

# La investigación en los nuevos escenarios de la virtualidad

Isabel Guzmán Ibarra \*  
Rigoberto Marín Uribe \*\*



---

## Palabras clave

Relaciones educativas, investigación en la virtualidad, nueva oferta educativa, habilidades y destrezas en la virtualidad, formación docente, materiales educativos, trabajo colaborativo.

---

\* Directora del Centro de Investigación y Estudios para el Desarrollo Universitario (CIEDU) de la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH). [iguzman@uach.mx](mailto:iguzman@uach.mx).

\*\* Jefe del Departamento de Educación Continua, Abierta y a Distancia de la UACH. [rmarin@uach.mx](mailto:rmarin@uach.mx).

## RESUMEN

Las tecnologías de la información necesitan de escenarios diferentes que tiendan a nuevas formas de “interrelación humana” en el ámbito educativo. En la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH) hay propuestas de impulso a la investigación educativa, no sólo para satisfacer objetivos epistémicos, sino también para sostener su funcionalidad educativa mediante el Centro de Investigación y Estudios para el Desarrollo Universitario (CIEDU), con el que se busca llegar a esas innovaciones que lleven a la trascendencia como parte de su proyecto de educación virtual.

Justo desde la generación de este tipo de espacios es como se dará el impulso al proyecto de educación virtual que se gesta en la UACH; el CIEDU, a través de la generación de objetos de estudio, ha logrado construir y ofrecer a los investigadores de la UACH un espacio para la discusión y generación del conocimiento de frontera en el ámbito de la educación virtual.

## INTRODUCCIÓN

Las generaciones recientes somos testigos del cambio que se gesta en las formas de relación de la actualidad, con dimensiones ilimitadas. La información y la comunicación juegan un papel preponderante, las autopistas de la información, con internet como el hecho histórico del siglo xx, están produciendo cambios impensables en la sociedad, donde comunicarse, transportar información, adquirir conocimientos, intercambiar productos y acceder a las bases de conocimiento disponibles se da de una manera tan rápida, que impacta nuestra manera de trabajar, de viajar, de compartir, de socializar y de aprender. El uso del tiempo adquiere una nueva dimensión y la vida misma comienza a cambiar su rutina. El escenario del cambio, en nuestro tiempo, sin embargo, será sin duda el lugar común para las generaciones venideras.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) requieren de nuevos escenarios que aluden a nuevas formas de “interrelación humana”; este nuevo entorno se desarrolla con velocidad vertiginosa en el ámbito educativo, con repercusiones radicales, generando nuevos procesos de aprendizaje, interacción y construcción del conocimiento donde intervienen redes modernas de comunicaciones. Sin embargo, es importante enfatizar los “nuevos” roles que en estos escenarios adoptan los sujetos: maestros y alumnos, quienes habrán de desempeñarse en otro espacio social, que requiere diferentes conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en “nuevos” escenarios y a los cuales habrán de acompañarse para permitir trascender de los esquemas tradicionales y migrar armónicamente a la virtualidad.

## TRASCENDENCIA DE LA INVESTIGACIÓN EN LOS ESCENARIOS DE LA VIRTUALIDAD

En los escenarios que abre la educación virtual en la Universidad Autónoma de Chihuahua (UACH), se gestan importantes transformaciones, las que no sólo es importante documentar, sino explicar de manera oportuna sobre las diversas formas de relación.

En diferentes foros se han discutido las ventajas y desventajas que los nuevos ambientes virtuales de aprendizaje desarrollan en la actualidad. En ellos se aprecia cómo se diluyen las fronteras generacionales, puesto que se discute en torno a las ideas en las que concurren todos los integrantes de “un grupo”, estableciendo conexiones directas que ocultan edades donde los “participantes” se presentan como homólogos virtuales, contribuyendo de este modo a eliminar una serie de “diferencias” presentes en el aula tradicional de clase.

