



# APERTURA

# SUAD

SISTEMA DE  
UNIVERSIDAD ABIERTA Y  
A DISTANCIA

Medio de difusión del Sistema de Universidad Abierta y a Distancia de la Universidad de Guadalajara

## EDITORIAL

### ¿POR QUÉ EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA?

Es muy lógico y común escuchar entre las críticas que se hacen a la educación abierta y a distancia, la expresión: ¿Para qué invertir más en nuevas modalidades habiendo tantas necesidades en el sistema tradicional?

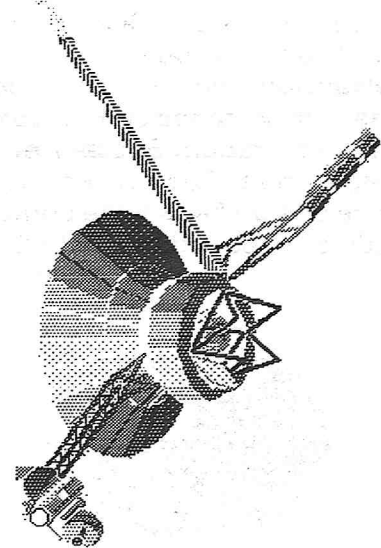
Las respuestas a esta interrogante pueden ser múltiples, y entre ellas destacarían las siguientes:

- \* Para ampliar la cobertura de los servicios universitarios y poder llegar a quienes lo requieran, evitando con ello su desplazamiento hacia las grandes urbes, donde estos servicios están concentrados.
- \* Para que los estudiantes puedan combinar el estudio con el trabajo, logrando de esta manera no sólo apoyar el mejoramiento de sus condiciones de vida sino además logrando una mejor vinculación entre teoría y práctica.
- \* Para diversificar las situaciones de aprendizaje y dar así más oportunidades para el ac-

ceso al conocimiento de acuerdo a las variadas características de los participantes y sus condiciones para el estudio.

- \* Para un mejor aprovechamiento de los medios de comunicación, lo mismo impresos que electrónicos, como el teléfono, radio, televisión, video y computación. Desde luego no son medios exclusivos de las modalidades abierta y a distancia pero sí es en ésta donde cobran mayor significado y pueden ser mejor aprovechados.
  - \* Para propiciar un mejor desarrollo y aprovechamiento de las capacidades individuales para el aprendizaje autogestivo y promover el rompimiento de la dependencia maestro-alumno tan arraigada en las instituciones escolarizadas.
- Además conviene tener presente que esta apertura educativa no surge como competencia a las escuelas y facultades existentes sino como un complemento que en el mediano

plazo puede empezar a rendir fruto para el mismo sistema escolarizado en aspectos como la elaboración de materiales de es-



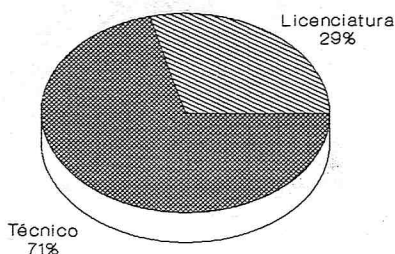
tudio, la promoción de medios educativos, nuevos modelos de docencia y en general innovaciones pedagógicas que deberán demostrar cómo, lo que se invierte en educación abierta y a distancia, a la postre beneficiará a toda la vida académica universitaria. **SUAD**

## ESTUDIO EXPLORATORIO

Lic. Eduwiges González González

Como parte del proyecto SUAD, se realizó un estudio exploratorio con el objeto de conocer las características y requerimientos profesionales de las Trabajadoras Sociales y Enfermeras que laboran en algunas dependencias del Sector Público, y en su caso, determinar el tipo de alumnado que en un momento dado podría demandar servicios educativos del SUAD, así como determinar sus características y perfil escolar, intereses educativos, etc.

Entre los aspectos que se tomaron en consideración en el presente estudio exploratorio tenemos: a) área de trabajo en que se desempeña, en el que se destaca el Sector Salud donde laboran un 52% de las encuestadas; b) el nivel académico alcanzado: del cual se evidencia que el 29% de las entrevistadas cuenta con el nivel de Licenciatura en Trabajo Social y el 71% tiene únicamente el nivel Técnico en Trabajo Social, además de que un 54% tiene como antecedentes de estudios la secundaria y el 46% la preparatoria.

