es considerada como un enfoque para servir a niños y jóvenes con discapacidades dentro de los marcos de educación general. Sin embargo, internacionalmente cada vez es considerada de modo más amplio como una reforma que apoya y asume la diversidad entre todos los alumnos (UNESCO, 2001). Este mismo autor presume que “la meta de la educación inclusiva es eliminar la exclusión social que se deriva de actitudes y respuestas a la diversidad en raza, clase social, etnia, religión, género y capacidades” (2007, p. 3).

El propósito escolar de la inclusión es que todos los alumnos lleguen a una formación a la que tienen derecho por razones de justicia y democracia. La problemática de la inclusión educativa radica en la situación que guardan los alumnos que se encuentran vulnerables y son expuestos a muchas formas de exclusión (Escudero, 2005). El reto es, que las instituciones den respuesta a la atención de la diversidad de los alumnos en cualquier nivel educativo y bajo la modalidad de estudios que más interese a los estudiantes.

La educación inclusiva se visualiza como la meta de la

educación para todos, aunque en la actualidad el desarrollo humano ha traído consecuencias tanto negativas como positivas, producto de los avances de la modernización social, la industrialización y el progreso tecnológico, lo que ha generado pobreza, desigualdad social, el deterioro de las clases sociales, discriminación y disminución en las posibilidades que tiene un sujeto para el desarrollo de sus aptitudes y habilidades, situación que se ha generalizado en la mayoría de los países y en donde México no es la excepción.

En México, de acuerdo al INEGI (2012), el 6.6% de la población presenta alguna dificultad (discapacidad) para realizar al menos una de las actividades medidas: caminar, ver, escuchar, hablar o comunicarse, poner atención o aprender, atender al cuidado personal y mental. De ellos, la mayoría son adultos mayores de 60 años y más (51.4%) seguido de los adultos entre 30 y 59 años (33.7%), los jóvenes de 15 a 29 años (7.6%) y, finalmente, los niños de 0 a 14 años (7.3%); es decir, 8 de cada diez personas con discapacidad son mayores de 29 años. En cuanto al tipo de discapacidad, los problemas para caminar son el tipo de discapacidad de mayor presencia (57.5%), seguido de las dificultades para ver (32.5%), oír (16.5%), hablar o comunicarse (8.6%), mental (8.1%), atender el cuidado personal (7.9%) y finalmente, poner atención (6.5%).

De acuerdo con la información antes presentada existe una población con discapacidad que demanda una educación inclusiva, lo que debiera de generar interés en la sociedad sobre el fenómeno de la diversidad, tanto en lo social, lo político y económico, pero de manera más puntual el educativo y escolar, donde los currículos de enseñanza que se desarrollan en las escuelas en los últimos años, abordan el tema de la inclusión educativa, así como de la exclusión que amenaza a un gran número de alumnos en todas las escuelas y en todos los niveles, y que ha generado un alto índice de rezago y deserción

en la educación y principalmente en educación media y educación superior.

Canales Sánchez (citado en Proceso, 2013) investigador del IISUE de la UNAM, presenta cifras donde casi la mitad de la población de mexicanos mayores de 15 años (41% de 32 millones que tienen 15 años o más) se encuentran en condiciones de rezago educativo. Las cifras son alarmantes, pues se calcula –según el investigador– que 5.4 millones son analfabetas, 10 millones no concluyeron la primaria, 16.4 millones no terminaron la secundaria y sólo tres de cada 10 mexicanos de entre 19 y 23 años tienen acceso a la educación superior. Además refiere que, en promedio, de cada 100 niños que ingresan a la primaria, sólo 50 concluyen sus estudios del nivel medio superior, 21 egresan de su instrucción universitaria y sólo 13 se titulan.

El principio de la educación es la inclusión en donde todos los alumnos lleguen a una formación a la que tienen derecho por razones de justicia y democracia. La problemática de la inclusión educativa radica en la situación que guardan los alumnos que se encuentran vulnerables y son expuestos a muchas formas de exclusión, (Escudero, 2005). El reto es que las instituciones educativas modifiquen los aspectos curriculares y organizativos en su conjunto.

Otro dato importante de destacar que de acuerdo al INEGI (2012), la presencia de estudiantes con alguna discapacidad en instituciones de educación superior que no sobrepasa el 3%, lo que significa que ni siquiera uno de cada diez han pasado por aulas universitarias.