Pero el trabajo en la UACH apenas comienza, estamos acudiendo a su gestación, y sabemos que adaptar nuestra universidad y la formación a los nuevos escenarios de la virtualidad amerita el planteamiento de preguntas y la construcción de respuestas para adelantarse a los requerimientos y análisis de sus diversos procesos. Esto posibilitará la transitoriedad y seguimiento, la discusión y el diseño de los nuevos escenarios educativos de intervención en el nuevo espacio de la virtualidad.

La virtualidad ofrece a las instituciones de educación superior nuevos retos, temas de interés y campos problemáticos, de los cuales habrán de desprenderse los objetos de estudio susceptibles de ser abordados desde la perspectiva de la investigación educativa. Estos objetos de

estudio propios de la virtualidad ofrecen diferentes enfoques y formas “novedosas” de interacción con la realidad, virtual o no, como respuestas novedosas al proceso educativo.

En la actualidad, el ambiente virtual cada vez cobra mayor presencia e importancia en el ámbito educativo de nuestra Institución. En este sentido, la investigación educativa participa para tener elementos que permitan la oportuna, toma de decisiones, en cuanto al impacto social, epistemológico, educativo, pedagógico, político, económico, emocional, etcétera.

En el campo de lo virtual se generan cambios de trascendencia que ameritan rápidas explicaciones sobre las formas de organización social que emergen y que producirían modificaciones en las propias prácticas educativas, así como en la cultura de las nuevas formas de comunicación social y de producción del conocimiento, pero sobre todo de los imaginarios desde los que interpretamos dichas prácticas. Asimismo, estas alteraciones se presentan en la economía, donde se crean formas de producción e intercambio de bienes y servicios, con la consecuente modificación en las demandas realizadas a los sistemas educativos.

Además del impacto de la virtualidad en las diversas esferas sociales y educativas, se encuentran los procesos educativos internos. Toda institución educativa parte de concepciones pedagógicas y didácticas que presuponen el modo en que se organiza, explícita o implícitamente el proceso educativo, en ello se da cuenta de lo que se entiende por “enseñar” y por “aprender”. En el contexto de la virtualidad, esos mismos procesos los redefinimos, replanteamos, extrapolamos y extendemos para alcanzar a cubrir los procesos paralelos que se dan en el ambiente virtual. Es claro



La **investigación educativa** participa para tener elementos que permitan la oportuna toma de **decisiones** en cuanto al **impacto** social, epistemológico, educativo, pedagógico, político, económico y emocional.

que estos procesos deben ser replanteados como parte de los mecanismos de apropiación de la realidad, pues no pueden ser concebidos como estandarizados y no deben explicarse de forma mecánica y lineal.

Por ello, en la UACH proponemos que, al unísono de la gestión y gestación de la educación virtual en marcha en la institución, se den procesos paralelos de impulso a la investigación educativa, los cuales permitan abordar éstos y otros objetos de estudio y posibiliten para dar cuenta de sus múltiples implicaciones. El hecho de que se trabaje con estos objetos de estudio significa establecer espacios de encuentro, de discusión y de reflexión educativa y pedagógica. Asimismo de desarrollo profundo de campos problemáticos y de nuevos objetos de estudio, capaces de abrir la discusión y producción de conocimiento en el área de la virtualidad.

Nuestra sociedad impulsa procesos de investigación educativa “en y para” la educación virtual, de manera que hay una búsqueda de que estos procesos estén presentes en una realidad cargada de demandas dinámicas y cambiantes, para abordarlas y transformarlas en problemas de investigación y objetos de estudio de relevancia. Con ello se pretende resaltar su capacidad para llevar al terreno empírico los problemas teóricos, prácticos y de acción que se generen en el ambiente virtual, a través de la aportación de soluciones y argumentos sólidos.

En el terreno de la educación virtual existe un desarrollo de esperanzas por trascender a los esquemas anquilosados de “transmisión” del conocimiento. En este sentido, se ofrece como una alternativa a los procesos educativos convencionales, de modo que se cuide que la

irrupción de estos nuevos instrumentos y sus posibilidades pedagógicas no aparezcan desarticuladas de su realidad. Para tal propósito, es preferible vincular todas sus acciones con las necesidades pedagógicas de los profesores; respetar la heterogeneidad de los distintos actores y entornos del proceso educativo y articularse con otros aspectos de la vida institucional.

