



UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

 UDGVIRTUAL

I N F O R M E D E A C T I V I D A D E S 2 0 0 5 - 2 0 0 6
SISTEMA DE UNIVERSIDAD VIRTUAL

Mtro. Manuel Moreno Castañeda
RECTOR

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Rector General

José Trinidad Padilla López

Vicerrector Ejecutivo

Raúl Vargas López

Secretario General

Carlos Briseño Torres

UDG VIRTUAL

Rector

Manuel Moreno Castañeda

Coordinación de Planeación

Gerardo Coronado Ramírez

Unidad de Promoción

Marcela García Bátiz

Dirección Académica

María del Socorro Pérez Alcalá

Coordinación de Diseño Educativo

María del Carmen Coronado Gallardo

Coordinación de Docencia

Fernando Guillermo Navarro Navarro

Coordinación de Evaluación y Acreditación

Aurora Ojeda Alva

Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje de Ambientes Virtuales

María Elena Chan Núñez

Coordinación de Programas Educativos

María Gloria Ortiz Ortiz

Coordinación de Recursos Informativos

Luis Alejandro León Dávila

Unidad de Biblioteca Virtual

Marco de Paolini

Dirección de Tecnologías

Carmen Enedina Rodríguez Armenta

Coordinación de Desarrollo Tecnológico

Rubén Yáñez Reyna

Coordinación de Medios y Tecnología

Verónica Graciela Hernández Figueroa

Coordinación de Producción

Héctor Javier Córdova Soltero

Coordinación de Soporte Técnico

Francisco Javier Ulloa Cortés

Dirección Administrativa

María Mirna Flores Briseño

Coordinación de Control Escolar

Ignacio Salazar López

Coordinación de Personal

Eida Castelán Rueda

Coordinación de Recursos Financieros

Gabriela Padilla Salazar

Coordinación de Servicios Generales

Edgar Velasco Contreras

Primera Edición, 2006

© D.R. 2006, Universidad de Guadalajara

Sistema de Universidad Virtual

Av. Juárez 975 5to. piso

44170 Guadalajara, Jal.

Impreso en México

Printed in México

■ CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
INNOVACIÓN EDUCATIVA	9
Cobertura	
INVESTIGACIÓN	12
Producción bibliográfica y actividad editorial	
EXTENSIÓN	15
CASA (Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia)	
Educación continua	
COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y PROYECCIÓN INTERNACIONAL	17
Cooperación con instituciones nacionales	
Internacionalización	
<small>OUI-COLAM</small>	
Red Interamericana de Formación de Maestros (RIFOM)	
Coordinación del Foro Virtual de Consulta con la sociedad civil	
Propuesta conjunta para la organización de un programa de doctorado	
Instituto de Estudios Avanzados para las Américas (INEAM)	
Virtual Educa	
Encuentro Internacional de Educación a Distancia	
Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD)	
Investigación en el entorno internacional	
GESTIÓN	22
Tienda virtual	
GOBIERNO	24
TECNOLOGÍA Y VIRTUALIZACIÓN	24
Avances en desarrollo tecnológico	
Centro de Atención Personalizada	
ACTIVIDADES DE APOYO A LA RED UNIVERSITARIA	26
TAREAS PENDIENTES	27
EN ADELANTE	27



■ INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas del nivel superior se encuentran en una actualización de sus servicios y transformación de su estructura para responder con calidad, pertinencia y oportunidad a los requerimientos de los sectores económicos, científicos, sociales y culturales del entorno al que pertenecen, con el objeto de ofrecer respuestas creativas, eficaces, oportunas y equitativas que les permitan cumplir sus propósitos de manera efectiva para un mejor desarrollo en el presente y en el futuro.

La mayoría de las acciones emprendidas por dichas instituciones dejan en claro que se está renunciando a las viejas soluciones que entienden, de manera simplista o mecánica, las demandas sociales, en el sentido de que a mayor número de solicitudes de ingreso de estudiantes, más instalaciones construidas, pues ello trae como consecuencia más gasto corriente y costos fijos de operación que, difícilmente, pueden contenerse con el paso del tiempo sin arriesgar la estabilidad institucional o el bienestar de sus estudiantes. Queda claro que con esta lógica se seguiría un modelo que ha mostrado insuficiencia al concebir la enseñanza más para sí misma que para apoyar los requerimientos de formación que plantea la sociedad.