### **La desigualdad educativa en Educación Superior**

La inclusión educativa es una cuestión de derecho fundamental que, en primera medida, defiende el no

segregar a ninguna persona de la educación por su discapacidad y segundo, la reconoce como una actitud que posibilita la participación de la población con discapacidad en igualdad de oportunidades. La inclusión de las personas con discapacidad en la educación superior, es una responsabilidad social que permite facilitar la incorporación de esta minoría al ámbito profesional, porque de otra forma no tendría alternativas de formación y sus expectativas laborales se verían reducidas a menores posibilidades de desarrollo y calidad de vida.

La discriminación de personas con discapacidad en el proceso de selección y admisión universitaria difiere dependiendo del tipo y grado de discapacidad que presente. Las experiencias que viven los alumnos con discapacidad visual, son una clara evidencia de las discriminaciones y exclusiones que están presentes en los procesos de selección universitario, lo que a su vez, permite develar la sobrevaluación de las capacidades, habilidades sensoriales, y la representación que se tiene de las personas que presentan una discapacidad asociada a éstas.

En este sentido, desde la dimensión social, las representaciones en torno a los tipos de discapacidad junto con las actitudes discriminatorias y peyorativas, dan cuenta que dentro de los procesos de selección y admisión persiste lógica que se enmarcan dentro de un tipo de pensamiento funcional y racional en donde la incorporación de los alumnos a la educación superior con y sin discapacidad es un proceso que se ordena a partir de las capacidades, las habilidades de los sujetos, que se mide en las pruebas escritas que se aplican, en un solo formato, etc. en una prueba pensada y materializada para personas normales.

Respecto a las barreras y dificultades que tienen que experimentar los estudiantes con discapacidad en el proceso de selección, reflejan problemas de arquitectura,

espacios, recursos y procesos. Estas barreras dificultan las comprensiones y entendimiento de la diversidad y por otro lado, la ausencia de políticas institucionales que apoyen en la garantía de las mismas.

### **La inclusión digital para disminuir la Brecha Digital de alumnos con discapacidad Visual**

El auge tecnológico que conforma la sociedad del siglo XXI, unido a las crisis económica, social, cultural y política que nos circunda, cobra especial relevancia la atención a grupos sociales desfavorecidos con objeto de evitar lo que podría considerarse una fragmentación social de dimensiones incalculables.

Se le demanda a la educación, una atención prioritaria y adaptada a las nuevas necesidades que la sociedad presenta, ya que el papel que ésta desempeña debe favorecer la distribución de posibilidades de desarrollo social y económico en el conjunto de los ciudadanos. En este sentido, la atención a la diversidad y la potenciación de una adecuada calidad de vida de las personas con necesidades educativas especiales y con discapacidad exigirá esfuerzos complementarios por parte de la sociedad y de las diferentes instituciones y políticas constituidas para la conformación social de los sujetos, es necesario no ser parte del esnobismo tecnológico, a nuevas formas de discriminación y marginación social.

Según Gutiérrez (2001), el término "brecha digital" se refiere a la distancia entre quienes pueden hacer uso efectivo de las herramientas de información y comunicación y los que no pueden, por ser personas mayores, con discapacidad, analfabetos y/o analfabetos tecnológicos, o personas con limitaciones económicas o en situación marginal. Por lo que la brecha tecnológica en su variante digital abre entre algunos grupos sociales un abismo mientras a otros nos facilitar el acercamiento, comunicación y vías de progreso. Así mismo Ballesteros señala, que más que de brecha se debe hablar de

exclusión social, incluyendo dentro de este grupo “no sólo a los históricamente definidos como desviados sociales (vagabundos, alcohólicos y drogodependientes), los grupos segregados socialmente o discriminados (ciertas minorías étnicas), los pobres, etc., sino a aquellos otros grupos excluidos por causa de la Sociedad de la Información” (2002, p. 97).