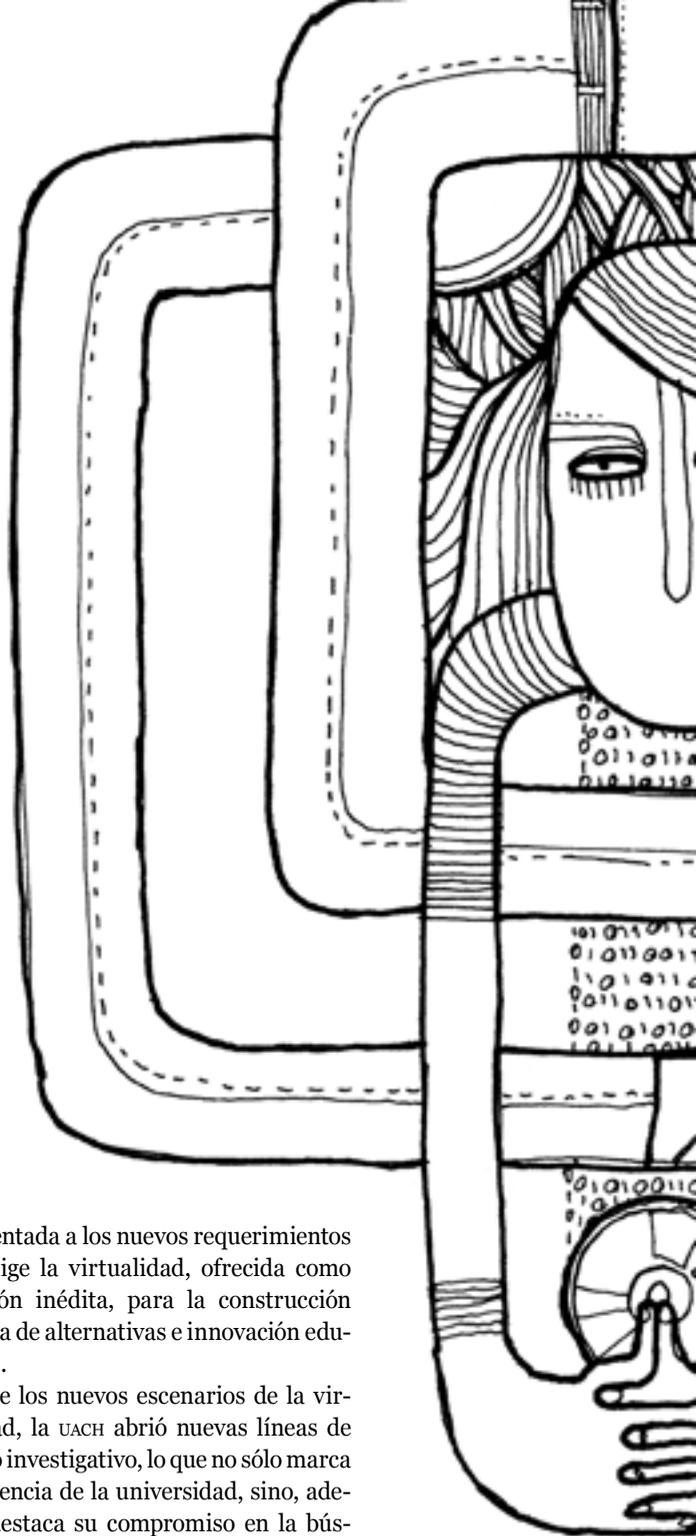
Nuestra propuesta reside en que toda esta problemática en la UACH sea factible abordarla desde la investigación educativa, ya que investigar es una de las funciones primordiales del trabajo universitario, no sólo para satisfacer fines epistémicos, sino también para sostener su funcionalidad educativa. El trabajo de investigación proporciona una fuente de autoridad intelectual a los académicos, debido a que el ejercicio de la discusión especializada confirma el dominio de un campo de conocimiento y mantiene fresca la capacidad de argumentación y pensamiento crítico que el profesor ha de modelar ante sus estudiantes. La virtualidad no es ajena a este espacio intelectual, donde se construyen las condiciones para la producción de conocimientos libres de restricciones autoritarias.