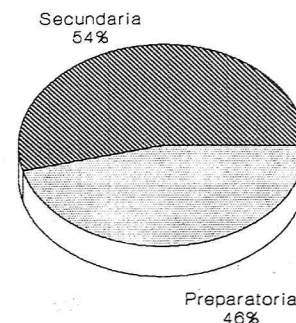


Tal circunstancia nos obliga forzosamente a considerar el planteamiento de un programa de nivelación primeramente, para alcanzar el bachillerato y a continuación, la nivelación a la Licenciatura en Trabajo Social, resultando de interés general el cursar la licenciatura a través del SUAD.

Por otro lado, destaca un alto porcentaje de profesionales de esta rama, que se encuentra sin titular, por lo que inmediatamente se estableció coordinación con la Subdirección de Apoyo a la

Titulación, dependiente de la Dirección de Desarrollo Académico para iniciar programas de apoyo a Licenciadas o Técnicas en trabajo Social y propiciar su titulación a través de las instituciones correspondientes.

Los anteriores son algunos de los resultados correspondientes al área de Trabajo Social, faltando por tabular lo relativo a las encuestas aplicadas a las profesionales de Enfermería, resultados que se darán a conocer en su oportunidad. **SUAD**



que se darán a conocer en su oportunidad. **SUAD**

### DIRECTORIO

**LIC. RAUL PADILLA LÓPEZ**  
RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

**LIC. GUILLERMO A. GÓMEZ REYES**  
SRIO. GENERAL

**DR. VÍCTOR M. GONZÁLEZ ROMERO**  
DIRECTOR GENERAL ACADÉMICO

**LIC. CARLOS E. MOYADO ZAPATA**  
DIRECTOR DE DESARROLLO ACADÉMICO

**MTRO. MANUEL ZATARAIN C.**  
DIRECTOR DEL CENTRO DE EDUCACIÓN  
CONTINUA Y ABIERTA

**LIC. MANUEL MORENO CASTAÑEDA**  
COORDINADOR DEL SISTEMA DE UNIVERSIDAD  
ABIERTA Y A DISTANCIA

**APERTURA**

MEDIO DE DIFUSIÓN DEL SISTEMA DE  
UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA MILITAR DE AVIACIÓN #16. C.P.44270  
GUADALAJARA, JALISCO. MÉXICO.  
TELS. 16-61-55 Y 15-73-95 EXT. 41 Y 42  
EDICIÓN: RIGOBERTO LOMELÍ Y RAMSÉS MORENO



## **PUBLICACIONES RECIBIDAS**

1. UNIVERSITY OF OXFORD
2. NATIONAL INSTITUTE FOR HIGHER EDUCATION (IRELAND)
3. ATHABASCA UNIVERSITY (CANADA)
4. UNIVERSITY OF WINDSOR (CANADA)
5. UNIVERSITY OF CALIFORNIA EXTENSION (BERKELEY, CA.)
6. KANSAS STATE UNIVERSITY (U.S.A.)
7. UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (VENEZUELA)
8. THE SCHOOL OF DISTANCE EDUCATION (AUSTRALIA)
9. HIMACHAL PRADESH UNIVERSITY (INDIA)
10. OPEN UNIVERSITY SYSTEM (INDIA)
11. UNIVERSITY COLLEGE OF CENTRAL (AUSTRALIA)
12. INTERNATIONAL SCHOOL OF INFORMATION MANAGEMENT (U.S.A.)
13. UNIVERSIDAD DE ALBERTA (PORTUGAL)
14. ALL JAPAN ASSOCIATION OF OPEN UNIVERSITIES (JAPON)
15. A COMPANY CALLED (CLEVELAND, OHIO)
16. UPPSALA UNIVERSITY (SWEDEN UPPSALA)
17. ALBERTA CORRESPONDENCE SCHOOL (CANADA)
18. OPEN UNIVERSITY IN SCOTLAND (SCOTLAND)
19. CLEARINGHOUSE ON DEVELOPMENT (U.S.A)
20. LA UNIVERSIDAD DE AMÉRICA DE PUERTO RICO
21. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COAHUILA, INSTITUTO DE ENSEÑANZA ABIERTA (IDEA)
22. INSTITUTO MEXICANO DEL PETROLEO
23. UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MÉXICO, SISTEMA DE UNIVERSIDAD ABIERTA
24. CREFAL, RESÚMENES ANALÍTICOS EN EDUCACIÓN DE ADULTOS 3
25. THE UNIVERSITY OF THE SOUTH PACIFIC  
REPORT TO COUNCIL  
EDUCATION  
LEGAL STUDIES  
CONTINUING EDUCATION  
SCIENCE, MATHEMATICS,  
TECHNOLOGY HOME  
ECONOMICS, GEOGRAPHY  
ACCOUNTING, BUSINESS STUDIES  
ECONOMICS, MANAGEMENT  
STUDENT HANDBOOK  
MISCELLANEOUS  
LANGUAGE, LITERATURE,  
JOURNALISM
26. UNESCO, NEVER TOO FAR, VOL 15
27. UNESCO, NEVER TOO FAR, VOL 16