Cabero refiere además que "no podemos hablar de una única brecha digital -la económica-, sino que existen diferentes brechas digitales" (2004, p.25), se define la brecha digital educativa como la que soporta una “persona no capacitada para la utilización e interacción con las TIC, -alfabetización digital-. Así, por muchas conexiones y equipos que tenga a su disposición, no estará capacitado para obtener los supuestos beneficios que surgen de su utilización" (Cabero, 2004, p.26). Por lo que la brecha entre la inclusión-exclusión se enfatiza cuando se crece la asimetría entre las capacidades y oportunidades, es decir, cuando las oportunidades quedan rezagadas respecto a las capacidades adquiridas, o bien, entre las aspiraciones y los logros obtenidos. Asimismo, entendida como proceso, requiere de una metodología que la planifique y la evalúe continuamente.

Por su parte Gutiérrez (2001) expone, que el lado opuesto de la brecha digital es la “Inclusión Digital”, entendiéndola como la participación plena de todos los ciudadanos, en igualdad de condiciones, en la Sociedad del Conocimiento, garantizando tanto el “acceso a” las nuevas tecnologías (programas de ayudas a la infraestructura) como el “acceso en” las nuevas tecnologías (mediante la incorporación, aplicación y promoción de los estándares y directrices de accesibilidad; y naturalmente, mediante la formación y la educación) y dando el “acceso” a todos los alumnos en los diferentes niveles educativos incluyendo la Educación Superior.

La educación superior en México, ha logrado algunas integraciones para incluir algunos tipos de discapacidad, sin embargo aún queda lejos de romper las barreras que van desde la adaptación de la infraestructura, ajustes a las mallas curriculares, así como problemas de aceptación escolar. Acompañado además de que los maestros no cuentan con una preparación adecuada para tratar las necesidades especiales de estos alumnos y el apoyo de personal especializado, y ni siquiera con la tecnología de apoyo, haciendo de estas poco amigables con los alumnos.

La tecnología como apoyo de la discapacidad Visual en los últimos años, ha ido creciendo para el aprendizaje a través de Líneas Braille, computador con lector de pantalla y sintetizador de voz (para personas sin visión), computador con magnificador de imagen (para personas con visión parcial), escáner y software con reconocimiento óptico de caracteres, sintetizador de voz, y equipos de acceso a la información. Esta tecnología adaptativa es actualmente un recurso que sirve para que los discapacitados puedan acceder a la información y realizar tareas de lectura y de escritura y a través del uso de las tecnologías adaptativas, el estudiante adquiere autonomía para leer un libro, buscar información, bajar música, documentos impresos, escribir cartas, corregir errores con el programa hablado, contar con correo electrónico, etc. Los lectores de pantalla más difundidos son el JAWS y el NVDA, con ordenador que funcionan mediante la voz.

El impacto de las TIC para hacer frente a las necesidades educativas del nivel superior con estudiantes con discapacidad visual propone nuevos escenarios educativos, habilita nuevas estrategias de enseñar y nuevos modos de aprender, al mismo tiempo que desarrolla nuevas competencias que lo llevaran a desenvolverse mejor en el contexto social. Hablar de las estrategias y propuestas didácticas para la incorporación

de las TIC, en el trabajo académico en la educación inclusiva, supone la inclusión de objetivos y de la búsqueda de recursos tecnológicos que logren soportes significativos para esta discapacidad llamada ceguera, induciendo a una mejor calidad educativa.

Es importante señalar que en México la ley general de educación, en su artículo 41, establece la obligación de promover la integración de las personas con discapacidad en las escuelas en general, de tal modo que se satisfagan sus necesidades de aprendizaje, como parte de su integración social. Es decir, toda institución educativa incluida las de educación superior están obligada a brindar un servicio educativo incluyente y esto está planteado desde 1993. Sin embargo, actualmente son muy pocas las instituciones educativas que cuentan con apoyos educativos y las dificultades varían de acuerdo a los contextos. Una de las posibilidades es el uso de la tecnología digital, ya que permite a las personas con discapacidad visual a tener por un lado ayuda tecnológica a través de programas específicos para el acceso a las Tic y por otro, estrategias pedagógicas que mediante el uso de estos recursos, orientan la incorporación de las TIC en la escuela.