### **EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS PARA EL DESARROLLO UNIVERSITARIO Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL (CIEDU)**

Como una especial preocupación por el desarrollo de la educación virtual, la UACH generó, dentro de su Centro de Investigación y Estudios para el Desarrollo Universitario (CIEDU), una línea de análi-

sis orientada a los nuevos requerimientos que exige la virtualidad, ofrecida como situación inédita, para la construcción creativa de alternativas e innovación educativas.

Ante los nuevos escenarios de la virtualidad, la UACH abrió nuevas líneas de trabajo investigativo, lo que no sólo marca la presencia de la universidad, sino, además, destaca su compromiso en la búsqueda de explicaciones. Si acudimos al encuentro de nuevas formas de construir





Ante los **nuevos escenarios** de la virtualidad, la UACH abrió nuevas líneas de trabajo **investigativo**, lo que no sólo marca la presencia de la **universidad**, sino, además, destaca su compromiso en la búsqueda de explicaciones.

el conocimiento, la UACH se ve precisada a reflexionar sobre los elementos con los que cuenta para hacer frente a estos retos. Sobre todo a preguntarse: ¿corresponde a los requerimientos de una sociedad cambiante?, la sociedad avanza y tenemos que cuestionarnos ¿en qué medida la universidad lo hace? ¿de qué forma y con qué se está enfrentando a esta vorágine de cambios?

El CIEDU concibe a la investigación como un pilar fundamental del quehacer universitario, sustentada en la interdisciplina y en el contexto de su aplicación. En ese sentido, el investigador es un promotor del trabajo colegiado, integrado a grupos y redes flexibles con un alto nivel de pertinencia y responsabilidad social y comprometido con valores relacionados con la transferencia de conocimientos de bien público.

Este impulso a la investigación educativa en la UACH en el ámbito virtual abre un espacio importante para la generación y aplicación del conocimiento en este campo, que reclama con urgencia procesos de investigación que contribuyan a su desarrollo.

Dada la dinámica que impera en nuestra institución respecto de la educación virtual, se ameritan prontas respuestas que logren construir cuerpos de conocimiento capaces de describir y explicar el impacto, así como la pertinencia de esta modalidad educativa en el ámbito social, político y económico.

Por tal motivo, la UACH pretende incursionar en la búsqueda de innovaciones que lleven a la trascendencia como parte de su proyecto de educación virtual, y de los estudios que la conduzcan a estructurar el análisis y diseño de una nueva



oferta educativa. Con ello la UACH participará también en el análisis y recomendación para la creación de nuevas carreras para la educación virtual, conformando áreas de nuevos conocimientos donde se destaquen nuevos perfiles de egreso para mercados laborales emergentes.

De esta manera, el CIEDU constituye un ariete en las acciones orientadas al tránsito a la virtualidad en la UACH, ya que tendrá la capacidad para generar, apoyar, gestionar e impulsar proyectos de investigación para el ámbito de la educación virtual.

Dentro de sus acciones concretas realizadas a la fecha en este campo está la apertura del Seminario Permanente de Investigación, como espacio de análisis y generación de investigación, mediante el apoyo de los procesos de acuerdo a las necesidades de cada grupo, así como el impulso de la publicación de los productos de la investigación.

Con la idea de ir a la búsqueda de explicaciones, en el Seminario Permanente de Investigación se instituyen tres grandes áreas de investigación: desarrollo social sustentable, desarrollo sobre la universidad, y universidad e integración. Esta última área, se integra por diversas líneas, dentro de las que destacan: a) tecnologías de información y comunicación en la educación, b) nueva oferta educativa, y c) innovación educativa.