El Sistema de Universidad Virtual (suv) se constituyó para ser la instancia promotora y responsable de las modalidades no convencionales del aprendizaje, en los diversos niveles y ámbitos educativos ofrecidos por la Universidad de Guadalajara, cuyo fin primordial es la viabilidad y la amplitud de posibilidades de acceso a los servicios de educación superior a través de estrategias, medios, instrumentos y recursos tecnológicos pertinentes, independientemente de restricciones geográficas, temporales, estilos de aprendizaje e intereses formativos de los solicitantes.

En este primer informe del suv nos enfocaremos en los motivos que expusimos para justificar la creación de éste, en virtud de las promesas institucionales de otorgar esperanzas para mucha gente, por ser una plataforma con una cobertura más amplia y equitativa; por tratarse de un proceso que parte de los estudiantes, de sus condiciones de vida y sus modos particulares de aprender; un proceso autogestivo de aprendizaje que supera los problemas de tiempo y lugar y genera una mejor vinculación entre estudio y trabajo.

Cumplir con estas expectativas nos ha significado modificar muchas de las formas tradicionales de quehacer institucional en la organización, administración, planeación y procedimientos cotidianos de trabajo, para experimentar, mediante equipos interdisciplinarios, una estructura organizacional más ligera que pretende tener una relación más directa con los estudiantes, un currículo abierto, compartido y diversificado, que se actualice de manera permanente, así como el aprovechamiento al máximo de las tecnologías para la información y la comunicación (tic), y trabajar en colaboración con nuestra Red Universitaria y otras instituciones educativas, tanto nacionales como internacionales.



■ INNOVACIÓN EDUCATIVA

La innovación educativa, concebida como un cambio de fondo en las relaciones educativas, ha sido nuestro eje prioritario de acción, como a continuación se detalla:

- A. En las relaciones entre quienes aprenden integrándose en comunidades de aprendizaje.
- B. Con los contenidos curriculares integrados por competencias y objetos de aprendizaje, con la participación social y de profesionales expertos en los campos de trabajo en donde se desempeñarán nuestros egresados.
- C. Un concepto de docencia basado en la asesoría en línea y las nuevas competencias que deben desarrollar los profesores de la UDGVirtual.
- D. Una relación, institucional que, mediante el Centro de Atención Personalizada, atienda de manera directa y oportuna a los estudiantes en sus asuntos académicos, administrativos y tecnológicos.
- E. Una relación más directa y pertinente con la sociedad, a través del programa de Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos, denominado CASA.

Como parte del trabajo para promover un concepto innovador en educación superior, continuamos con la realización de las cátedras de “Innovación Educativa”, entre las que tuvimos la participación Dr. Carlos Tünnermann Bernheim, Presidente del Consejo Centroamericano de Acreditación de la Educación Superior, con la conferencia “Los desafíos de la globalización en la Educación Superior”, y la conferencia sobre “Proyecto de nación y modelo educativo” de Porfirio Muñoz Ledo.



Para el cuidado de la calidad de los programas académicos que ofrecemos, durante este año establecimos comunicación con el Comité de Educación y Humanidades de los Comités Interinstitucionales de Evaluación de las Instituciones de Educación Superior, con el propósito de iniciar los procesos de evaluación de la Licenciatura en Educación (LED); de igual modo, ya contamos con la información necesaria para la autoevaluación que pronto iniciaremos.

En congruencia con la modalidad de nuestro Sistema, la formación de los profesores se realiza en línea: los cursos que se ofrecen son para desarrollar competencias en asesoría en la misma modalidad, bajo el manejo de la plataforma Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), así como el diseño de cursos en línea y evaluación de aprendizajes en modalidades no escolarizadas.

Atendimos las disposiciones requeridas para ofrecer dos programas educativos más, las licenciaturas en bibliotecología y de tecnologías e información, que se ofrecen a partir del ciclo 2006 A. Además se presentó el proyecto curricular de la maestría en gestión de ambientes educativos virtuales y se logró un avance de 90 por ciento en el diseño de seis de los cursos de la propuesta para ser ofrecidos como una de las salidas de la maestría en tecnologías del aprendizaje en 2006.