### **Margarita –Mi Experiencia de Inclusión digital en la Educación Superior-**

“Mi nombre es Margarita Alemán de León, actualmente tengo 38 años, y soy persona con discapacidad visual, diagnosticada con distrofia retiniana o retinitis pigmentosa en el año de 2004. Esta condición es degenerativa y de carácter hereditario. Debido a lo anterior, mi vida ha cambiado por completo he tenido que adaptarme a una nueva condición de vida en los distintos ámbitos, y en este escrito narraré aquellos cambios que he realizado en el campo educativo y como el uso de las nuevas tecnologías para las personas con discapacidad visual, todo ha sido parte fundamental en

mi rehabilitación e integración al campo educativo y profesional, y para la inclusión en todos los ámbitos de mi vida.

Comenzare narrando primeramente que una vez diagnosticada, tuve que pasar por un proceso de rehabilitación psicológica en donde trabaje con mi duelo, que fue desde la pérdida de mi vista, desarrollar otros sentidos como el tacto y el oído principalmente, y además buscar alternativas para poder salir adelante con mis limitaciones.

En ese tiempo inicié un curso de computación para personas con discapacidad visual en donde me capacitaron en el uso del programa llamado JAWS, el cual es un programa originalmente inventado en Europa, donde su objetivo es que las personas con discapacidad tengan el acceso a las computadoras y por añadidura al uso de las tecnologías y la información que de ella se desprende. Esto se hace por medio de comandos que surgen de la combinación de teclas de la computadora, la cual es la que ordena una acción a la misma. Este programa ha sido parte fundamental de mi rehabilitación, al igual que muchas personas que están bajo a la misma condición.

Al ingresar al curso del programa JAWS primeramente te dividen en dos grupos los de inicial y los avanzados. Los de inicial, es para aquellas personas que no tienen los conocimientos fundamentales en computación, donde se les sensibiliza el sentido del tacto, el cual resulta fundamental para la utilización de la computadora y se pueda dar de manera eficaz la sincronización en la combinación de teclas de la computadora, en el manejo y conocimiento del teclado. Para nosotros los ciegos es fundamental por medio del tacto conocer las cosas que nos rodean, así que después de identificar primeramente el teclado de la computadora, se prosigue a sensibilizar el oído para

poder escuchar lo que la computadora de forma parlante te describe, esto al principio tiene que hacerse muy lentamente, ya que las personas que acaban de perder su vista no tienen el oído desarrollado para escuchar rápidamente.

En el primer paso de aprendizaje, se inicia con actividades que para una persona con vista regular son de lo más normales y sencillas, cuando para una persona con discapacidad visual se convierte en un serio problema, por ejemplo el encontrar el botón del encendido, el orificio en el cual se tienen que conectar los audífonos por donde se recibirá el sonido del lector de pantalla. Por lo que estas actividades tan simples son de las más necesarias para iniciar con el proceso de operación de una computadora, y que en la mayoría de las ocasiones se vuelven muy complicadas.

Los programas de carácter básicos en esta primera etapa de sensibilización generalmente son Word, Excel y poco en relación a power point, ya que este último no es compatible se manejan imágenes, y se inicia con algo básico en el manejo y uso del internet. A diferencia de las personas que son ciegas o con algún tipo de debilidad visual adquirida, en las personas que tienen la misma condición pero de nacimiento, este proceso de sensibilización del tacto se da de forma natural ya que su misma condición de discapacidad, el cuerpo conforme se va desarrollando, procede a sustituir más rápidamente la falta de la vista.

Cuando se ha concluido con esta primera etapa, se da paso a la segunda, conocimiento acerca del programa JAWS, el cual consiste en entrar de lleno a la utilización de los distintos programas en internet, como google, YouTube, correo electrónico y por lo general a todo tipo de información existente en internet, lo anterior ya que se tiene muy sensibilizado el tacto para que la exploración con el lector de pantalla JAWS sea efectiva.

Para las personas que hemos adquirido una discapacidad visual, en mi caso, ha sido muy difícil porque el proceso de ceguera que yo estoy viviendo es degenerativo por lo que día a día me voy dando cuenta de que mi capacidad visual se debilita y que si hace seis años era capaz de alcanzar a leer algunas cosas con mayor facilidad, en este momento eso es casi imposible. Personalmente ha sido muy impactante ya que, de ser una persona con muchas habilidades relacionadas con la vista, poco a poco me di cuenta que todo eso que podía hacer se iba perdiendo, por lo que muy a pesar de lo que muchas personas puedan pensar, en mi caso una situación de esta índole tiene que fortalecerte o te destruye y solo quienes lo vivimos sabemos lo que día a día enfrentamos y los duelos que de igual manera tenemos que vivir, un proceso tras otro, un duelo en el transcurso de un mes y un nuevo proceso a los dos meses siguientes cuando te das cuenta que tu visión es cada día menor y se termina.