Dentro de estas líneas han sido generados objetos de estudio y diversas temáticas sobre la educación virtual, como son la investigación evaluativa sobre la modalidad educativa abierta y a distancia en la UACH; donde se valoraron los elementos estructurales de la modalidad: los estudiantes, los asesores, los medios y los materiales, adicionalmente se investigó sobre el modelo pedagógico. Otras temáticas abordaron las expectativas de los

usuarios potenciales de las modalidades no convencionales. Para ello se trabajó en dos investigaciones: los estudiantes del bachillerato y las personas adultas que trabajan y no han podido acceder a la universidad (en proceso).

Por otra parte, entre otros campos abiertos a la construcción de objetos de estudio dentro de la educación virtual en la UACH se encuentran: la interacción, la nueva oferta educativa, el tiempo, el trabajo en equipo, el lenguaje, los sujetos y sus nuevas formas de relación y los ambientes de aprendizaje.

La incursión de la UACH en el contexto de la educación virtual entraña una gran variedad de procesos que, a la par de conocerse, permiten la construcción innovadora de planteamientos ante diferentes situaciones.

Un caso es que el trabajo educativo en la internet es representacional. En ella, el tipo de relaciones educativas si bien no están supeditadas a lo presencial, sí requieren de la coincidencia espacial y temporal e implica pensarlas, reconstruirlas, analizarlas y explicarlas en el espacio universitario de lo virtual. Este es un tema de gran interés y amerita ser investigado para obtener la explicación que dé cuenta de la forma como se están construyendo en el espacio virtual.

Así también, como objetos de estudio dentro de estas líneas de investigación se encuentra el surgimiento de las nuevas estrategias de memorización, archivo y documentación. De igual forma, la realidad virtual abre nuevas posibilidades para el desarrollo de procesos perceptivos y sensoriales en los participantes que ameritan ser documentados.

Sin embargo, una temática de gran interés está constituida por las formas de relación, donde apreciamos que los medios electrónicos generan nuevas actividades

sociales que pueden desarrollarse en redes, no sólo en los hogares o instituciones, sino en cualquier espacio que cuente con los medios para comunicarse. Todo ello implica redimensionar las actividades y los “tiempos”, pues estos adquieren una connotación diferente; y es mediante la investigación que se vuelve necesario dar cuenta de cómo en principio éstas son enfrentadas y “adaptadas” por los propios actores (docentes y estudiantes), ya que en ellos es frecuente encontrar otras ventajas como la “optimización” del tiempo, al no tener que emplearlo para trasladarse a las instituciones para “asistir” a “clase”.

En este mismo sentido, el estudio e investigación sobre el tiempo es importante para la institución, puesto que los horarios cobran especial “significado”; donde el espacio virtual es de tiempo abierto, se accede a él de acuerdo a las necesidades y requerimientos de cada uno de los participantes, salvando de esta forma “tiempos muertos” por ausencias de los docentes, días festivos o de asueto, etc., que tanto impactan en el avance de los programas. Todo ello es modificado en este ámbito para cobrar otro significado.

El ahorro de tiempo sin duda impacta en otros ámbitos sociales, que a su vez apoya a la solución de los problemas sociales, como el transporte, aglomeraciones, seguridad, concreción, que pueden apreciarse y describirse desde la universidad. Arriba se menciona que estamos en el umbral del cambio en la dinámica de la vida, con el análisis del impacto de la educación virtual podremos apreciar este efecto.

La nueva oferta educativa para la educación virtual en la UACH, como espacio de investigación y construcción de alternativas, va a impactar también en cuanto a su ampliación, dada la “optimización” de espacios físicos, que permite “democratizar”

y ampliar la oferta educativa a través de este tipo de alternativas, ello exige diseñar nuevas acciones educativas, complementarias a las ya existentes, nuevas formas de relación e interacción con una problemática, que en el caso de Chihuahua aparece como “constante” el problema de la demanda de educación superior, frente a la oferta limitada.