A partir de 2005 se ofrecen a los estudiantes diversos servicios en línea que les permiten tener acceso oportuno de apoyo académico, auxilio tecnológico y orientación administrativa, así como la consulta de actividades propias de los programas educativos ofertados. También se habilitaron en la plataforma del Sistema servicios como transmisiones de video y sonográficas, además de acceso a la programación de videoconferencias de apoyo a los cursos. Por otra parte, se habilitó una mediateca física y se puso en operación la biblioteca virtual del Sistema, lo que permite el préstamo en sala, la consulta del catálogo en línea y el servicio de consulta de algunos textos digitales.



A través de la biblioteca virtual, durante 2005 se brindó atención a 620 usuarios, de los cuales 44 por ciento fue atendido en la mediateca y en las actividades del programa CASA; y 66 por ciento se atendió por conducto de los servicios en línea.

Cobertura

Estamos llegando a más de 400 localidades en regiones alejadas de nuestro Estado. Iniciamos el año 2005 con 1,224 estudiantes de licenciatura y calculamos que la matrícula para el 2006 llegará a ser de aproximadamente 3,000 alumnos en los programas educativos formales, y de 800 participantes en cursos y diplomados de educación continua; esta perspectiva de crecimiento nos hace ver la posibilidad del aumento de nuestra cobertura para poder cumplir, cada vez mejor, con la demanda de educación superior.

Bajo esta perspectiva, el suv concretará sus objetivos y habrá de constituirse como la instancia promotora y responsable del avance de la innovación y de las modalidades no convencionales del aprendizaje, en los niveles y ámbitos educativos ofrecidos por la Universidad de Guadalajara, a través de estrategias, medios, instrumentos y recursos pertinentes para hacer posible el acceso de los usuarios a todos sus servicios, a partir de sus condiciones geográficas, temporales, estilos de aprendizaje e intereses de formación.





■ INVESTIGACIÓN

En el periodo 2005 se logró estructurar y registrar el cuerpo académico del SUV que trabaja en torno a su línea fundamental de investigación denominada “Gestión del conocimiento y del aprendizaje en ambientes virtuales”, lo cual fue posible a través de la adscripción definitiva de personal de tiempo completo, conjuntando proyectos de trabajo indagatorio y con la integración de tesis y estudiantes sobresalientes.

Este grupo laboró en torno a las siguientes sublíneas específicas:

- Estudio y mejoramiento de interacciones en entornos virtuales.
- Desarrollo de escenarios y dispositivos para el aprendizaje en dichos entornos.
- Problemáticas y estrategias de intervención para el desarrollo de competencias transversales y genéricas.
- Diversificación de la oferta educativa para la formación basada en el desarrollo de proyectos productivos para el desarrollo regional.
- Estudio y promoción de la calidad en el diseño educativo y en la operación de la formación en entornos virtuales.
- Desarrollo de objetos de aprendizaje y herramientas de gestión de contenidos.
- Procesos de alfabetización digital en torno al proyecto CASA Universitaria.
- Historia de la educación a distancia.

Asimismo, el equipo académico gestionó la obtención de apoyos extraordinarios para tres proyectos que fortalecerán el plan de desarrollo de objetos de aprendizaje y generación de escenarios para el mismo, a través de la convocatoria SEP-UNAM; de la incorporación del concepto de patrones y redes de objetos de aprendizaje en la propuesta nacional de formación, que



se efectuará durante 2006 a través de la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI) y la participación del suv, en la serie sobre Investigación en Educación Virtual con la Dirección General de Televisión Educativa; así como la integración de dos nuevas redes de investigación en torno a objetos: Red con Sudamérica: (Argentina, Chile, México), y con Universidad de Castilla, La Mancha.

La investigación con respecto a los procesos académicos, en especial la que compete al aprendizaje y gestión del conocimiento en ambientes virtuales, está en una fase de construcción, proceso en el que la Universidad de Guadalajara tiene una activa participación de liderazgo, nacional y latinoamericano. Nuestro grupo académico en este año lideró las siguientes redes nacionales e internacionales:

- Red Nacional de Investigación sobre Educación a Distancia y Tecnologías para el aprendizaje (antes Seminario Nacional de Investigación sobre Educación a Distancia y Tecnologías para el Aprendizaje).
- Grupo de investigación para los proyectos aprobados por el Fideicomiso SEP-UNAM para el Desarrollo de objetos de aprendizaje: Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad de Colima, Universidad de Guadalajara.
- Grupo de investigación y formación para el desarrollo de objetos de aprendizaje en América Latina: Argentina, Chile, México.
- Grupo de investigación sobre Normas abiertas para la educación en línea: Universidad de París x, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad Autónoma de México, Universidad de Colima, Universidad de Guadalajara.