Desde mi opinión y experiencia, la falta de información y educación que existe en nuestra sociedad en relación a los tipos de ceguera que existe, ha sido una situación que ha sido todo un reto superar por la falta de políticas públicas hacia este grupo vulnerable, comentando que en mi caso personal, la mayoría de las personas siempre esperan ver a un ciego con los ojos cerrados o deformes, para así poder considerarlo en verdad ciego, lo que a mí al principio me causó mucha frustración, ya que yo tengo mis ojos sin deformidad que sea muy visible, y siempre que las personas me encontraban en la calle y me observaban utilizando un bastón blanco por lo general era siempre la misma pregunta, ¿oye, tú vez o no vez?, y aunque si me hacía sentir mal la pregunta con el tiempo aprendí que si no existe una confrontación entre lo que se sabe y lo que no, es difícil que se pueda dar un aprendizaje y derribar barreras entre la discapacidad y una forma de vida regular.

Acerca de mi experiencia dentro de una universidad, en este caso la Universidad Pedagógica Nacional, si bien es cierto, al principio sentí temor de entrar a una escuela donde las personas que la integran por lo general son personas normo visuales, decidí tomar el reto de entrar a estudiar, sin imaginar en los obstáculos con los que me encontré.

Definitivamente bajo mi opinión personal la falta de políticas públicas dentro de las Universidades, ha sido todo un obstáculo que he tenido que confrontar con mucha asertividad y actitud sobre todo, porque si bien es cierto al recibir una capacitación en relación al uso de las nuevas tecnologías en la información, te encuentras con la falta de información en las personas encargadas de la educación dentro de las aulas escolares, por lo que eso debilita el aprendizaje de todos aquellos que como yo tenemos la intención de cursar o hemos cursado una carrera profesional.

Lamentablemente en ocasiones la falta de interés por parte de las instituciones quienes son los encargados de todos los recursos tanto materiales como recursos humanos son insuficientes, pero considero que principalmente se carece de materiales que en mi caso personal o de las personas como yo contamos con algún tipo de discapacidad visual y nos atrasan en nuestro aprendizaje, y lamentablemente nos hacen ir un escalón abajo a diferencia de tus compañeros, por lo que sin lugar a dudas se necesita ser una persona con la suficiente actitud positiva para poder salir avante a todos estos retos con los que nos encontramos en las distintas instituciones escolares.

Los primeros semestres dentro de la UPN, fueron muy equilibrados ya que en mi caso me encontré con el apoyo de mi institución, pero como lo mencione anteriormente los maestros no pueden darte más apoyo del que conocen e incluso material o información que en

ocasiones hasta nosotros mismos desconocemos como persona con discapacidad.

Recuerdo aquel maestro querido que sin lugar a dudas hizo la pregunta que tanto ocupaba, “Magui, dime cómo puedo ayudarte”. Lo anterior ya que al iniciar el segundo semestre me encontré algo desesperada y frustrada, al no contar con materiales bibliográficos que pudieran ser leídos por mi programa JAWS, incluso al estar en ese momento estudiando con una materia llamada entornos virtuales y no poder tener al alcance una computadora con el programa instalado dentro de la universidad me sentí muy mal anímicamente, por lo cual procedimos mi maestro y yo a gestionar en la dirección de la institución la instalación del programa JAWS dentro del aula de computo, lo que significó toda una iniciación para el personal encargado de la informática dentro de la UPN, porque fue el primer paso dentro de toda una sensibilización trabajando en unión para poder brindarme todo lo necesario dentro de las posibilidades y lo permitido dentro de la Institución.