## ENTRE LIBROS TE VEAS

Prof. Salvador Mora Morán

Nuestro boletín pretende, entre otros de sus objetivos, informar a la comunidad universitaria en relación con el proyecto: S.U.A.D., Sistema de Universidad Abierta y a Distancia, por ello se ofrecerá en cada uno de los números, la reseña de alguno de los muchos libros y documentos que en nuestros días se refieren a los Sistemas Abiertos y a Distancia.

En esta ocasión hablaremos del libro que se llama: *Aspectos Operativos en Universidades a Distancia*, cuyo editor es el maestro Armando Villarroel Villalba y se presenta como a manera de coproducción entre varios autores:

- \* María de Jesús Bermúdez.  
Psicóloga venezolana, Master en Educación de Adultos.
- \* Fabio J. Chacón.  
Psicólogo venezolano, Doctor en educación superior.
- \* María Paulina Dávila de Pombo, colombiana.  
Licenciada en Ciencias de la Comunicación Social.
- \* Carla Orozco, costarricense.  
Licenciada en Historia, Master en Educación de Adultos.
- \* Aline Lampe, venezolana.  
Psicóloga, Doctora en educación.
- \* Cecilia Isabel J. Trueba, argentina.  
Licenciada permanente, Master en Educación de Adultos.
- \* Armando Villarroel Villalba, venezolano.  
Sociólogo, Doctor en Sociología.

El primer capítulo se refiere a **La Tutoría**, en él se afirma que es la combinación de estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre un curso y el estudiante, con el objeto de incrementar su entendimiento de los materiales de enseñanza y en consecuencia, su rendimiento académico en el contexto del Sistema de Educación a Distancia.

Los Servicios Tutoriales Regionales de la O.U. (Open University) se apoyan en dos tipos de tutores: el tutor-consejero y el tutor de curso.

Después del estudio comparativo entre cuatro universidades, concluye el artículo, con estas afirmaciones:

- a) La presencia del Tutor es imprescindible.
- b) Deben estructurarse acciones de selección de Tutores.
- c) También deben organizarse actividades para el entrenamiento de los tutores, las cuáles deben ser sistemáticas, oportunas y forma-

tivas.

- d) Es imperativa la evaluación de los Programas de Tutoría.
- e) Es determinante para ser buen Tutor, la personalidad del propio Maestro.

El capítulo siguiente se refiere a la **Producción de Cursos**.

Afirma:

Los materiales instruccionales son los textos, guías, videocasetes y demás elementos producidos por las instituciones de Educación a Distancia, pero lo importante de ellos es la calidad.

Concluye diciendo que los sistemas de producción tienen en común los siguientes pasos:

- a) Idea de la creación del curso.
- b) Selección de los participantes en el proceso.
- c) Diseño de la descripción curricular.




- d) diseño del curso.
- e) Elaboración o desarrollo de los materiales.
- f) Evaluación y aprobación de lo realizado en cada paso.

Continúa con el capítulo que habla del **Uso de los Medios** y el primero al cual se refiere, es la comprensión de la lectura, dada su

importancia en cualquier ámbito de estudio y aún en la vida diaria.

Luego destaca el uso del audio y videocasete y comenta todas sus características y manera de producirlos.