Producción bibliográfica y actividad editorial

Algunos de los resultados de la actividad de producción bibliográfica del SUV fueron:

- Cuaderno Núm. 2 de la colección Innovación educativa, *Objetos de aprendizaje. Formación de autores con el modelo redes de objetos.*
- Guía de estudio para el curso Elaboración de conservas para no desperdiciar los recursos.
- Dos números de la revista *Apertura*.
- La publicación de tres ponencias en memorias internacionales.
- La publicación de cinco ponencias en memorias nacionales; una publicación interdepartamental SUV-CUCEA, U de G.
- Tres publicaciones interinstitucionales (con la Asociación Nacional de Médicos Veterinarios, con CUDI y con la Universidad Autónoma de Aguascalientes).
- Dos publicaciones en revistas nacionales.
- Un artículo en una revista internacional.
- Dos publicaciones sobre metodología de la investigación.
- Dos manuales para uso de docentes y estudiantes del sistema.
- Traducción del portugués y edición del libro: *Educación en red. Una visión emancipadora para la formación.*
- Edición electrónica del libro *Educación Abierta y a Distancia. Experiencias y perspectivas* (compiladores: Carmen Pérez Frago, Jesús Favela Vara, Gilberto López Mariscal, y Lewis McAnally Salas).

Los detalles de estas publicaciones podrán consultarse en el informe técnico.



■ EXTENSIÓN

CASA (Comunidades de Aprendizaje y Servicios Académicos a Distancia)

En 2005 el programa CASA abrió siete sedes más que, sumadas a las catorce ya existentes del suv y a las de otros centros universitarios constituyen treinta; por medio de éstas se atendió una cantidad promedio de 300 usuarios diarios. Los miembros de la comunidad fueron recibidos para hacer uso del equipo, utilizar los recursos didácticos que ahí se tienen, o bien, para tomar alguno de los cursos que ahí se ofrecen.

Dentro de las actividades realizadas en este programa se constató el funcionamiento del equipo entregado a cada sede y, de forma simultánea, se capacitó a los responsables en el funcionamiento del equipo audiovisual entregado en cada lugar.

Se realizó en este año el I Seminario de CASA Universitaria, al que asistieron los responsables de cada una de las sedes y se contó con la participación (a distancia, por videoconferencia) de los representantes del Proyecto Huascarán de Perú, con quienes compartimos experiencias y proyectos.

Educación continua

En 2005 el suv fortaleció su portal con espacios informativos en línea para dar a conocer la oferta educativa formal y los servicios de educación continua que a partir de este periodo habrá de ofrecer. Adicionalmente, incrementó sus actividades de promoción a través de carteles, folletos y volantes, y aumentó su presencia en los medios masivos de comunicación.



En el área de educación continua el suv incorporó algunos programas en línea y mixtos que eran más bien escasos en años anteriores. En total, se ofrecieron doce cursos y dos diplomados, de los cuales 39 por ciento dio en línea, 35 por ciento en la modalidad mixta, y 26 por ciento de manera presencial.

De los programas establecidos en educación continua, 28 por ciento se ofreció a empresas, 22 por ciento a dependencias u organismos gubernamentales, 17 por ciento fue ofrecido a instituciones educativas, 22 por ciento a organizaciones culturales y el resto a organismos de diversa índole.

Entre otras actividades relevantes cabe mencionar: la apertura de un espacio permanente en el portal del Sistema; la creación de un boletín electrónico llamado *Noticias*, que cuenta con 3,000 suscriptores nacionales e internacionales, el cual realiza, día a día, un monitoreo de medios de comunicación y un resumen de notas de prensa publicadas sobre temas de interés para nuestra comunidad universitaria.



■ COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y PROYECCIÓN INTERNACIONAL

Cooperación con instituciones nacionales

El compromiso asumido por las IES nacionales, de facilitar el acceso a una educación de alta calidad, supone una visión claramente orientada hacia el aprovechamiento de las nuevas condiciones sociales y tecnológicas para el logro de una sociedad del conocimiento, motor principal de la economía, la política y la cultura.

En este sentido, un elemento esencial en los trabajos del SUV es la cooperación con las instituciones nacionales, con quienes compartimos el interés por impulsar modalidades educativas no escolarizadas, en especial las apoyadas en las tecnologías para la información y la comunicación. Entre estas actividades de colaboración podemos mencionar los trabajos realizados con la ANUIES para conocer el estado de la educación a distancia en las IES mexicanas; la formulación de criterios de calidad para esta modalidad educativa, y las actividades de apoyo a la Región Centro Occidente.

Además, en este año, con el apoyo de la Red EDUSAT por primera vez se emitió en vivo, vía satélite, el Encuentro Internacional a Distancia, con un total de 16 horas de transmisión en tiempo real, lo que hizo posible hacer llegar nuestro mensaje a más de 35 mil equipos receptores del Sistema Educativo Mexicano.

Cabe reiterar, por su impacto en materia de cooperación interinstitucional, las actividades ya mencionadas en el apartado de investigación, como son la Red Nacional de Investigación sobre Educación a Distancia y Tecnologías para el aprendizaje; y el Grupo de investigación para los proyectos aprobados por el Fideicomiso SEP-UNAM para el Desarrollo de objetos de aprendizaje.



Internacionalización

■ OUI-COLAM

Como parte del programa de la vicepresidencia de la OUI (Organización Interamericana de Universidades) en México, representada por el Lic. José Trinidad Padilla López, rector general de la Universidad de Guadalajara, las actividades realizadas por personal del SUV fueron prioritarias en el rubro de la cooperación internacional.

Un punto importante de este trabajo fueron las acciones derivadas de la “Reunión Técnica: Estrategias de Formación y Actualización Profesional Docente”, realizada con el apoyo de universidades de América y organizada por OEA (Organización de Estados Americanos), OUI y COLAM (Colegio de las Américas), que tuvo como sede de la OEA, en Washington.

Como parte de las acciones del COLAM, en febrero de 2005, en la Universidad Nacional de Costa Rica, se realizaron:

- La reunión de trabajo con el equipo académico de la maestría en educación rural.
- La reunión de trabajo con la “Red de Educadores Rurales”.
- La conferencia “Ser docente para una educación alternativa”.

En marzo se realizó en Bogotá el seminario “Las tecnologías de la información y la comunicación en la innovación universitaria”, para los participantes en el Primer Encuentro de Rectores Colombia-Centroamérica; ello con el propósito de que los participantes en el taller conocieran el potencial y riesgos en la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación para la educación a distancia en las Instituciones de Educación Superior, y formularan propuestas para su promoción e implementación.



En ese mismo mes se participó en la IV Reunión de Coordinadores Académicos RIF-ET (Red Interamericana de Formación de Educación y Telemática) para la formulación de los diplomados “Metodologías para la educación a distancia” y “Planeación y administración de la educación a distancia”, que formarían parte de la maestría en educación y telemática”; actividades que siguen en proceso, en un esfuerzo conjunto con la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Veracruzana y la UNISUL de Brasil.

■ **Red Interamericana de Formación de Maestros (RIFOM)**

También como parte de las actividades del COLAM, participamos en la conformación y coordinación de RIF-FOMA, en vinculación con: Thompson Rivers University de Canadá; Universidad Nacional de Costa Rica; Universidad de El Salvador; Universidad Pedagógica Nacional, de Colombia; Instituto Tecnológico de Santo Domingo, de República Dominicana; Universidade Federal de Mato Grosso, de Brasil; Universidad Nacional de Luján, de Argentina; Universidad de Playa Ancha, de Chile; Universidad Técnica Particular de Loja, de Ecuador; University of Guyana, University of the West Indies, de Jamaica, y Universidad Pedagógica Nacional de México.

El objetivo general de la RIF-FOMA es mejorar las estrategias, el desarrollo y la oferta de programas de capacitación y actualización docente, acorde con las necesidades determinadas por el Proyecto Hemisférico en Formación Docente aprobado por los Ministros de Educación de las Américas y la Comisión Interamericana de Educación.



