



## **XIV Encuentro Internacional de Educación a Distancia**

### **“Gestar y Gestionar la virtualidad Realidades y virtualidades en la educación”**

#### **RELATORÍA GENERAL**

Viernes 2 de diciembre de 2005

¡Buenas Tardes!

Gracias a todos por su presencia aquí. A nombre del equipo de relatores de este XIV Encuentro, me complace compartir con ustedes algunas reflexiones en torno a los trabajos realizados durante esta semana de encuentro.

Gestar y gestionar se convirtieron en los ejes en torno a los cuales compartimos experiencias, construimos conocimientos y generamos nuevas propuestas para seguir presentes en nuestra virtualidad.

Los trabajos realizados en los talleres generaron una fabulosa oportunidad de intercambiar experiencias, demostrando que el aprendizaje colaborativo, base del aprendizaje en los espacios virtuales, se enriquece en la presencialidad.

Los temas discutidos en los **talleres** fueron:

Se enfatizó en la importancia de la difusión y la promoción que requiere la educación continua y salvar obstáculos como la normatividad, y la brecha entre posibilidades educativas y el acceso a recursos tecnológicos. Diseñar e implementar planes de promoción en la educación continua y a distancia qué además de

los beneficios y las ventajas que representa, sea una opción rentable tanto para el sector público como para el sector privado.

Convendría construir sistemas de indicadores que permitan evidenciar los avances en la calidad de los programas y recursos educativos virtuales de forma tal, que la información que proporcionen pueda incorporarse a un sistema de gestión de capital intelectual de las organizaciones en las que se lleven a cabo.

Se contrastaron diferentes experiencias o maneras de aproximarse a las herramientas metodológicas propuestas para el trabajo de análisis de las fases o procesos de investigación y se enfatizó la necesidad de establecer redes de colaboración interinstitucional que permitan distribuir, de manera oportuna y eficiente, información sobre los avances en la generación de nuevo conocimiento en el campo de la educación a distancia, en línea o mediada por tecnologías.

Actuar desde un cultura de mejora continua e innovación.

Considerar la importancia del diagnóstico, las políticas educativas y el plan de desarrollo, así como las acciones más recurrentes y el impacto o resultados de las mismas, al tratar de implementar y diseñar proyectos educativos para la virtualidad.

Reconocer el potencial de normas y estándares para el desarrollo de la educación en línea:

- Interoperabilidad
- Reusabilidad
- Gestionabilidad
- Accesibilidad

Crear repositorios, objetos de aprendizaje con tecnología fácil, simple que permita su uso de forma más frecuente entre los profesores y los estudiantes.

Como hacer que los contenidos puedan ser más utilizados de manera colaborativa. Crear ambientes colaborativos; la enseñanza y aprendizaje tienen una base en esta interacción colaborativa.

La implementación de Tecnología en una institución debe partir siempre de un plan estratégico que considere las necesidades reales del contexto para una mejor utilización de la inversión que tome en cuenta también la capacitación para su uso, mantenimiento y actualización.

### **¿Qué gestionar?**

Adecuar los criterios, parámetros e indicadores de calidad de la EAD, de acuerdo a sus peculiaridades:

- La flexibilidad de sus tiempos, lugares y modos de enseñar y aprender
- La manera como se operan y articulan las funciones de investigación, docencia y extensión.
- Los formatos y ubicación

### **Panel**

En los paneles se presentaron proyectos de diversas implementaciones de educación a distancia utilizando las TIC's y los recursos tecnológicos desde distintas panorámicas como la gestión, modelos educativos, comunidades, cooperación por mencionar alguno de ellos.

Dentro de las presentaciones surgió la necesidad generalizada de establecer estándares que definan la calidad y diseño de los recursos didácticos, estándares de e – learning para clasificar, localizar y recuperar la información y estándares para el desarrollo del software.

Asimismo dejan la interrogante: ¿los estándares deberían ser generales o la propia institución debe generar sus propios criterios?

También se habló de las comunidades de aprendizaje, en las que resaltan que la participación no es equivalente a la colaboración, en estas comunidades se reconoce a las personas como completas e integrales en donde se espera establecer redes de comunicación e intercambio de materiales didácticos, estrategias, formación, capacitación y servicios.

Los organismos ILCE, UDUAL y Virtual Educa se presentaron dando a conocer su nacimiento, metas y estrategias así como su disposición por cooperar y colaborar con las instituciones de educación a distancia. El interés por participar en esta modalidad educativa es evidente sin embargo, nos cuestionan y nos invitan a reflexionar sobre sí ¿la tecnología resuelve la problemática de la educación? Y por lo que corresponde a la tecnología nos deja la tarea de contestar ¿qué parte de la problemática de la educación resuelve la tecnología?

En la temática de la gestión se plantea la necesidad de establecer una investigación de mercado y vinculación para una mejor estrategia de mercadotecnia, además de la innovación y pertinencia de los programas. Estos últimos deben reducir los costos operativos pero deben contar con un programa de seguimiento y optimizar gastos.

La gestión de la infraestructura tecnológica para la educación debe ir siempre enfocada a obtener procesos de enseñanza – aprendizaje de mejor calidad que los actuales, el cual queda como un compromiso y un reto mejorar la tecnología para aumentar la cobertura.

### **Mesas de trabajo**

En las ponencias de las mesas de trabajo se pudo ver reflejada la tendencia por la calidad y los métodos híbridos de educación a distancia sin olvidar que se dirige hacia una labor social, asimismo se presenta la importancia para atender de manera integral al estudiante, fortalecer el desarrollo de competencia, administrar el currículo semiflexible para alcanzar el nivel académico y personal sin olvidar la evaluación formativa. Es rescatado dentro de la temática el enfoque a la transformación del personal académico.

También, se hizo hincapié a la importancia de establecer una política de preservación digital lo que permitirá retardar o degradar la pérdida de información.

La gestión del financiamiento público fue otra temática abordada, el cual se ve como una debilidad de las instituciones, pero que es necesaria para continuar con la innovación y evaluación permanente.

En el desarrollo de la virtualidad educativa se plantea la propuesta de realizar programas por competencias en donde la práctica en el estudiante es importante para el desarrollo de éstas. Para ello, es necesario la capacitación y la colaboración entre universidades al igual que plantear sinergias estratégicas y que las tecnologías de información y comunicación facilitan esta propuesta. Asimismo invita a que no se olvide que las TIC´s, no

generan por si mismas entornos educativos más innovadores, es la acción del docente lo que permite configurar a través de sus prácticas pedagógicas, la interrelación en el aprendizaje.

La investigación también se asoma en el campo de la educación virtual en donde se mencionan los estudios realizados. Se habló de las herramientas que favorecen la cooperación y la interacción, el análisis de modelos pedagógicos, la elaboración de objetos de aprendizaje así como su diseño instruccional y a su vez se propone que el portal sea un objeto de aprendizaje temático y pedagógico. La tendencia de la investigación es hacia la colaboración desarrollando las redes entre universidades compartiendo la información y el conocimiento.

**Por su atención y su presencia:**

**¡Mil Gracias!**