El capítulo IV trata de la **Evaluación del Aprendizaje y de los Cursos**. Establece un concepto de evaluación, las formas más adecuadas en la Educación a Distancia y su importancia para el tipo especial de estudiante en estos cursos. 

Libro reseñado:

VILLARROEL Villalba, Armando, editor, *Aspectos Operativos en Universidades a Distancia*, Ed. Kapeluz venezolana, 1987.

## PROBLEMAS EN LA PUESTA EN PRACTICA DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA\*

DANIEL TRILNICK      Universidad Abierta de Israel

La bibliografía sobre educación a distancia ofrece profusamente las conveniencias de establecer este sistema, principalmente en lo referido a los intentos de «masificación» o «democratización» de la educación, pero también en cuanto a las áreas relacionadas con el rendimiento educativo, economía en la educación y otras.

Esa bibliografía especializada también se ha encargado de presentar diversos ejemplos exitosos de la implantación de sistemas de Educación a Distancia en diferentes países, pues cada vez son menos los sectores que le niegan abiertamente las posibilidades educativas y sociales que ella ofrece. Es más, en muchos países, esta modalidad, sea a nivel primario, secundario o universitario, forma parte integral del sistema educativo nacional sin que ello cause ya sorpresa.

Sin embargo, esta presentación de la Educación a Distancia, para aquellos que estén interesados en ella, en países donde todavía tal modalidad no existe, y piensen en su implementación a niveles universitarios, pueden inducir a inferir erróneamente, que el camino a seguir es más fácil de lo que en realidad resulta.

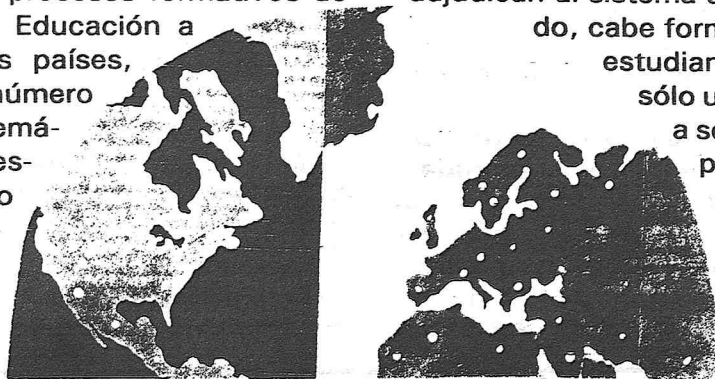
El ánimo de esta ponencia es resumir algunos de los problemas centrales con los que debe enfrentarse un sistema incipiente de Educación a Distancia, principalmente en los niveles universitarios. El análisis de los procesos formativos de varias universidades de Educación a Distancia, en diferentes países, permite comprobar un número de similitudes en la problemática que surge para su desarrollo, por lo cual creo que es válida una presentación, si bien esquemática, para los límites de este artículo, para

todos aquellos que consideren apropiado tomar en cuenta las experiencias existentes.

Un modelo bosquejado para resumir los principales problemas que surgen en el desarrollo de un sistema superior de Educación a Distancia comprende diferencias entre problemas «externos» e «internos».

Como problemas externos nos referimos a todas aquellas situaciones obstruyentes que ocurren en el ámbito de las relaciones entre el sistema a distancia y el «convencional» y, más genéricamente, con la sociedad toda. Entre los más acuciosos y difundidos de este marco, citaremos:

- 1) El problema del reconocimiento formal o legal; la validez de títulos, grados o diplomas que la Educación a Distancia otorga a sus egresados; el grado de receptividad del sistema convencional a los títulos otorgados por el sistema a distancia y a sus egresados que desean continuar estudios de postgrado en otras universidades. Por supuesto, debe considerarse también el reconocimiento de los títulos que otorga el sistema a distancia en el mercado laboral.
- 2) Otro problema de este marco, relacionado íntimamente con el anterior, es el del reconocimiento público en general, que se refleja en el nivel de credibilidad que los estudiantes potenciales adjudican al sistema a distancia. En este sentido, cabe formular la pregunta de si los estudiantes potenciales ven en él sólo una «segunda posibilidad» a ser considerada cuando las puertas de la educación convencional se les cierran, o si la Educación a Distancia es considerada como una opción de igual valor entre las exis-



tentes.