■ **Coordinación del Foro Virtual de Consulta con la sociedad civil**

De 1 al 30 de junio, bajo a responsabilidad de la red y con la coordinación de la rectoría del suv se llevó a cabo el primer Foro Virtual, cuyas conclusiones fueron presentadas en la IV Reunión de Ministros de Educación de las Américas. A dicha actividad se inscribieron 70 representantes de la sociedad civil, quienes se pronunciaron en primera instancia sobre el tema “Educación de calidad para la inclusión social, la formación de una ciudadanía democrática y la preparación para el trabajo productivo”; y, en segunda, sobre el papel de las sociedad civil frente a los desafíos que imponía tanto la temática como el análisis de las mismas y la búsqueda de soluciones. En ese contexto, además del informe que se hizo en Trinidad y Tobago, en agosto de 2005, la coordinación del Foro Virtual presentó una serie de recomendaciones a la OEA y a la Comisión Interamericana de Educación para mejorar la calidad, la cobertura geográfica y el nivel de representación de la consulta a realizar en los próximos años.

■ **Propuesta conjunta para la organización de un programa de doctorado**

A solicitud de la rectora Marcela Santillán, de la Universidad Pedagógica Nacional de México, se ha establecido un consorcio de universidades de México, Costa Rica, Colombia y Canadá, con el fin de poder tener acceso a programas de doctorado en Educación. Al respecto, la Universidad de Montreal ha presentado una propuesta al consorcio para iniciar una primera cohorte durante 2006.

■ **Instituto de Estudios Avanzados para las Américas (INEAM)**

Esta actividad se cumplió con la asistencia del rector del suv como representante de la OUI y la Universidad de Guadalajara con el objetivo de constituir el INEAM, del cual nuestra institución forma parte. Participando también en el Comité Técnico del Portal de las Américas y en las actividades que la OEA realiza a través de la constitución de este Instituto.



■ **Virtual Educa**

En el Congreso de Virtual Educa, que tuvo lugar en junio de 2005, el SUV tomó parte en varias de sus acciones, entre ellas: la organización del Seminario de la oea; el panel de *e-learning*; participación en las mesas de trabajo y en la exposición y venta de materiales educativos. Por otra parte, en el marco de nuestro XIV Encuentro Internacional de Educación a Distancia se firmó el convenio entre U de G y Virtual Educa, cuyas acciones se realizan de manera satisfactoria.

■ **Encuentro Internacional de Educación a Distancia**

Organizamos la XIV edición de este encuentro, que contribuye a impulsar la difusión de las acciones del SUV y fortalecer sus redes de colaboración para el intercambio académico. Este año se contó con la participación de 248 personas de 77 instituciones u organismos educativos, provenientes de 11 países, tanto del continente europeo como del americano.

■ **Consortio Red de Educación a Distancia (CREAD)**

Continuamos, como hace quince años, con nuestra participación en el CREAD, en el cual la U de G, desempeña la vicepresidencia por México. Entre las acciones conjuntas con otras universidades son las de destacar Virtual Educa, el Encuentro Internacional de Educación a Distancia y los trabajos sobre indicadores para la calidad de la educación a distancia.

■ **Investigación en el entorno internacional**

En estas redes resaltan:

- El grupo de investigación y formación para el desarrollo de objetos de aprendizaje en América Latina, conformado por universidades de Argentina, Chile y México.
- Grupo de investigación sobre Normas Abiertas para la educación en línea, integrado por la Universidad de París x, Universidad Autónoma de Aguascalientes, unam, Universidad de Colima y U de G.



■ GESTIÓN

En el eje de gestión, hemos procurado el desarrollo de un sistema de administración académica y escolar actualizado y efectivo, para administrar a distancia y en línea los programas y servicios que ofrece el Sistema, que debe caracterizarse por ser abierto, flexible, autogestivo y dinámico, y facilitar a los estudiantes toda su trayectoria institucional, desde el ingreso hasta el egreso de la universidad.

Durante el 2005 la UDGVirtual ofreció la LED en los calendarios 2005 A y 2005 B, completándose así el tránsito escolar completo de la primera cohorte de este programa y permitiendo completar 100 por ciento de la oferta de cursos incluidos en su plan de estudios, lo que facilitó a partir de ahora cubrir la oferta de asignaturas de todos los ciclos. Además, esto permitió concluir el análisis de las rutas de formación, establecer los índices de transición y las tasas de repetición por materias a registrar por ciclo.