En cuanto a los estudiantes, de éstos se desprenden importantes líneas de trabajo de investigación, dentro de las que destacan las nuevas habilidades y destrezas que la sociedad de la información requiere para intervenir de manera competente en el espacio cibernético. Estas nuevas habilidades deben ser estudiadas para evitar constreñirlas sólo al análisis de saberes técnicos, es necesario poner especial énfasis en éste, pues lleva a la reflexión y toma de conciencia, a un saber reflexivo, es decir, no limitarse a tener medios de información y comunicación, tal como afirmó hace más de cinco lustros McLuhan acerca de que “los nuevos medios [de comunicación] no son formas de relacionarnos con el mundo real antiguo, [sino que] son el mundo real y recrean a voluntad lo que queda del mundo antiguo”, evitando de este modo que prospere un conocimiento humanamente limitado cuya tendencia sea prescindir de las mediaciones humanas.

En este aspecto se fundamenta más la propuesta cifrada en la investigación, dada la preocupación por la tendencia del “saber hacer” ya que esto, en palabras de Luis Villoro, no es precisamente una verdadera forma de conocimiento, “saber hacer no se refiere a alguna actividad por la que el sujeto alcance la realidad y se determine por ella; sino que designa un conjunto de habilidades para ejecutar ciertas acciones coordinadas, aunque éstas pueden ser señal que nos permita

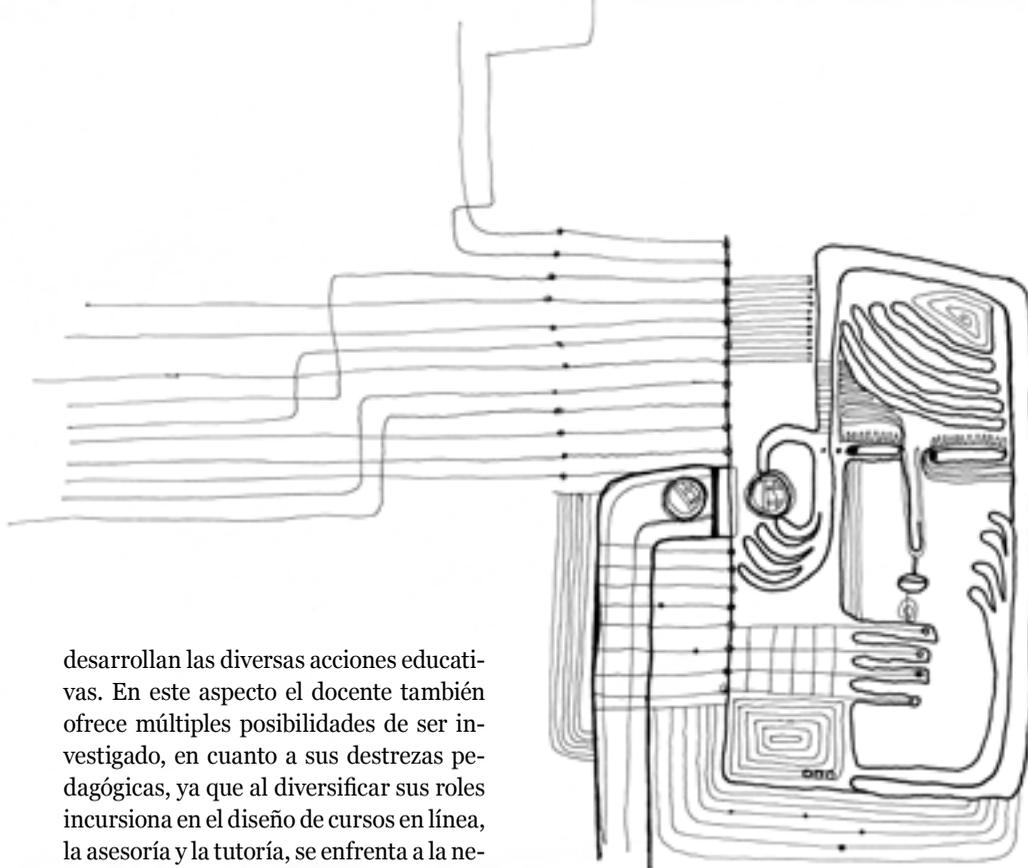
reconocer información en una persona, ellas mismas no son conocimiento” (Villoro, 1982).

Como puede apreciarse, en el espacio de la educación virtual los escenarios diseñados ex profeso permiten construir objetos de estudio entre los cuales debemos destacar la formación de los docentes, quienes habrán de enfrentar este nuevo espacio, con una didáctica del entorno virtual.