3) El tercer problema de este marco «externo» lo constituyen las posibilidades y limitaciones que la sociedad en general presenta para el desarrollo de la Educación a Distancia. Aquí deben ser considerados temas como, cuáles son las posibilidades de desarrollar canales de distribución de materiales educativos en la región o en el país, qué medios de comunicación están a disposición de los alumnos y del sistema educativo y, por último, cuál es el nivel tecnológico adecuado para intermediar entre el sistema educativo y los alumnos.

En el marco de los problemas «internos», nos referimos a aquellos que ocurren dentro del ámbito socio-educativo que se crea al establecer un sistema o estructura educativa a distancia.

En este sentido, el primer problema, y quizá fundamental, es el de definir el concepto de Educación a Distancia que lo regirá y que marcará sus principales cauces. Esta definición deberá incluir determinadas respuestas referidas al carácter educativo o instructivo del sistema. Una institución de tipo terciario para el adiestramiento de técnicos en alguna profesión, tendrá características educativas, institucionales y metodológicas diferentes a las de otra que intenta desarrollar un proceso educativo-formativo, aun cuando éste deba circunscribirse a los límites que rigen la legislación académica o educativa del país.

y a quiénes serán sus estudiantes potenciales. En este sentido, toda definición tendrá validez si puede ser reflexionada críticamente en base a sus pautas educativas o ideológicas. Pero, sin duda, un sistema universitario a distancia deberá definir si su razón de ser es brindar una «segunda oportunidad» a quienes no tienen acceso a la universidad convencional, o si se presenta como una variante innovadora a este sistema convencional en boga.

La tercera definición que todo sistema de Educación a Distancia debe elaborar, es la referida a los medios de estudio que principalmente serán utilizados. En este sentido y, frente a la gran variedad hoy día existente, es importante recalcar que es el mensaje educativo quien debe determinarlo, en función de las posibilidades que brindan

la sociedad general y su desarrollo tecnológico.

Otro serio problema que surge al establecer la Educación a Distancia es la dificultad de preparar docentes y equipos para la elaboración de materiales de estudio. Por lo general, los equipos docentes provienen de los sistemas educativos convencionales que carecen, en consecuencia de una preparación teórica y práctica en los sistemas a distancia. Un clásico ejemplo de este problema lo constituye el rol del coordinador o tutor, que por lo general sirve de intermediario entre el sistema y el alumno. Este rol, que se dirige hacia dos direcciones, una pedagógica y una relacionada con la asignatura o el tema de estudio, constituye hasta el día de hoy, tema de análisis y evaluación, aun en universidades con una relativamente larga tradición en Educación a Distancia.

No menos problemático es el asunto de la preparación y formación de los planteles administrativos así como institucionales que puedan hacerse cargo de la logística- generalmente muy sofisticada y nada sencilla- que la Educación a Distancia re-

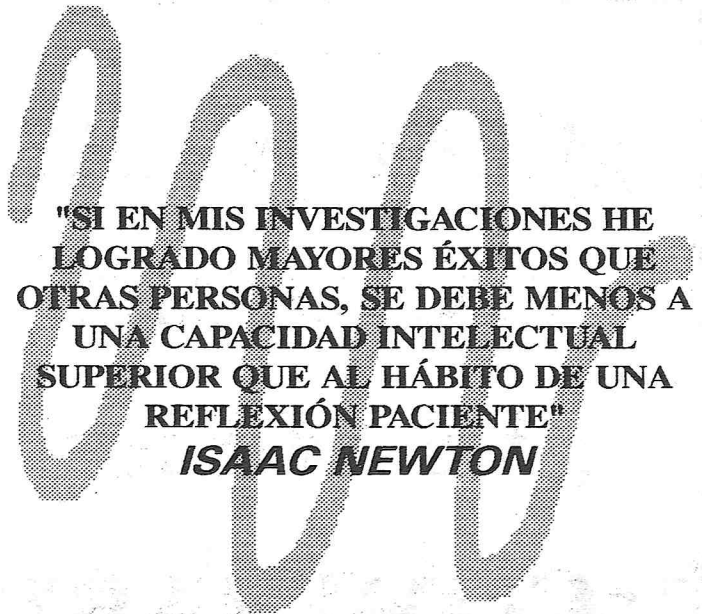


quiere para su funcionamiento.