En el año que se informa egresaron un total de dieciseis alumnos, y tres de ellos ya lograron su titulación, marcando un precedente para el SUV ya que son los primeros en este rubro.

Debe comentarse que en el ciclo 2005 A fue la última ocasión en la que se realizó el proceso de selección para primer ingreso a la licenciatura por medio del College Board; y que es a partir del ciclo 2005 B que se estableció un proceso de ingreso específico para los alumnos de los programas de UDGVirtual. Este proceso de selección es único y específico del SUV.

Parte importante de nuestras acciones fueron las adecuaciones realizadas al piso 5 del Edificio Cultural Administrativo y a las instalaciones de Escuela Militar de Aviación para poder contar con los espacios físicos adecuados a la flexibilidad y armonía que requiere el proyecto de UDGVirtual.



Asimismo, estamos trabajando para que el Sistema esté constituido por normas y prácticas administrativas que faciliten el surgimiento, desarrollo e incorporación de nuevas modalidades educativas, lo cual será más propicio con los estatutos recién aprobados por el Consejo General Universitario.

Tienda virtual

Un punto importante en la gestión institucional es la obtención de recursos extraordinarios; en ese aspecto tiene una función clave La Tienda Virtual, cuyo objetivo principal es comercializar algunos de nuestros servicios y materiales educativos para una mejor atención a nuestros destinatarios en beneficio de la propia institución.

El ingreso total por venta de publicaciones en 2005, de junio a diciembre, fue de \$90,094.02, que incluye libros, manuales, cuadernos, y suscripciones a la revista. En la actualidad estamos en proceso de implementar el sistema de pago en línea.





■ GOBIERNO

En el eje de gobierno, resltan tres puntos fundamentales: primero, la creación misma del *suV*, que a un año de funcionamiento ha demostrado la pertinencia de su dictaminación, con los resultados que damos cuenta en este informe; segundo, el Consejo de Planeación, que fue nuestra principal estrategia para la coordinación y conducción de actividades; y, tercero, los trabajos realizados en vinculación con la Oficina del Abogado General y el apoyo de la Vicerrectoría y la Coordinación General Académica para la formulación del estatuto de nuestro Sistema.

■ TECNOLOGÍA Y VIRTUALIZACIÓN

A inicios del año el porcentaje de obsolescencia en el *suV* era de casi 20 por ciento, esto significó un reto, ya que para la creación de nuevos cursos y buena operación de los mismos se requerían equipos funcionales; razón por la cual, dentro de las principales actividades del año, el área tecnológica estuvo pendiente de la asignación y reemplazo de equipos de cómputo.

De igual forma, los servidores que estaban en piso 5 del Edificio Cultural y Administrativo se trasladaron al Centro de Cómputo de Alto Rendimiento (*CENCAR*), con todo el cuidado que se requiere, así como el manejo de esquemas de alta disponibilidad para que nuestro portal y *AVA* se encuentren en los ambientes físicos convenientes, con una línea directa al robot de respaldo, cuidando con ello el patrimonio digital y nuestro entorno virtual de aprendizaje.

Ahora bien, la distribución del equipamiento de cómputo que se ha logrado tener durante 2005 hace que 65 por ciento sea para el uso de las actividades de apoyo, 28 por ciento para el uso de alumnos y 7 por ciento para la actividad de los profesores.



En el mismo año, a través de la red de Videoconferencia Interactiva del suv se atendieron un total de 121 enlaces, de los cuales 78 por ciento fue local, 18 por ciento nacional y 4 por ciento internacional. De todos ellos, 76 por ciento fueron enlaces con propósitos académicos, y 24 por ciento de carácter administrativo.