En el **espacio** de la educación virtual los escenarios **diseñados** ex profeso permiten construir objetos de estudio, entre los cuales debemos destacar la **formación** de los **docentes**.

En cuanto a los materiales educativos, la construcción de objetos de estudio es por demás diversa, los conceptos cambian, los principales recursos son ahora la pantalla, el ratón, el teclado, la multimedia, la pizarra electrónica y el *software*, estos requerimientos reclaman nuevos conocimientos y destrezas para los nuevos soportes. El espacio para la investigación en este campo es amplio y diverso.

El estudiante, como sujeto epistémico, puede ser investigado en su versatilidad y destrezas al presentar una vasta posibilidad de relacionarse, de establecer alianzas en redes digitales en las que se



desarrollan las diversas acciones educativas. En este aspecto el docente también ofrece múltiples posibilidades de ser investigado, en cuanto a sus destrezas pedagógicas, ya que al diversificar sus roles incursiona en el diseño de cursos en línea, la asesoría y la tutoría, se enfrenta a la necesidad de conocer el nuevo medio que no es físico, sino electrónico, donde habrá de adentrarse en incentivar el trabajo colaborativo en este nuevo entorno, lo cual muchas veces se constituye en uno de los mayores problemas de su actividad. Estos nuevos roles de docencia abren ricas vetas de investigación en el campo de lo educativo, pedagógico y didáctico.

El nuevo lenguaje en internet sin duda incorpora e incursiona en nuevos símbolos y significados, como en la interacción de modelos digitales –los cuales deben ser manejados por personas–, donde se construyen los objetos de aprendizaje de apoyo a los procesos educativos en la virtualidad. En ese sentido el campo a la investigación es, además de novedoso, trascendente.

Estos son sólo algunos de los nuevos escenarios electrónicos con múltiples facetas en los cuales deberá incursionar la investigación educativa que se desarrolla

en la vida universitaria en el ámbito de la educación virtual. Debemos participar con la construcción cotidiana de los objetos de estudio que se adelanten a nuestro tiempo, para que puedan trascendernos y nos brinden las explicaciones que un sistema dinámico en gestación demanda permanentemente.

## CONCLUSIONES

Las redes educativas virtuales constituyen el eje sobre el cual gira la educación actual, y ello implica el diseño y la construcción de nuevos escenarios educativos, la elaboración de instrumentos educativos electrónicos y la formación de docentes especializados que trasciende la formación tradicional.

Por lo tanto, es impostergable impulsar procesos de investigación que acompañen la gestación y desarrollo de la virtualidad en la UACH, ello implica re-dimensionar los procesos actuales, con la participación de un grupo colegiado de pedagogos y especialistas que ofrezcan respuestas puntuales.

Es a partir de la construcción de este tipo de espacios como se dará el impulso al proyecto de educación virtual que se gesta en la UACH. Constituirse en un espacio que investiga a la universidad misma, sus procesos y sus prioridades, amerita reinventarse cotidianamente.

Las principales líneas de investigación y objetos de estudios propuestos, y en marcha dentro del trabajo que acompaña a la gestación de la educación virtual en nuestra universidad, se conforman por trayectorias y problemas propios de una universidad como la nuestra que busca dar un lugar preponderante a la educa-

ción virtual. Para esto es necesario acudir mediante la investigación al rescate de la memoria histórica, analizar los procesos actuales y tener una visión prospectiva, con lo que podremos transitar hacia la virtualidad.

De esta forma, el CIEDU, a través de la generación de objetos de estudio, ha logrado construir y ofrecer a los investigadores de la UACH un espacio para la discusión y generación del conocimiento de frontera en el ámbito de la educación virtual, en el cual se habla de la necesidad de incursionar en formas diversas e innovadoras de visualizar lo educativo, enfatizando las prioridades marcadas por las tendencias mundiales en el campo de la investigación.

De frente al futuro inmediato el compromiso del CIEDU es contribuir, mediante la investigación educativa, a la conformación de una gran comunidad virtual de aprendizaje en la UACH. 