Por último, cabe citar la necesidad de visualizar determinadas características intrínsecas que pueden provocar deserción, si es que no son detectadas, evaluadas y correctamente trabajadas, como sería el relativo aislamiento del estudiante y la separación entre los encargados de preparar los materiales de estudio y los que deban aplicarlos o con aquellos que están en contacto directo con los alumnos.

Para finalizar quiero remarcar que, si bien la lista de problemas no es corta, tampoco excesivamente extensa. Es oportuno señalar que por lo gene-

ral, los sistemas de educación superior a distancia demostraron capacidad de resolver, al menos en parte, estos problemas en forma sumamente creativa e innovadora. Es interesante señalar también la similitud de los problemas surgidos en los procesos formativos de distintas universidades a distancia en diferentes países. No ocurre lo mismo con las respuestas que cada institución o sistema encontró como más adecuada para resolverlos. Aquí es donde deben buscarse las diferencias relativas entre los sistemas existentes de Educación a Distancia en el mundo. Así y todo, sorprende la multitud de problemas y de desarrollos comunes, lo que debe guiarnos hacia nuevos y superiores niveles de colaboración e intercambio entre las instituciones. **SUAD**



**"SI EN MIS INVESTIGACIONES HE  
LOGRADO MAYORES ÉXITOS QUE  
OTRAS PERSONAS, SE DEBE MENOS A  
UNA CAPACIDAD INTELECTUAL  
SUPERIOR QUE AL HÁBITO DE UNA  
REFLEXIÓN PACIENTE"  
ISAAC NEWTON**

\*Extracto de la ponencia presentada en *International Council for Distance Education. La Educación a Distancia: desarrollo y apertura*. Caracas, 1990.

## NOTI SUAD

### Visita a Canadá

El director de Desarrollo Académico, Lic. Carlos Eduardo Moyado Zapata y el Maestro Manuel Zatarain Castellanos, director del Centro de Educación Continua y Abierta, realizan a partir del 20 del presente una visita a Canadá con el propósito de conocer las experiencias que en ese país tienen con respecto a la educación continua, abierta y a distancia. **SUAD**

### Talleres de Educación Abierta

Como promoción del Sistema Abierto de Enseñanza de la Escuela Superior de Contaduría y Administración del Instituto Politécnico Nacional, se llevaron a cabo en la ciudad de México

una serie de talleres internacionales sobre educación abierta. Por parte del SUAD participaron los maestros Juan Flores y Rigoberto Lomelf. **SUAD**

### Educación Abierta en la FIL91

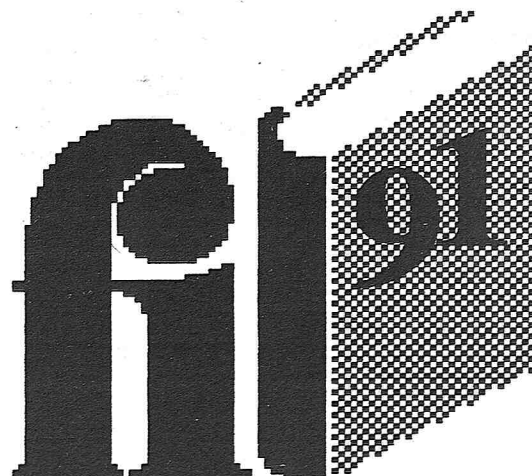
El espacio que se dedicará a la exhibición de materiales de estudio para educación abierta y a distancia contará con la presencia de instituciones muy connotadas en este campo. Ya notificaron su participación el CREFAL, la Universidad Pedagógica Nacional, la Universidad Veracruzana, la Dirección de Educación Abierta de la SEP y la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (UNED). **SUAD**

¿CONOCER?

¿EXPONER?

¿VENDER?

¿COMPRAR?



del 23 de noviembre al 1° de diciembre

**EXPOSICIÓN DE  
MATERIALES  
DE ESTUDIO  
PARA EDUCACIÓN  
ABIERTA Y A  
DISTANCIA**

**CREFAL  
SADE-IPN  
ILCE  
UPN  
SUA  
SEP  
UNED-ESPAÑA  
SUAD**

INFORMES EN EL *SUAD* DE LA UdeG. TELÉFONOS 16-61-55 Y 15-73-95 ext. 41 Y 42.