Avances en desarrollo tecnológico

En lo que respecta al desarrollo de soluciones tecnológicas, propias del ambiente virtual con el que opera el Sistema, durante 2005 se lograron obtener los siguientes avances que, por una parte, permitieron atender problemas inmediatos del servicio y, en segundo término, establecieron las bases de operación del metacampus:

- El diseño y prueba de un sistema que permite agendar los espacios disponibles para reuniones o videoconferencias.
- El diseño de un sistema en línea que permite la evaluación de aspirantes con generación de reportes inmediatos, y con posibilidades de acceso para los monitores y los evaluadores participantes en el proceso. Este sistema se aplicó con éxito en el ciclo 2005 B.
- Desarrollo de un sistema para un ágil, transparente y confiable manejo de los trámites del personal de planta, así como de aquellos que se realizan con los contratos civiles, con generación de reportes. Esta aplicación se utiliza plenamente día con día y se adapta de manera continua a las necesidades que se requieran.
- Diseño, prueba y aplicación plena de un sistema de registro y atención administrativa de los asistentes del XIV Encuentro Internacional de Educación a Distancia.
- Desarrollo de un sistema de registro de los proyectos de investigación de los estudiantes.
- Creación de 49 espacios en la plataforma AVA para las academias de la LED con posibilidad de generar más.
- Apoyo, con desarrollo de un gestor de manejo de espacios, para el portal de UDGVirtual.



- Desarrollo un espacio de solicitud de servicios escolares para los alumnos del Sistema, en el cual se pueden solicitar varios tipos de documentos a la Coordinación de Control Escolar.
- Implementación de un sistema de reportes comparativos de Guías de estudio, con el cual se hace una comparación entre las guías de estudio de un semestre anterior con el actual.
- Desarrollo de un programa de envío de boletines electrónicos para actividades de promoción y difusión.

El Centro de Atención Personalizada

Este programa fue creado para que la comunidad universitaria del suv tenga un punto único de contacto para resolución de dudas, mantenerse informados sobre la actividad en la plataforma educativa y tener un acercamiento con profesores y alumnos del Sistema. A través del establecimiento de este modo de atención, los integrantes del Centro de Atención cuentan con un registro de todas las llamadas y se genera una base de conocimientos donde se provee servicio personalizado a través de un número telefónico local, un número 01-800, correo electrónico y salas de charlas electrónicas desde nuestro portal, generando indicadores que permiten tomar acciones para una mejor atención a nuestra comunidad universitaria.

■ ACTIVIDADES DE APOYO A LA RED UNIVERSITARIA

Además de las transmisiones de videoconferencias, establecidas con diversos centros universitarios y la participación del suv “hospedando” algunos cursos de varios centros universitarios, durante 2005 se atendió a 73 profesores de la Red universitaria, que solicitaron la evaluación de los recursos didácticos elaborados por ellos y se revisaron, desde el punto de vista estructural, 21 cursos diseñados por profesores universitarios para ofrecerse en línea.



■ TAREAS PENDIENTES

Además de sacar adelante las recién iniciadas licenciaturas en bibliotecología y en tecnologías e información, en esta gestión anual debemos concluir el rediseño de la LED, ofrecer la maestría en gestión de ambientes virtuales de aprendizaje, diseñar e iniciar el funcionamiento de las licenciaturas en administración y gestión cultural y el bachillerato virtual, así como iniciar las gestiones para el diseño y puesta en marcha del doctorado interinstitucional en gestión del conocimiento.

También continuaremos promoviendo la creación de CASAS universitarias, como parte de nuestras estrategias para llegar a más personas, en especial para que tengan acceso a la UDGVirtual quienes viven en las regiones más alejadas y marginadas del Estado.

■ EN ADELANTE

Se pretende que, a largo plazo, el SUV se distinga por un alto nivel de desempeño en el desarrollo del aprendizaje y la formación de redes generadoras de conocimiento, con actitudes propias para responder a los retos planteados por la nueva dinámica social y tecnológica, y se constituya como un espacio de excelencia de la Red universitaria para la promoción, administración y asesoramiento de programas educativos en ambientes virtuales, propicios para la innovación, abiertos a las condiciones de vida la gente y con capacidad de superar además de las distancias geográficas, las económicas, sociales y culturales.

Informe de Actividades 2005-2006 se terminó de imprimir en mayo de 2006 en Impresos Ayder, G. Torres Quintero 505, Guadalajara, Jalisco, México.

Esta edición consta de 300 ejemplares.

Una publicación del Sistema de Universidad Virtual.

Coordinación editorial: Angelina Vallín Gallegos; Coordinación de diseño: Gen Ramírez;
Cuidado de la edición: Carlos López de Alba; Diseño y diagramación: Alma Fabiola Millán Muñoz.