El apoyo de los maestros, también fue fundamental para el logro de competencias dentro de mis estudios, porque en ellos encontré la empatía necesaria y la sensibilización en la adaptación de la curricular escolar a mis necesidades, por ejemplo en la búsqueda de información en internet utilizando mi programa, mientras que mis compañeros se guiaban por el material previsto por los maestros en cada materia. Pero también me encontré con aquel maestro que de alguna manera me hizo sentir desmotivada al mostrar desinterés o simplemente indiferencia de mis necesidades y no adaptar su currícula, por lo que puedo mencionar que en cuarto semestre casi me hace desistir al sentirme atrapada en un bache que por negación y por una falta de tutoría personal y académica al no solicitarla me hizo sentir el deseo de ya no volver a la escuela y ser un integrante más de la lista de deserción en educación

superior, pero con la condición además de tener discapacidad.

Fue entonces que utilizando mis propios medios en internet y con el apoyo de compañeros ciegos los cuales estudiaron o estudiaban, me encontré con una biblioteca virtual para ciegos en una universidad privada en Guadalajara, la cual cuenta con material debidamente adaptado para poder ser leído por los programas utilizados por ciegos, y esta biblioteca a su vez me proporciono los contactos necesarios incluso dentro y fuera de México, en países como Argentina, Colombia, y países en Europa los cuales intercambian infinidad de información, experiencias vivenciales dentro de la educación media superior y superior que hacen definitivamente más fácil el proceso de educación.

El conocer más a profundidad acerca del uso de las nuevas tecnologías en la comunicación fue fundamental para poder iniciar un quinto semestre, cargada de energía, actitud, y motivación, contando con estas herramientas que mayormente tuve que buscar sin apoyo, para poder obtener mejores competencias, porque ahora a diferencia de los primeros semestres, podía tener algo más que ofrecerles a mis maestros, realizando negociación en relación a la forma de trabajar de manera distinta a la de mis compañeros, como ejemplo en relación a mi proyecto de titulación, mis fundamentos teóricos son libros digitalizados, e incluso la mayoría de los maestros fueron accesibles a la entrega de tareas e intercambio de información por medio de correo electrónico.

De igual manera mis exposiciones fueron de mucho éxito entre los compañeros, cuando en una presentación de power Point, en lugar de ver únicamente imágenes, contaba con el plus de que en las mismas imágenes en la parte inferior se escuchaban mediante el sintetizador las

ideas principales por medio de mi computadora, lo que sensibilizó a muchos de mis compañeros generando empatía a mi persona. Aunque también encontré a aquel compañero de estudio que aunque estuviera estudiando una licenciatura en Intervención Educativa no son capaces de desarrollar uno de los valores que exige esta carrera la cual es la tolerancia y aceptación.

Otra de las grandes aportaciones que considero realice a mi universidad dentro del trabajo en equipo y como expositor fue el de realizar exposiciones diferentes en relación a que cuando expone una persona con discapacidad visual, generalmente tenemos que memorizar lo que expondremos y no siempre podemos leer lo que se está proyectando, pero sin lugar a dudas una de las competencias que como personas con discapacidad tenemos que desarrollar es el liderazgo y trabajo en grupo, porque dentro de las actividades tenemos que apoyarnos y adueñarnos del mismo grupo en el que interactuamos, porque para una persona ciega el que no habla no existe, así que tenemos que hacer que las personas que están a nuestro alrededor hablen para que puedan existir para nosotros.

Firmemente creo que dejo un legado dentro de mi Universidad, donde es firme la idea que tenemos que trabajar en conjunto tanto personal académico, administrativo, y estudiantil para poder lograr con éxito cada día más la inserción de jóvenes con alguna discapacidad o necesidad educativa especial, dentro de las aulas escolares, por el simple hecho de que tenemos derecho a una educación que cubra a la perfección nuestras necesidades.

Actualmente al concluir mis estudios en la Universidad Pedagógica Nacional unidad 145, siendo egresada de la licenciatura en Intervención Educativa, trabajo en mi titulación la cual está dirigida a la comunicación asertiva entre padres con hijos mediante la intervención y la

orientación. Aparte, trabajo en la intervención educativa a personas con discapacidad visual en el uso de las nuevas tecnologías, esto es JAWS, teléfonos parlantes, tabletas, etc... porque mi experiencia dentro de la Universidad me hace creer firmemente que necesitamos estar preparados para que nuestra inclusión al ámbito educativo sea el más equilibrado posible y poder orientar y exigir a nuestros maestros la educación inclusiva necesaria para lograr tal objetivo, pero teniendo como base primeramente nuestra capacitación en las nuevas tecnologías” Texto original y escrito por Margarita Alemán de León

### **Posibilidades para la Inclusión en educación superior**

Los problemas de exclusión hoy son diferentes de las sociedades anteriores. Son consecuencia directa de la diferenciación por funciones del sistema social, puesto que se basan en formas funcionalmente específicas de refuerzo de la exclusión. Por lo tanto, la dependencia múltiple -y creciente- de los subsistemas sociales aumenta el efecto de la exclusión.