## BIBLIOGRAFÍA

- Banco Mundial (BM) (2000), *Educación superior en los países en desarrollo: peligros y promesas*, Banco Mundial: Washington DC, Grupo Especial sobre Educación Superior y Sociedad convocado por el Banco Mundial y la UNESCO.
- Benyon, D., Stone, D. y Woodroffe, M. (1997), "Experience with developing multimedia courseware for the World Wide Web: the need for better tools and clear pedagogy", *International Journal of Human-Computer Studies*, 47, 197-218.
- Buchert, L., Epskamp, K. (eds.) (2000), Replantear la ayuda a la educación. Perspectivas, Vol. xxx, núm. 4, Dossier 116. Ginebra: OIE-UNESCO.
- Comisión Interagencial de la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (1990), Declaración Mundial sobre "Educación para Todos" y Marco de Acción para Satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje (Jomtien, Marzo, 1990), Nueva York: PNUD, UNESCO, UNICEF, BM.
- Coraggio, J. L. y Torres, R. M. (1997), *La educación según el Banco Mundial. Un análisis de sus propuestas y métodos*, Buenos Aires: Miño y Dávila-CEM.
- Harmon, S. W. y Jones, M. G. (1999), "The five levels of Web use in education: Factors to consider in planning an online course", *Educational Technology*, 36(6), 28-32.
- Henaó Álvarez, O. (1993), "El aula escolar del futuro", en: *Revista Educación y Pedagogía*, Vol. IV (8-9), 87-96.
- Jonassen, D., et ál. (1995), "Constructivism and Computer-Mediated Communication in Distance Education", *American Journal of Distance Education*, 9(2), 7-26.
- Landow, G. P. (1995), *Hipertexto. La convergencia de la teoría crítica contemporánea y la tecnología*, Barcelona: Paidós.
- Phipps, R. y Merisotis, J. (1999), *What's the difference?*, Washington, DC: Institute for Higher Education Policy.
- Puiggrós, A. (1996), "World Bank education policy: market liberalism meets ideological conservatism", en: Report of the Americas, vol. XXIX, núm. 6, Nueva York: NAELA.
- Villoro, Luis (1982), "Creer, saber, conocer", citado por José Landa Goyogana en *Autonomía y globalización*, México: Siglo XXI.
- Zogaib, Achar E. (1997), "La influencia del Banco Mundial en la reforma educativa", en: Loyo, A. (coord.) (1997), Los actores sociales y la educación. *Los sentidos del cambio (1988-1994)*, México: UNAM-Plaza y Valdez.
- <http://aiumexico.org/proceso.htm#>.
- [http://eltintero.ruv.itesm.mx/num\\_01/investigacion\\_3\\_c.htm](http://eltintero.ruv.itesm.mx/num_01/investigacion_3_c.htm).
- <http://cc.viti.itesm.mx/rediseno/rediseno.nsf>.
- [www.conocimientosweb.net/portal/article523.html](http://www.conocimientosweb.net/portal/article523.html).
- [www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formvirt/opinion0.asp](http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formvirt/opinion0.asp).
- [www.elearningamericalatina.com/edicion/octubre3/it\\_1.php](http://www.elearningamericalatina.com/edicion/octubre3/it_1.php).
- [www.expansionyempleo.com/edicion/noticia/0,2458,538571,00.html](http://www.expansionyempleo.com/edicion/noticia/0,2458,538571,00.html).
- [www.tendencias21.net](http://www.tendencias21.net).
- [www.hemphillschools.com](http://www.hemphillschools.com).
- [www.infoage.ontonet.be/levy](http://www.infoage.ontonet.be/levy).
- [www.universitas.edu.au/index.html](http://www.universitas.edu.au/index.html).
- [www.utp/ac.pa/seccion/topicos/educacion\\_a\\_distancia/definiciones.html](http://www.utp/ac.pa/seccion/topicos/educacion_a_distancia/definiciones.html).
- [www.wiche.edu/telecom/Article1.htm](http://www.wiche.edu/telecom/Article1.htm).