La discapacidad visual no es un asunto privado, sino que es una cuestión pública de la que los Estados y sus políticas habrán de hacerse cargo porque rebasa con mucho la capacidad de integrarse por sí solo el individuo, se pretende imponer una cultura de la inclusión y no exclusión en los sistemas educativos públicos a fin de disminuir la diferenciación funcional marcada en un modelo por competencias caracterizadas por una diferenciación funcional que se organiza en torno a funciones específicas, donde la interacción de los sujetos en el contexto se diferencia de tal manera que las principales funciones sociales son, cada una por su propia cuenta, ejercidas por un sistema social particular, que construye con dicha función la base de su identidad:

caracterizados por los elementos que ajustan de tal manera que siempre, exclusivamente, realizan una función específica de la sociedad, pero, ¿Qué puede hacer la persona con discapacidad visual, cuando carece de uno de los principales sentidos y dónde tiene cabida para cumplir una función específica?

Para dar respuesta a la interrogante es necesario abrir todas las posibilidades para su incorporación a las diversas oportunidades de desarrollo en todos sus escenarios de la vida social, política, económica, personal y profesional. Lo que implica entonces re-contextualizar la racionalidad de los sistemas construyéndolos en un marco de igualdad de derechos en la Educación Superior:

- a) Garantizar la universalización del ingreso, que tome en cuenta las necesidades de los grupos excluidos y sus condiciones de origen, y generar los medios para superar la desigualdad y alcanzar el desarrollo con inclusión social y digital.
- b) Generar oportunidades educativas “inclusivas” requiere de la transformación de las instituciones y experiencia educativa (incluyendo las TIC) para que puedan dar una respuesta pertinente, de calidad y de condiciones equitativas respecto de las diferencias de las personas y los grupos.
- c) Considerar las diferencias no sólo de índole económica y en forma concomitante de capital cultural suficiente, sino también de género, etnia, lengua o cultura, entre otros factores que introducen desigualdades.
- d) Visibilizar la noción de la diversidad como derecho humano individual y de grupos no ha sido reconocida en el ámbito de la educación superior, tanto como lo ha sido el talento o mérito en relación con la necesidad, en este

sentido las TIC como herramienta ofrecen a los estudiantes la posibilidad de atender a la diversidad en los diferentes contextos de la población.

- e) Generar estrategias para aumentar los niveles de igualdad, fomentar el acceso al conocimiento, el uso de las TIC, la orientación y preparación en las instancias de ingreso, ampliar la oferta, ofrecer programas de gratuidad y becas.
- f) Fortalecer la retención con programas que contribuyan a la articulación entre la educación media y la educación superior, principalmente en sujetos y grupos vulnerables.

### **Consideraciones finales**

El generar oportunidades sin considerar las diferentes necesidades de los grupos excluidos implica la no superación de las desigualdades de fondo para su avance, desarrollo integral y participación social y, lo que es peor, agudizar, el abandono de estudios y el desaliento, con un alto costo social y económico para las Universidades. En este sentido Ezcurra (2011), sostiene que, de no mediar estrategias que vayan más allá del ingreso masivo para permitir posibilidades reales de graduación, estamos ante un proceso de “inclusión excluyente”. La relación entre un ingreso masivo y una alta tasa de deserción es causal: los sectores que se incluyen en la educación superior son los que fracasan masivamente y que sólo logran graduarse en pequeñas proporciones.

Apostar por la inclusión social, educativa y digital como estrategia para reducir la desigualdad en la participación en la sociedad está vinculada a condiciones de equidad de acceso, progreso y terminación de estudios en el nivel superior: de aquí la importancia de generar un modelo de universidad que esté a la altura de los

desafíos del siglo XXI, lo que implica prioritariamente dar respuesta a las demandas de inclusión de los sectores populares en la educación superior y comprometerse con la contribución al desarrollo del país y de la región, afianzando como principio de la educación universitaria la pertinencia y responsabilidad social frente a los problemas de exclusión y desigualdad.

## Referencias

- Ainscow, M. (2001). Comprendiendo el Desarrollo de Escuelas Inclusivas. Notas y referencias bibliográficas. Recuperado el 10 de marzo 2007 de [http://www.pasoapaso.com.ve/GEMAS/gemas\\_226.htm](http://www.pasoapaso.com.ve/GEMAS/gemas_226.htm)
- Ainscow, M., Booth, T. y Dyson, A. (2004). Understanding and developing inclusive practices in schools: A collaborative action research network. *International Journal of Inclusive Education*, 8 (2), pp.125–132.
- Ainscow, M. (2005). El próximo gran reto: La mejora de la escuela inclusiva. Presentación de apertura del Congreso sobre Efectividad y Mejora Escolar, Barcelona, Enero. Recuperado el 26 de febrero, 2007 de [http://www.uam.es/otros/rinace/biblioteca/documentos/Ainscow\\_esp.pdf](http://www.uam.es/otros/rinace/biblioteca/documentos/Ainscow_esp.pdf)
- Ainscow, M. (2007). Taking an inclusive turn. *Journal of Research in Special Educational Needs*, 7 (1), pp. 3–7.
- Arnaiz, P. (2003). *Educación inclusiva. Una escuela para todos*. Málaga: Aljibe
- Ballesteros, F. (2002). La Brecha Digital: el riesgo de exclusión en la Sociedad de la Información. Madrid: Fundación AUNA.

- Cabero, J. (2004). Reflexiones sobre la brecha digital y la educación. En F. Soto y J. Rodríguez, Tecnología, Educación y Diversidad: Retos y realidades de la inclusión digital. Murcia: Consejería de Educación y cultura.
- Gutiérrez, E. (2001). La educación en Internet e Internet en la educación como factor supresor de la brecha digital. En Actas del Congreso la Educación en Internet e Internet en la Educación. Ministerio de Educación. Madrid. Consultado el 20 de septiembre de 2010, En <http://www.inclusiondigital.net/ponen/brecha/Overview.htm>
- Escudero, M. (2005). FRACASO ESCOLAR, EXCLUSIÓN EDUCATIVA: ¿De qué se excluye y cómo? Consultado el 16 de septiembre de 2014. En <http://www.ugr.es/~recfpro/rev91ART1.pdf>
- Echeita, G. (2006). Educación para la inclusión o educación sin exclusiones. Madrid: Narcea,
- Ezcurra, A. (2011). Igualdad en Educación Superior: Un desafío mundial. Los Polvorines: Universidad Nacional de General Sarmiento; Buenos Aires: IEC – CONADU.
- Henze, R.C. (2000). Leading for Diversity: How School Leaders Achieve Racial and Ethnic Harmony. Recuperado el 10 de marzo, 2007 de <http://crede.berkeley.edu/research/pdd/rb6.shtm>

Geografía (2012), Estadística a propósito de la Internacionalización de las personas con discapacidad. Datos nacionales.

México

Parrilla Latas, A. y Susinos Rada, T. (2004). El desafío de la educación inclusiva a las exclusiones en los sistemas y comunidades educativas. En López Yañez, J., Sánchez Moreno, M. y Murillo Estepa, P. (Eds.) *Cambiar con la sociedad, cambiar la sociedad. Actas del 8º Congreso Interuniversitario de Organización de Instituciones Educativas* (pp. 195-200). Sevilla: Secretariado de publicaciones, Universidad de Sevilla.

Proceso (2013). De cada 100 que ingresan a primaria, sólo 21 terminan la universidad: UNAM del 1 de abril de 2013. Consultado el 28 de Septiembre de 2014, en <http://www.proceso.com.mx/?p=337820>.

Ryan, J. (2006): *Inclusive leadership*. San Francisco: Jossey-Bass

UNESCO (1990) Conferencia Mundial sobre Educación Para Todos. Jomtien,

UNESCO (1994) Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, Ministerio de Educación de España y UNESCO, Salamanca, España.

UNESCO (2001) Foro Mundial sobre la Educación, Cumpliendo con nuestros compromisos, Dakar Senegal